



Grupo HM Hospitales

# Memoria Anual

2023



# Índice

01

## Visión directiva

- + Visión directiva
- + Decálogo de un hospital

02

## Protagonistas de la salud

- + Un año en cifras
- + Generar para crecer y curar
- + Un futuro más cerca del paciente

03

## Comprometidos

- + Modelo único
- + Estrategia integral
- + Retos: anticipando tendencias
- + Oportunidades
- + Plan estratégico

04

## Nosotros

- + Propósito
- + Misión, visión y valores
- + Equipo

05

## Una red diseñada para curar

- + Hospitales
- + Centros integrales
- + Centros especializados
- + Policlínicos
- + International Patient

06

## Vivimos en sociedad

- + Impacto
- + Así nos perciben
- + Compromiso con el paciente
- + El deporte como aliado de prevención
- + Contribuyendo al futuro de todos
- + Ciencia y talento. Pasión por la Investigación
- + Alianzas para avanzar
- + Docencia en el ADN

07

## Anexos

- + Directorio
  - Hospitales por CCAA
  - Centros integrales
  - Centros especializados



01

→  
Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



# Visión directiva

# 01

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Comprometidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Visión directiva



**Dr. Juan Abarca Cidón**  
Presidente de HM Hospitales

## Aportando valor a la sociedad cada día

HM Hospitales es una realidad empresarial de éxito en la que se embarcan día a día más de 10.000 trabajadores, entre laborales y mercantiles, que tratan de ofrecer a nuestros pacientes y sus familias el mejor cuidado posible de su salud y la mejor solución para su enfermedad. Esto no es una cuestión baladí, sino que interpela directamente al papel que HM Hospitales desarrolla como uno de los actores esenciales de la sanidad privada española y, por lo tanto, parte fundamental de nuestro sistema sanitario.

Eso sí, el contexto global y nacional en el que desarrollamos nuestra actividad no es el más deseable ante el evidente deterioro de la accesibilidad en la sanidad pública y el consiguiente traslado de la presión asistencial a la sanidad privada, y las dificultades coyunturales de falta de personal sanitario.

Ante esta realidad, en el Grupo tratamos de ofrecer respuestas acordes y viables para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Así, estamos apostando por la innovación en la gestión, la medicina individualizada y predictiva, que, junto a la ciencia del dato y la inteligencia artificial, nos ayudan a derribar los muros físicos del hospital para cuidar, acompañar y curar antes y mejor a nuestros enfermos.

Y, por supuesto, seguimos apostando e invirtiendo en nuestro sector para aumentar la capilaridad de nuestra estructura asistencial. En ese sentido, en

2023 vimos dar sus primeros pasos al Hospital Universitario HM Rivas y pusimos en marcha el Policlínico HM Valdebebas.

Además, hemos abordado intensas reformas de instalaciones, equipos y tecnología en los hospitales HM Sanchinarro, HM Montepíncipe, HM Puerta del Sur, HM Nou Delfos, HM Modelo, HM San Francisco, HM Regla, HM Málaga, HM Santa Elena y HM Gálvez. Todo ello con el objetivo de estar más cerca de nuestros pacientes, responder a sus necesidades y ser más accesibles.

De cara al futuro, ya estamos inmersos en la construcción y puesta en marcha de nuevos centros como los hospitales universitarios HM Madrid Río (2024) y HM Tres Cantos (2025), el Hospital HM Vélez-Málaga (2027) o el Hospital de Día HM Nuevo Norte (2025).

Para abordar el gran problema de falta de personal, que afecta a la atención sanitaria global, continuamos en 2023 apostando por generar un ecosistema académico propio que nos ayude, tanto en Formación Profesional, con el Instituto HM, que forma centenares de profesionales sanitarios de grado medio y superior en toda nuestra geografía, como en el campo universitario, con la Facultad HM de Ciencias de la Salud de la Camilo José Cela (UCJC).

En este caso se está erigiendo un nuevo y moderno edificio aledaño al Hospital Universitario HM Montepíncipe, que servirá para que el alumno del Grado de Medicina

o Enfermería se imbuya en el hospital y éste forme parte central de su formación. Este hecho culminará uno de los grandes anhelos de nuestro Grupo y cimentará el futuro de miles de profesionales que deben cuidar de la salud de nuestra sociedad.

Además, no puede tener más sentido la ubicación de este nuevo edificio y campus allí, ya que este fue el primer hospital privado de la Comunidad de Madrid en ser universitario y su modelo asistencial supuso un verdadero cambio de paradigma en la sanidad privada que fue posteriormente imitado hasta nuestros días. Un modelo, el de HM Montepíncipe que en 2023 estuvo de celebración al cumplir 25 años.

Culmino mis palabras recordando que todo esto desemboca en nuestro propósito final del que estamos muy orgullosos: aportar valor a la sociedad a través de la mejora de la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación. Así, nuestro compromiso inquebrantable con la investigación traslacional de la Fundación HM Hospitales, que tiene su máxima expresión en el premio "Abarca Prize" cuya cuarta edición ya está en marcha, permite acercar sus más de 300 ensayos y terapias innovadoras activas a casi 1.000 pacientes al año.

En definitiva, HM Hospitales, recogiendo la herencia recibida de nuestros padres, los Dres. Juan Abarca Campal y Carmen Cidón Tamargo, diseña la sanidad del futuro con fortaleza, solidez y un compromiso inquebrantable con nuestros pacientes y la sociedad que nos acoge.



01  
Visión  
directiva02  
Protago-  
nistas de  
la salud03  
Comprometidos04  
Nosotros05  
Una red  
diseñada  
para curar06  
Vivimos  
en  
sociedad07  
Anexos

# Crecimiento ordenado que cimenta el futuro

En HM Hospitales nos encontramos inmersos en un ciclo de aperturas de centros que se decidió a la vuelta del verano de 2021 y que deberíamos culminar en 2027. A lo largo de este periodo, si todo va bien, habremos levantado siete nuevos hospitales, dos de ellos 'de sustitución' y cinco completamente nuevos.

Son todos los centros que entendemos que tenían sentido para el Grupo en función de su dimensión y la demanda actual, siempre y cuando logremos abrir todo lo planificado, ya que se da la circunstancia de que dos de estos centros hospitalarios, no diré cuáles, están aún pendientes de trámites administrativos que se prevén largos.

En total durante todo este proceso HM Hospitales va a desembolsar una inversión de 350 millones de euros lo que implica, de facto, la reinversión de la totalidad de la caja generada por el Grupo durante todo este periodo.

Gracias a este esfuerzo inversor, continuamos creciendo en términos de facturación, hasta alcanzar los 663 millones de euros, lo que representa un crecimiento anual del 7,5 %.

Por territoriales, Madrid sigue siendo el buque insignia de la actividad aumentando su facturación un 6 % impulsada por la puesta en marcha del Hospital Universitario HM Rivas y en el que todos nuestros centros cumplen y aumentan sus expectativas gracias al

impulso que representa la demanda creciente de servicios, que es común a todo el sector de la sanidad privada.

Barcelona ha confirmado y mejorado el desarrollo registrado en el ejercicio 2022 al aumentar su facturación un 7,9 %, experimentando uno de los mayores aumentos porcentuales del Grupo y consolidando ya los resultados positivos tras cinco años de sembrar.

La Territorial Sur ha cimentado la apuesta que se hizo en 2022 con el desembarco de HM Hospitales en Málaga y su provincia con un crecimiento del 21 % que la sitúa inequívocamente en la senda adecuada. Además, Noroeste termina 2023 con un crecimiento del 4 % también.

Sin embargo, el reto no es tanto la facturación como el control de la inflación, la falta de profesionales y las limitaciones de suministros. De hecho, los costes fijos del área de Personas & Talento han aumentado un 9,3 %. A colación con este dato, la plantilla laboral del Grupo a 31 de diciembre de 2023 se situó en 6.901 trabajadores laborales, de los cuales un 91 % es plantilla fija y un 77 % son mujeres.

Seguimos en un momento en que los baremos de las aseguradoras no dejan de crecer impactando también sobre los resultados financieros de la compañía y los profesionales sanitarios, que ven como su carga laboral y la presión financiera aumenta simultáneamente.

Más allá de lo puramente financiero, 2023 ha confirmado la proyección del sector sanitario privado que empieza a consolidar la apuesta por la sostenibilidad, no solo como un argumento empresarial de futuro, sino como una realidad del presente que genera reputación, estimula la innovación y potencia la confianza del resto de agentes internos y externos.

En el apartado de Docencia aportamos nuestro grano de arena a solventar uno de los problemas más acuciantes del sector que es la tasa de reposición de médicos y enfermeras. Por esa razón, estamos levantando un nuevo edificio en HM Montepíncipe, que albergará el Campus de la Facultad HM de Ciencias de la Salud de UCJC donde se van a formar los profesionales sanitarios del futuro.

Por último, en HM Hospitales vamos a seguir trabajando por generar nuevas oportunidades de desarrollo y mejora profesional para nuestros empleados. Para ello no sólo apostamos por la formación, sino que dotamos de tecnología para hacer más ágiles, eficientes y menos burocráticos los entornos laborales, realidad que también empuja a seguir ofreciendo a nuestros pacientes el mejor de los servicios sanitarios posible.



**Alejandro Abarca Cidón**  
Consejero delegado de HM Hospitales



01  
Visión  
directiva02  
Protago-  
nistas de  
la salud03  
Comprometidos04  
Nosotros05  
Una red  
diseñada  
para curar06  
Vivimos  
en  
sociedad07  
Anexos

# Aliados con el cuidado de la salud

En un entorno cada vez más exigente y demandado como el de la sanidad privada es fundamental ofrecer soluciones efectivas y adaptadas a las necesidades de salud de nuestros pacientes y sus familias. Esta máxima nace de un análisis previo y exhaustivo de todas las áreas de HM Hospitales que están en contacto con nuestros usuarios y que se resumen en una pregunta que nos hacemos cada día. ¿Cómo podemos mejorar nuestra relación con los pacientes que acuden a HM Hospitales?

Para responder adecuadamente a esta cuestión contamos con la experiencia de más de tres décadas comprometidos con nuestros pacientes, lo que nos permite conocer necesidades, adelantarnos en muchas ocasiones a la evolución de un acto médico y saber detectar qué es lo más necesario y efectivo para abordar los requerimientos de cada caso.

Esta realidad hace que nos hayamos convertido, por derecho propio, en el aliado idóneo en el cuidado de la salud de nuestros pacientes y sus familias al ofrecer 24 horas los 365 días asistencia en todas las especialidades, liderados por profesionales comprometidos, con tecnología sanitaria de vanguardia y ofreciendo alta complejidad asistencial. Además, ponemos el foco en las grandes áreas terapéuticas de impacto en nuestros días como son la Oncología, la Cardiología y la Neurociencia.

Incluso vamos más allá y rompemos la dinámica hospitalaria para especializarnos en ofrecer soluciones, con el marchamo de HM Hospitales, en otros campos como la fertilidad, la salud ocular y bucodental, las necesidades estéticas o la estrategia de prevención, que nos hacen ser un compañero fiable para muchas familias.

Además, nuestro sector es un ecosistema cambiante que nos exige constantes ejercicios de adaptación, pero también nos ayuda a reinventar la forma de acercarnos a los usuarios de HM Hospitales. En muchos casos nuestro Grupo es ya pionero en ofrecer medicina predictiva e individualizada y cuenta con estructuras novedosas en el campo de los análisis como los que ofrece el Laboratorio de Medicina Personalizada, Lab2U, o de la detección precoz en Oncología, que son capaces de adelantarse a la enfermedad y proporcionar así más y mejores posibilidades de curación, que a la postre impactan menos sobre los pacientes y su entorno.

Estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes, con mejorar el entorno laboral de nuestros trabajadores y en ser socios fiables. Como consecuencia de lo anterior, cada año aumenta nuestro impacto y crece nuestra reputación en los ránquines más prestigiosos de nuestro entorno, que años allá nos reconocían entre los mejores centros hospitalarios y con perfiles profesionales destacados,

pero es que ahora nos sitúan entre los mejores entornos corporativos y laborales, como polo de atracción de talento, destacando nuestra apuesta por la sostenibilidad o reconocidos por el impacto de nuestros líderes. Ética, responsabilidad corporativa e innovación son algunas de las fortalezas por las que nos valoran.

En 2023 también hemos apostado por implementar y optimizar cómo nos relacionamos con nuestros pacientes y empleados apostando con fuerza por nuevos contenidos audiovisuales orientados a las áreas terapéuticas más demandadas y segmentados en función de la geografía o el público receptor. En ese sentido, seguimos fortaleciendo los canales de comunicación ya existentes con nuestros usuarios, como las redes sociales o la citación, y creado otros nuevos más especializados e individualizados como el blog para ofrecer contenidos relevantes contrastados para aportar valor a una sociedad cada día más informada, que reclama información rigurosa y de calidad.

Me reservo los últimos párrafos para hacer una mención específica a la protección de la salud de la mujer. Este colectivo, pese a ser tan numeroso como el masculino reclama ya sus propias estrategias de salud diferenciadas. Y es que la salud cardiovascular y oncológica no es igual en ambos sexos y sus abordajes tampoco pueden ser iguales como ocurre hasta ahora.

HM Hospitales, desde su creación, apostó por andar su propio camino, salirse de la zona de confort para convertirse en el verdadero motor del cambio para la sanidad privada hasta generar un modelo propio de 'asistencia privada socializada', como lo bautizaron nuestros padres. Esto ha propiciado que en torno a nuestro Grupo se haya generado una comunidad cada vez más numerosa, repleta de aliados y trabajadores profundamente comprometidos con ofrecer la mejor asistencia posible a nuestros pacientes. Una red basada en el crecimiento ordenado que persigue estar cada vez más cerca y más centrados en nuestros pacientes

En definitiva, todas nuestras iniciativas van orientadas a cuidar nuestro bien más preciado, la salud de nuestros usuarios y para ellos, y pensado en ellos, diseñamos servicios que puedan cubrir todo el ciclo de la vida. Amanecemos todos los días queriendo ser ese aliado de la salud que siempre está a tu lado.



**Dra. Elena Abarca Cidón**  
Vicepresidenta de HM Hospitales



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Decálogo de un hospital



Dr. Juan Abarca Campal y  
Dra. Carmen Cidón Tamargo

## 01 Calidad

Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.

## 02 Eficacia

Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.

## 03 Equidad

La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno de sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.

## 04 Coherencia

Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles, aunque no sean rentables.

## 05 Integridad

No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.

## 06 Experiencia

Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.

## 07 Compromiso

La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestelistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.

## 08 Seguridad

El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs y de los quirófanos, y tendrá luz natural.

## 09 Transparencia

El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión aseguran su viabilidad.

## 10 Motivación

El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.



# Protago- nistas de la salud

# 02



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Un año en cifras

En 2023

Cifra de ingresos  
consolidados

**663 M€**

**+46,4 M€**  
respecto al año 2022

En 2023

Nº total de  
empleados

**6.901**  
empleados

Nuevos centros

**Hospital Universitario  
HM Rivas**  
(Comunidad de Madrid)

En 2023

Red asistencial

**21**  
hospitales

**22**  
policlínicos

**3**  
centros integrales (Oncología,  
Neurociencias y Cardiovascular)

**3**  
centros especializados (Fertilidad,  
Odontología y Oftalmología)

**5**  
residencias de mayores

**+108 K**  
cirugías totales

**+41 K**  
cirugías ambulatorias

**+106 K**  
altas hospitalarias concedidas

**+745 K**  
urgencias atendidas

**1.915**  
camas

**134**  
quirófanos



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Generar para crecer y curar

INGRESOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos sanitarios	232.406	262.079	318.505	344.355	394.401	443.736	447.387	553.613	593.821	636.865
Var %	22,82 %	12,77 %	21,53 %	8,12 %	14,53 %	12,51 %	0,82 %	23,74 %	7,26 %	7,25 %
Otros ingresos	7936	8.541	9.280	9.377	11.975	11.796	8.523	10.259	11.530	11.512
Formación y relacionados	6.021	6.752	7.349	8.322	8.816	9.454	10.297	9.830	11.084	14.432
<b>Ingresos totales</b>	<b>246.363</b>	<b>277.372</b>	<b>335.134</b>	<b>362.054</b>	<b>415.192</b>	<b>464.986</b>	<b>466.206</b>	<b>573.701</b>	<b>616.435</b>	<b>662.810</b>
Var %	22,16 %	12,59 %	20,82 %	8,03 %	14,68 %	11,99 %	0,26 %	23,06 %	7,45 %	7,52 %

El conjunto del Grupo cierra 2023 superando la barrera de los 650 millones de euros de facturación, alcanzando un total de 663 millones. Supone un crecimiento de +46,4M€ respecto al año 2022 (+7,5 %).

Por perímetros, Madrid ha visto aumentar su facturación +21,8 millones de euros (+6 %), claramente impulsado por la apertura del Hospital Universitario HM Rivas en noviembre 2022 y cuyo *ramp up* aporta a este crecimiento +11,4M€ a los que se suman los casi +0,4MM que aporta la apertura del Policlínico Valdebebas en apenas tres meses de vida. Destaca el crecimiento en facturación experimentado por el Hospital Universitario HM Torrelodones (+8,6 %) que continúa con la tendencia emprendida hace cinco años.

En 2023, Barcelona ha experimentado uno de los mayores crecimientos porcentuales del grupo (+7,9 %), lo

que se traduce en una facturación que mejora los datos del año 2022 en +6,6M€, superando los 90M€ en el conjunto de la territorial (+91,1M). Destaca el +10,1 % generado por HM Nou Delfos aportando +4,7M€ al resultado del ejercicio, y el +9 % de HM Sant Jordi con +1M€ de mejora.

Tras los discretos resultados del año 2022, motivados por periodo sin actividad pública entre el fin del concurso anterior y el inicio del nuevo, 2023 ha resultado un año excepcional en la Territorial Sur, con un crecimiento superior al +21 % y +8,2M€. Por centros, se ha producido una vuelta a la normalidad en la actividad pública de HM Málaga, que se suma a la creciente actividad procedente del mundo asegurador, generando un crecimiento en facturación de +5,8M€ y un +42 % respecto a 2022. Por su parte, el Hospital Internacional HM Santa Elena continúa la senda de

crecimiento que emprendió en 2021 aportando +2,4M€ y +19 % vs. 2022

En la Territorial Noroeste, Galicia terminó 2023 con crecimientos muy relevantes en facturación, superando el crecimiento experimentado en 2022 y alcanzando cotas cercanas al +4 % y (+3,0M€), con centros con resultados en positivo.

Tras varios años de fuerte crecimiento, León se estabiliza en 2023 con +0,2M€ respecto a 2022 (+1 %).

El inicio del segundo año académico de la Facultad HM impulsa la facturación del área de Formación hasta los 13,9M (+3,4M€ y +30 % vs 2023). Adicionalmente, nuestro Grupo ha expandido su modelo de formación profesional a la territorial de Málaga en este primer curso 2023-2024.

I+D obtiene una facturación en línea con los grandes datos que ya



obtuvo en 2022, tan solo -0,1M por debajo, lo que permite financiar y promover los diferentes proyectos de investigación de nuestro Grupo.

En el apartado de gastos, los costes variables han aumentado en sintonía con el incremento de facturación. En 2023, el peso del coste variable ha supuesto el 37,2 % de la facturación total, -0,1 % respecto al peso que suponía en 2022.

Respecto a los costes fijos, el área de RRHH incrementa +22M y +9,3 %. A 31 de diciembre, la plantilla laboral de nuestro Grupo es de 6.901 trabajadores. En HM Hospitales continuamos nuestra apuesta por el empleo estable y de calidad, teniendo en la actualidad un 91 % de plantilla fija.

## Capex

CAPEX	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mantenimiento	4.175	5.181	8.469	8.628	7.941	7.852	11.067	6.843	20.481	22.426
Expansión	45.381	9.163	3.846	12.919	14.463	21.125	10.448	18.091	40.423	38.774
<b>Total Capex</b>	<b>49.556</b>	<b>14.344</b>	<b>12.315</b>	<b>21.547</b>	<b>22.404</b>	<b>28.977</b>	<b>21.515</b>	<b>34.933</b>	<b>60.904</b>	<b>61.200</b>

En el apartado de Capex, 2023 se salda con una inversión de 61M, una cifra similar a la de 2022 y fuertemente motivada por el Capex de Expansión y las construcciones del nuevo Hospital Universitario HM Madrid Río, el nuevo campus de la Facultad HM de Ciencias de la Salud de la UCJC en HM Montepíncipe y la dotación final de HM Rivas, entre otros.

Respecto al Capex de Mantenimiento, se sigue haciendo un gran esfuerzo en renovar máquinas e instalaciones, así como el impulso de las nuevas tecnologías (cirugía robótica), lo que provoca que el coste invertido en el ejercicio haya aumentado en +2M€ (3,4 % sobre facturación).



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

“Cada vez más usuarios demandan nuestros servicios sanitarios”

## Deuda

Respecto al endeudamiento del Grupo, durante el año 2023 HM Hospitales ha incrementado su deuda financiera neta debido principalmente a construcción de nuevos centros (HM Madrid Río, HM Tres Cantos HM Nuevo Norte y la Facultad HM de Ciencias de la Salud de la UCJC).

DEUDA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Deuda Financiera	103.711	122.650	184.799	186.622	185.315	143.959	291.907	278.666	328.407	329.228
Caja	18.213	27308	61.750	56.645	75.170	111.546	93.235	113.566	95.941	84.892
<b>DFN</b>	<b>85.498</b>	<b>95.342</b>	<b>123.049</b>	<b>129.977</b>	<b>110.145</b>	<b>32.413</b>	<b>198.672</b>	<b>165.100</b>	<b>232.466</b>	<b>244.336</b>

Datos expresados en miles (000)

## Actividad asistencial

Cada vez más usuarios demandan nuestros servicios sanitarios, en especial en el ámbito quirúrgico donde se registra un sustancial incremento de actividad en el año 2023. Dicho aumento se registra también, en mayor o menor medida, en el resto de los índices asistenciales, excepto en el número de nacimientos, único apartado en que se observa un descenso acusado, motivado por la tendencia estacional y prolongada de la sociedad española respecto al índice de natalidad.

# Un futuro más cerca del paciente

En el Grupo HM Hospitales tenemos en curso la construcción de los hospitales universitarios HM Madrid Río, HM Tres Cantos y el Hospital de Día HM Nuevo Norte en la Comunidad de Madrid; así como el Hospital HM Vélez Málaga, en Andalucía.

En el plano docente, el Grupo está levantando un nuevo campus universitario con un moderno edificio que acogerá la sede principal de la Facultad HM de Ciencias de la Salud de la Universidad Camilo José Cela (UCJC) en el Hospital Universitario HM Montepíncipe. Del mismo modo, se está construyendo una nueva sede del Instituto HM de Formación Profesional en Barcelona.





01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Compro- metidos

# 03



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Modelo único

HM Hospitales es una corporación privada, formada en el año 1989 por el Dr. Juan Abarca Campal y la Dra. Carmen Cidón Tamargo junto con un grupo promotor, fundamentalmente formado por médicos, para poner en práctica sus ideas sobre la sanidad y el ejercicio profesional, que se basan en un modelo de sanidad que el Dr. Abarca Campal define como “de privatización socializada”. Nuestra sede social se encuentra ubicada en la Plaza del Conde del Valle de Suchil, 2 (C.P. 28015), en la ciudad de Madrid.

Desde nuestra fundación, en HM Hospitales hemos venido creciendo de forma constante y ordenada mediante la apertura de nuevos hospitales y la adquisición de centros hasta convertirnos en uno de los referentes de la sanidad privada en España.

La actividad mayoritaria dentro del Grupo HM Hospitales es de atención sanitaria, pero este modelo se complementa con la atención sociosanitaria realizada en las Residencias Valdeluz HM (VHM Servicios Sociosanitarios S.L) y con iniciativas en el campo de la formación: Instituto HM, vinculado a la formación profesional, la docencia universitaria y de posgrado, que ofrece la Facultad HM de Ciencias de la Salud de la UCJC; y en el campo de la investigación, gracias a la Fundación de Investigación HM Hospitales

(FiHM), que tiene como principal función acercar a los pacientes los últimos avances científicos. Todas estas actividades tienen un eje común que es la centralidad del paciente y además generan un ecosistema de desarrollo pleno de la carrera para nuestros profesionales, lo que contribuye a fomentar la atracción y retención de talento.

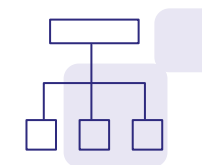
En HM Hospitales basamos nuestra oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados. Dirigido por médicos y con capital 100 % español, contamos con 6.901 empleados que concentran sus esfuerzos en ofrecer una asistencia de innovadora y de calidad, centrada en el cuidado de la salud, el tratamiento de las enfermedades y el bienestar de sus pacientes, residentes y familiares.

Ofrecemos a nuestros pacientes una asistencia integral y con los últimos avances en tecnología sanitaria, que evite la necesidad de eventuales traslados, al ofrecer en todo momento una cartera completa de servicios y la mejor respuesta médica en el seno del propio Grupo. Evaluamos la práctica asistencial a través de la exposición transparente de nuestros resultados y de los datos estadísticos que reflejan la eficiencia de nuestra asistencia, porque medir es el mejor camino para mejorar.

Por tanto, en HM Hospitales, la seguridad y el cuidado de nuestros pacientes constituye una de las prioridades a la hora de abordar el desempeño de nuestra actividad. Se trata de un compromiso asumido por toda la organización y uno de los elementos diferenciales de nuestro grupo hospitalario. Contamos con mecanismos de evaluación permanentes, que nos permiten abordar nuestra actividad en un proceso de mejora continua en materia de seguridad.

En el Grupo HM Hospitales cotamos con la certificación ISO 9.001 de Gestión de Calidad, ISO 14.001 de Gestión Medioambiental, ISO 45.001 de Prevención de Riesgos Laborales y Sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo además del sello de excelencia EFQM 600, entre otras.

# Estrategia integral



En HM Hospitales contamos con una estructura corporativa centralizada: HM Hospitales opera como un único hospital completamente integrado en sus áreas corporativas.



Integración total como ‘driver’ de eficiencia: explotamos exitosamente las ventajas de su estructura integrada.



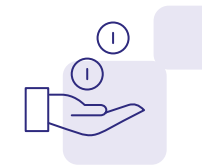
Actividad asistencial vinculada a la docencia y formación continuada como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial.



Foco en investigación: la Fundación de Investigación HM Hospitales organiza actividades de divulgación científica, foros, mesas de expertos internacionales, edición de documentos, libros, monografías y otras actividades para mecenas y patrocinadores, a la vez que promueve y financia proyectos de investigación traslacionales que permiten aplicar terapias innovadoras.



En HM Hospitales vivimos en una constante renovación tecnológica: centros con los mejores profesionales y tecnología: en Oncología, el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC; en Cardiovascular, el Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC; y en Neurociencias, el Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal HM CINAC.



Solidez financiera y crecimiento sostenido: operamos con visión a largo plazo, fomentando un crecimiento sostenido, apoyado por la reinversión continua de resultados. Selección de oportunidades de inversión priorizando niveles de endeudamiento bajos.



Proyección asistencial ligada a la gestión de personas y talento.



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Retos

## Anticipando tendencias

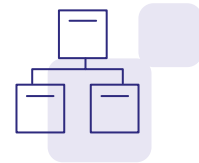
La experiencia adquirida y la evolución del contexto en el que nos movemos nos lleva a transformar nuestra organización continuamente para afrontar los retos, que suponen no solo adaptar nuestras líneas estratégicas, sino también hacer frente a un entorno cambiante.

Siguiendo siempre la estela de nuestro propósito y nuestra propuesta de valor, los principales retos del sector sanitario provienen de las grandes megatendencias, que afectan directa o indirectamente al entorno empresarial en el que nos movemos y que principalmente se resumen en:



## Retención y atracción de talento

La escasez de profesionales sanitarios es un desafío crítico que afecta la calidad y la disponibilidad de los servicios de salud. Es fundamental implementar estrategias que retengan a los profesionales existentes y que atraigan nuevos talentos al sector con políticas motivadoras ligadas a la investigación y a la docencia y mediante salarios acordes con un entorno laboral seguro que propicie el bienestar en el trabajo, como elemento diferenciador.



## Suministros

Aunque es evidente el impacto y riesgo económico del aumento del coste de los suministros, nuestra actividad tiene una dependencia energética relativamente baja situada en torno a un 3 %. Por el contrario, el sector industrial tiene una dependencia infinitamente más alta que lo sitúa entre un 15 y 20 %. El riesgo como tal viene de la caída de todo el sector industrial que supondría el colapso de toda actividad y es, por tanto, un riesgo ajeno a nuestra actividad sobre el cual tenemos poco poder de actuación, más allá de continuar implantando medidas de eficiencia energética.



## Sostenibilidad

En el sentido amplio de los criterios ESG, es un factor a tener en cuenta que añade un valor a lo que proporcionamos a la sociedad en su conjunto y que supone un valor intangible que además mejora la imagen de marca. Aunque la sostenibilidad no es un factor determinante en la elección de un centro sanitario por parte de los pacientes, sí que lo es para otras empresas con las que trabajamos.



## Transformar el modelo asistencial

El envejecimiento de la población y la cronificación de las enfermedades plantean una adecuación de modelo asistencial a las necesidades de los pacientes.



## Valor añadido

La evolución del sector viene marcada por múltiples factores y en nuestro país tiene una serie de particularidades. La existencia de una sanidad pública de alto nivel nos obliga a ofrecer servicios que aporten valor añadido a nuestros pacientes.



## Negocio

Aumento continuo de la demanda y de los asegurados con un potencial riesgo de masificación, que implica a su vez riesgo de no poder cubrir los costes de la provisión por parte de las aseguradoras.



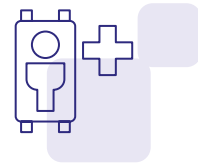
## Normalizar

La existencia del sector privado dentro del Sistema Nacional de Salud: en cuanto a la prestación habitual de un modelo de salud en el que coexisten unos servicios públicos y otros servicios cubiertos con una póliza. La convivencia es una estrategia clave para mejorar la eficiencia, accesibilidad y calidad de los servicios sanitarios. HM Hospitales es el ejemplo de cómo el sector privado puede complementar y reforzar el SNS.



## Big Data e Inteligencia Artificial

Necesidad de explotar datos para analizar información pertinente sobre los casos y sus tratamientos en el ámbito de la telemedicina, que permita realizar diagnósticos mucho más seguros y precisos favoreciendo así la toma de decisiones, con la ayuda de la IA.



## Paciente crónico

Requiere de una asistencia diaria adecuada que va más allá de la atención sanitaria con un enfoque asistencial-sociosanitario. Esto nos obliga al desarrollo de herramientas digitales integren esta visión sociosanitaria con promoción de la tele y videoconsulta y la integración de la historia clínica entre otras.



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Oportunidades

Entre las oportunidades que pueden darse, hay que destacar la posibilidad de reforzar nuestra presencia en los mercados existentes y la apertura de nuevos mercados, apoyados por los clientes corporativos, lo que permitirá mejorar su posicionamiento competitivo frente al proceso de concentración en el sector. También se centran en el liderazgo de la medicina digital y el desarrollo de la medicina preventiva, así como en el desarrollo del modelo de medicina satisfactoria. Además, en HM Hospitales trabajamos directamente con empresas para ofrecer sus servicios, integrando su visión y utilizando una historia clínica electrónica única.

En cuanto a las amenazas a las que nos podemos enfrentar, destaca la presión del sector asegurador por mantener sus ratios de rentabilidad y la alta concentración de operadores para captar más pacientes. También existe una alta dependencia de equipos médicos concretos y la necesidad de manejar los recambios generacionales, así como una vinculación al modelo de funcionarios.



# Plan estratégico

En HM Hospitales planteamos nuestro Plan Estratégico 2024-2026 teniendo en cuenta el contexto y la preferencia de sus grupos de interés: pacientes y familiares, trabajadores, 'partners', accionistas, docentes e investigadores.

Los fundadores de HM Hospitales marcaron un compromiso con la actividad asistencial, encabezado por un binomio inversión/calidad para conseguir tres objetivos básicos:

Vertebrando a la estrategia se encuentran los conceptos de Propósito, Misión, Visión y Valores, que dan sentido a la misma y establecen el marco para su desarrollo.

El Comité de Dirección estableció tres ejes estratégicos con nueve líneas estratégicas. Cada línea y eje estratégico cuenta con objetivos, responsables e indicadores. Su control y seguimiento se realiza anualmente en el Comité de Dirección y Consejo de Administración.



## Garantizar

una asistencia completa a todos nuestros pacientes independientemente de su lugar de residencia.



## Asegurar

la realización de la actividad asistencial en las mejores condiciones para los pacientes y usuarios.



## Docencia

e investigación traslacional integrada en nuestra práctica clínica que permita a los profesionales poder desarrollar sus capacidades y que de forma paralela el paciente se beneficie al disponer de profesionales altamente cualificados.

Excelencia Asistencial

Voz de cliente y Experiencia del Paciente

Docencia

Investigación

Personas y Talento

Consolidar Liderazgo

Sostenibilidad Financiera

Excelencia Empresarial

Innovación y Transformación digital

El seguimiento del despliegue por objetivos de este Plan Estratégico se lleva a cabo por medio de un conjunto de indicadores económicos, de gestión, asistenciales y de calidad del servicio que publicamos anualmente en nuestras memorias de actividad, en aras a mantener una transparencia que no es habitual en la sanidad privada. Estas memorias anuales son accesibles a cualquier persona, ya que pueden descargarse desde nuestra página web.



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



# Nosotros

04



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

Nuestra estrategia global se basa en el compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares, trabajadores, colaboradores y accionistas.

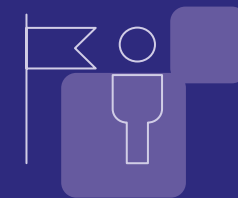
# Propósito

Aportar valor a la sociedad generando impulso en el sector sanitario mediante una apuesta por la excelencia en la innovación, la docencia y la investigación.



# Misión, visión y valores

Definimos nuestra Misión, Visión y Valores como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación, que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.



## Misión

Nuestra misión consiste en ofrecer servicios sanitarios para el cuidado de la salud y del bienestar de nuestros pacientes y sus familiares, mediante una oferta asistencial completa y una excelente calidad de servicio, con el compromiso de aportar valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y al conjunto de la sociedad.



## Visión

Nuestra visión se centra en ser el grupo hospitalario de referencia a nivel nacional por la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas.

- 01  
Visión  
directiva
- 02  
Protago-  
nistas de  
la salud
- 03  
Compro-  
metidos
- 04  
Nosotros
- 05  
Una red  
diseñada  
para curar
- 06  
Vivimos  
en  
sociedad
- 07  
Anexos

# Valores

## Integridad

tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.



## Innovación continua

sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.



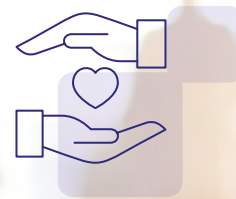
## Liderazgo

en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico, cardiológico y neurológico.



## Compromiso

de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condiciona la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.



## Sensibilidad

para gestionar los requerimientos de nuestros pacientes y sus familiares y allegados atendiendo a sus necesidades tanto físicas como espirituales y con procesos de escucha activa que nos permitan mantener en el tiempo la excelencia en nuestra política de medicina centrada en el paciente.

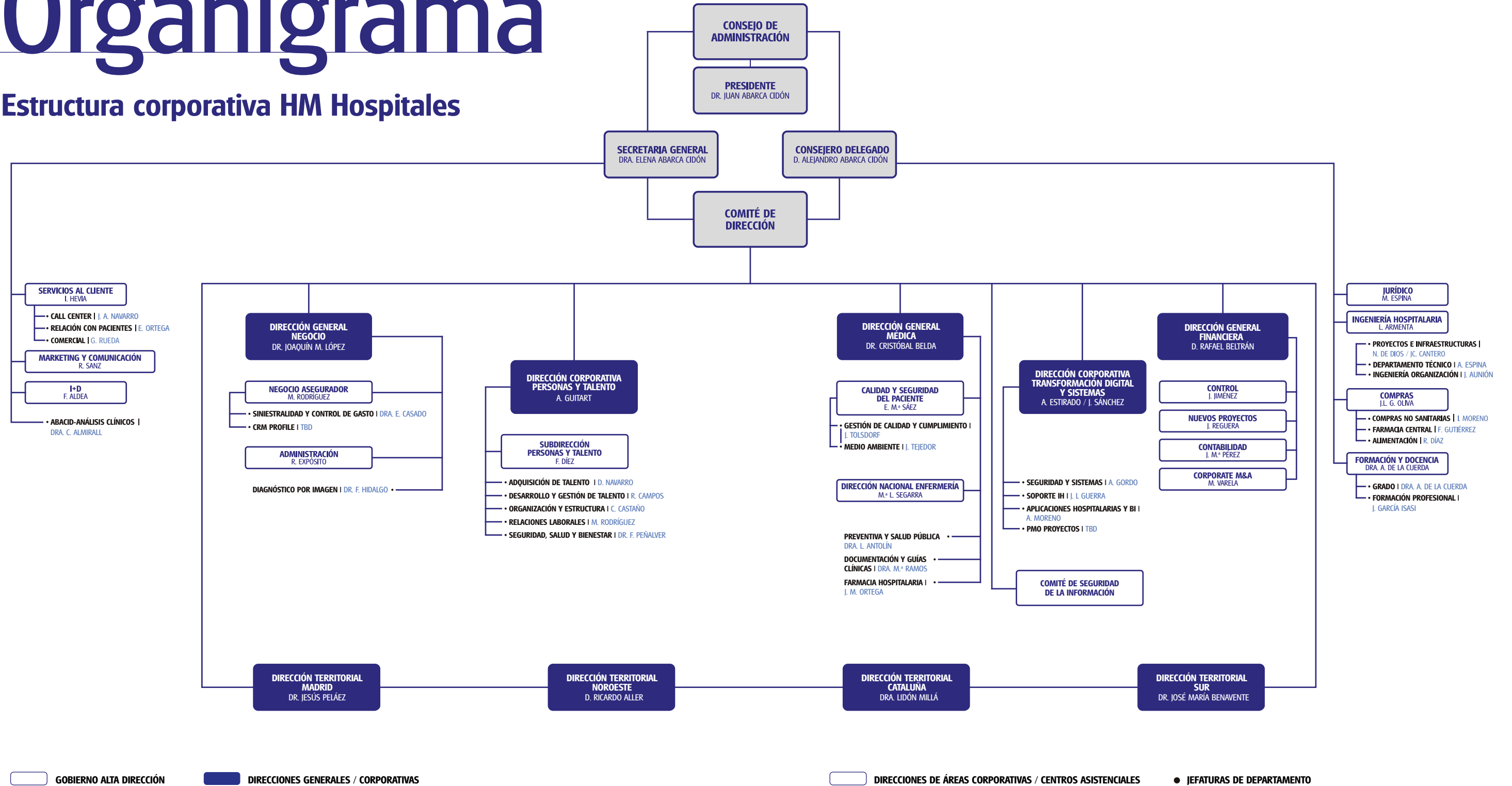




- 01  
Visión  
directiva
- 02  
Protago-  
nistas de  
la salud
- 03  
Compro-  
metidos
- 04  
Nosotros
- 05  
Una red  
diseñada  
para curar
- 06  
Vivimos  
en  
sociedad
- 07  
Anexos

# Organigrama

## Estructura corporativa HM Hospitales



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Una red diseñada para curar

# 05



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

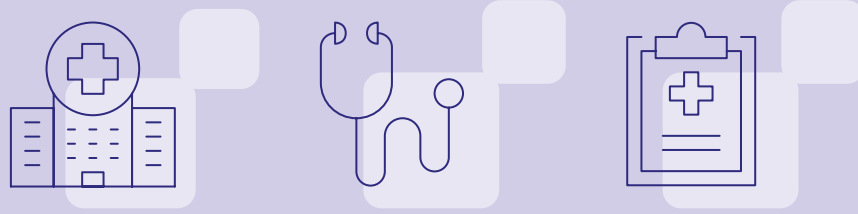
Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



Nuestra oferta asistencial se basa en un modelo integral que combina **docencia, investigación y asistencia**, asegurando una atención médica de alta calidad y vanguardia. Este enfoque permite que los profesionales de la salud no solo brinden cuidados excepcionales a los pacientes, sino que también participen activamente en la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud y en la investigación de nuevas terapias y tecnologías. Este trinomio garantiza que en HM Hospitales estemos a la vanguardia de los avances médicos y ofrezcamos una atención sanitaria innovadora y basada en la evidencia.

# Hospitales

La red hospitalaria del Grupo cuenta con 21 hospitales en funcionamiento distribuidos en cinco comunidades autónomas (Madrid, Cataluña, Galicia, Castilla y León y Andalucía), que tienen como objetivo fundamental responder a las necesidades asistenciales de los pacientes y sus familias. Para ello, los centros disponen de profesionales sanitarios en todas las áreas terapéuticas y están dotados de tecnología sanitaria de vanguardia. Muchos de ellos son universitarios y todos están estructurados de tal manera

que estudiantes técnicos, de grado y postgrado tienen al hospital como eje de su formación. En ellos, además, se fomenta y aplica la I+D+i de forma directa en los pacientes.

En los próximos años el Grupo tiene previsto la apertura de nuevos centros en la Comunidad de Madrid (hospitales universitarios HM Madrid Río y HM Tres Cantos y el Hospital de Día HM Nuevo Norte) y en Andalucía (Hospital HM Vélez-Málaga).



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Centros integrales

En HM Hospitales ponemos el foco en tres áreas terapéuticas de especial impacto y calado en la sociedad por su incidencia: Oncología, Cardiovascular y Neurociencias, creando un centro integral específico de alta especialización para cada una de ellas. En el ADN de estos centros está la investigación, el diagnóstico y el abordaje como herramientas fundamentales para ofrecer a sus pacientes las opciones más adecuadas. Estos centros son referencia nacional e internacional, cuentan con distintas sedes territoriales y se ubican en algunos de los principales hospitales generales médicos-quirúrgicos del Grupo en Madrid, Cataluña y Galicia.



**HM**  
CENTRO INTEGRAL  
ONCOLÓGICO  
hm CIOCC

El **Centro Integral Oncológico Clara Campal (HM CIOCC)** se dedica al tratamiento del cáncer mediante un enfoque multidisciplinar que incluye la participación de oncólogos médicos, cirujanos oncológicos, radioterapeutas y especialistas en cuidados paliativos. Este centro, cuya ubicación principal está en el Hospital Universitario HM Sanchinarro de Madrid y tiene sedes en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona y Hospital HM La Esperanza de Santiago de Compostela, destaca por su tecnología avanzada en diagnóstico y tratamiento, así como por su participación en ensayos clínicos, muchos de ellos *first in human*, y programas de investigación traslacional. Es considerado el primer centro privado (segundo incluyendo los públicos) por número de nuevos pacientes de cáncer al año, lo que le convierte en el *Cancer Center* privado líder en España y en un referente internacional gracias a la excelente integración de la labor asistencial, docente e investigadora sus profesionales.

HM CIOCC cuenta con un equipo multidisciplinar y con expertos en patologías concretas que coordinan la atención de sus pacientes. Asimismo, el centro está dotado con la última tecnología para el diagnóstico, abordaje y tratamiento de la enfermedad. Además, es pionero continental en la detección precoz de procesos oncológicos gracias a su Unidad de Prevención y Diagnóstico Hipertemprano Oncológico.

**HM**  
CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES  
CARDIOVASCULARES  
hm CIEC

El **Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (HM CIEC)** se especializa en el manejo de enfermedades del corazón y del sistema circulatorio. Tiene su sede principal en el Hospital Universitario HM Montepíncipe en Boadilla del Monte y tiene otra sede en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona. Ofrece una gama completa de servicios que abarcan desde la prevención y el diagnóstico hasta el tratamiento y la rehabilitación de pacientes con enfermedades cardiovasculares. El centro utiliza tecnologías de vanguardia en el diagnóstico y el abordaje y sigue un modelo de atención basado en la evidencia científica para mejorar los resultados clínicos de los pacientes. En este sentido, HM CIEC es una referencia nacional e internacional y es un modelo para seguir al integrar de forma transversal el diagnóstico y abordaje de la enfermedad cardiovascular.

Cada una de las áreas que lo integran (clínica, imagen, electrofisiología, hemodinámica, cirugía cardíaca, cardiología congénita y pediátrica), dispone de equipos de profesionales contrastados, de la tecnología de imagen y terapéutica de vanguardia necesaria para ofrecer los distintos abordajes clínicos y de una organización transversal y especializada, inspirada en modelos internacionales y contemporáneos de referencia. Por último, apuesta claramente por la atención especializada y diferenciada de la mujer en este campo, ya que existen determinadas derivadas relacionadas con el género que hacen que estas patologías puedan afectar con mayor incidencia al sexo femenino.

**HM**  
CENTRO INTEGRAL  
DE NEUROCIENCIAS  
hm CINAC

El **Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal (HM CINAC)** está enfocado en el origen y tratamiento de enfermedades neurodegenerativas y trastornos neuro-psiquiátricos. Este centro ubicado en el Hospital Universitario HM Puerta del Sur de Móstoles y con sede en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona, combina asistencia clínica, investigación clínica y experimental y actividades docentes. Su objetivo principal es transferir los conocimientos que se adquieren en el laboratorio de básicas para lograr avances terapéuticos significativos, especialmente en el tratamiento de la enfermedad de Parkinson y otros trastornos neurológicos. HM CINAC, gracias a sus investigaciones y avances, se ha convertido en una referencia mundial en el diagnóstico y abordaje mediante ultrasonidos de los trastornos del movimiento y apertura de la barrera hematoencefálica.

Estos centros integrales no solo ofrecen atención médica avanzada, sino que también se integran con otros centros de HM Hospitales para proporcionar una red de apoyo robusta y coordinada. Este modelo nos permite mantener un alto estándar de cuidado y ofrecer tratamientos de última generación a los pacientes en todas nuestras instalaciones.



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Comprometidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Centros especializados

En la estrategia corporativa de nuestro Grupo está proporcionar tratamientos avanzados y personalizados para algunas de sus problemáticas más comunes y prevalentes, que brindan servicios asistenciales en muchos de los centros hospitalarios y policlínicos de HM Hospitales. Estos centros especializados abordan la Fertilidad, la Oftalmología y la Salud Bucodental con personal sanitario altamente cualificado, tecnología de vanguardia y siempre en el seno de un ámbito sanitario.



**HM Fertility Center** es el centro especializado en tratamientos de infertilidad tanto masculina como femenina. Este centro cuenta con más de 25 años de experiencia y ofrece una amplia gama de servicios que incluyen técnicas de reproducción asistida como la fecundación in vitro (FIV), la inseminación artificial (IA), así como el diagnóstico genético preimplantacional. La atención personalizada por profesionales especializados en un ámbito hospitalario y la alta tecnología son pilares fundamentales de este centro, que se enfoca en ofrecer las mejores oportunidades para aquellos que buscan formar una familia. Dispone de ocho sedes en los hospitales universitarios HM Montepíncipe, HM Puerta de Sur, el Hospital HM Vallés, la Maternidad HM Belén y los policlínicos HM Gabinete Velázquez, HM Manoteras, HM Valdebebas y HM IMI Toledo. Los centros están dotados con laboratorios de FIV y totalmente equipados para la realización de todos los procesos y técnicas existentes en la Medicina de la Reproducción.



El Centro Especializado en Oftalmología, **HM Eye Center**, ubicado en Madrid, se dedica a la salud ocular proporcionando servicios de diagnóstico y tratamiento para diversas condiciones oftalmológicas. Este centro cuenta con tecnología de vanguardia para realizar procedimientos como cirugías refractivas, tratamientos de cataratas, manejo de enfermedades de la retina y córnea (incluyendo el trasplante), y tratamientos para el glaucoma. El enfoque multidisciplinar permite ofrecer una atención integral, desde la prevención hasta la intervención quirúrgica, asegurando la mejor calidad de vida visual para los pacientes.



**HM Dental Center** es el centro especializado en salud bucodental, que abarca todas las subespecialidades de odontología y HM Dental Center es la apuesta por la salud odontológica de HM Hospitales, que actualmente cuenta con 15 centros distribuidos en Madrid (hospitales universitarios HM Sanchinarro, HM Montepíncipe, HM Puerta del Sur, HM Torrelodones y policlínicos HM Arapiles, HM Valdebebas, HM Cruz Verde, HM La Paloma), Cataluña (HM Nou Delfos, HM Nens, HM Santa Jordi y Policlínico HM Sant Andreu), Castilla y León (Hospital HM San Francisco), Andalucía (Hospital Internacional HM Santa Elena) y Castilla-La Mancha (Policlínico HM IMI Toledo). Ofrece servicios que incluyen odontología general, ortodoncia, endodoncia, implantología, cirugía oral y maxilofacial, y odontología estética. Este centro destaca por su compromiso con la calidad y la seguridad, utilizando tecnologías avanzadas y materiales de última generación para garantizar tratamientos efectivos y duraderos. Además, cuenta con programas específicos para la atención dental infantil, asegurando una salud bucal óptima desde temprana edad. Estos centros especializados son parte de nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en el cuidado de la salud, proporcionando servicios de alta calidad y personalizados para satisfacer las necesidades específicas de cada paciente.

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Policlínicos

Nuestra extensa red asistencial tiene una parte fundamental en sus 22 policlínicos tras la apertura en 2023 de HM Valdebebas situado en una zona de enorme desarrollo en el norte de Madrid. Son centros de proximidad y atención médica ambulatoria que complementan los servicios asistenciales y de diagnóstico de los centros hospitalarios a los que están adscritos. Cada policlínico, general o especializado, acerca a los usuarios el modelo de atención sanitaria único de HM Hospitales, en una apuesta clara por fomentar la capilaridad y ofrecer una amplia gama de especialidades. En el año 2024 se pondrá en marcha el Policlínico HM Ronda de Nelle en A Coruña, que ayudará a ofrecer un mejor servicio de salud a los usuarios de HM Hospitales en la ciudad herculina.

Estos centros están equipados con tecnología avanzada para diagnóstico y tratamiento, lo que les permite brindar atención eficiente y de primer nivel en un entorno accesible y cercano a los pacientes.

El modelo de actuación de los policlínicos de HM Hospitales se basa en la integración de servicios de salud personalizados y de alta calidad. Se trata de centros modernos que cuentan con una amplia dotación tecnológica para el diagnóstico (RMs,

ecografías, mamografías, TAC) y tratamiento (láser) y equipos multidisciplinares que ofrecen desde consultas externas en especialidades como Medicina Interna y de Familia, Pediatría y sus especialidades, Neurología, Endocrinología, Reumatología, Nefrología y Cardiología, hasta especialidades quirúrgicas como Cirugía General, Cardíaca, Vasculat, Torácica, Neurocirugía y Dermatología. Este enfoque permite a los policlínicos responder de manera integral a las necesidades de salud de sus pacientes, garantizando una atención continua y coordinada.

Además, los policlínicos están diseñados para funcionar como extensiones de los hospitales universitarios de HM Hospitales, facilitando el acceso a servicios especializados y avanzados y favoreciendo una mayor cohesión y continuidad en el cuidado de los pacientes. Estos centros también innovan en servicios específicos como la detección de riesgo genético y medicina molecular, posicionándolos como referentes en la atención personalizada.

HM Hospitales posee 22 policlínicos repartidos por la Comunidad de Madrid, Galicia, Castilla y León, Castilla-La Mancha y Cataluña.

**22**  
policlínicos

Comunidad de Madrid  
Castilla La Mancha  
Castilla y León  
Cataluña  
Galicia



“Cada policlínico acerca a los usuarios el modelo de atención sanitaria único de HM Hospitales”



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# International Patient

El departamento internacional de HM Hospitales, *International Patient*, lleva brindando atención médica de alta calidad a la comunidad internacional desde 2012 y tiene presencia en los centros hospitalarios del Grupo en Madrid, Barcelona, Málaga, León, A Coruña y Santiago de Compostela.

*International Patient* apuesta por atraer a pacientes internacionales para que confíen en los profesionales y tecnología de HM Hospitales. Del mismo modo, este departamento gestiona

las necesidades de salud de otros colectivos internacionales como son turistas, estudiantes, diplomáticos, expatriados, empleados de empresas internacionales o cruceristas.

En este contexto, a lo largo de 2023 se han atendido las necesidades de salud de más de 30.000 pacientes ofreciendo asistencia médica personalizada, asistencia a domicilio, segundas opiniones y cobertura sanitaria de seguros con una disponibilidad 24 horas los 7 días de la semana.



“International Patient lleva brindando atención médica de alta calidad a la comunidad internacional desde 2012”



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



# Vivimos en sociedad

06



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Impacto

## DATOS GENERALES

2023	Madrid	Galicia	Castilla y León	Cataluña	Málaga	TOTAL
Altas hospitalarias	58.093	18.947	4.074	19.561	5.941	106.616
Urgencias	442.275	113.778	43.584	111.876	33.590	745.103
Cirugías	55.463	21.525	6.757	12.747	11.948	108.440
Cirugías mayores ambulatorias	20.267	7.092	4.298	2.881	7.321	49.859
Nacimientos	3.815	1.051	15	23	160	5.064
Estudios de laboratorio	9.864.660	1.540.128	37.509	1.108.134	37.856	12.588.287
Estudios radiológicos	749.864	179.167	70.730	159.168	66.270	1.225.199
Endoscopias	30.073	5.334	2.274	6.780	5.663	50.732
Tratamientos dolor	12.150	1.201	425	921	n/a	14.697
Hospital de día	19.115	1.338	24	1.492	n/a	21.969
Consultas externas	2.144.474	390.788	261.051	788.606	218.487	3.803.406



“HM Hospitales registra en 2023 un aumento de la demanda de sus servicios quirúrgicos”

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Comprometidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Así nos perciben

## Rankings y reputación

Cada vez más pacientes y sus familias acuden a nuestros hospitales para recibir una respuesta adecuada a sus problemas e inquietudes relacionadas con el cuidado de la salud. Esta atracción, que crece año a año, se debe a factores como la alta especialización de nuestros profesionales, la tecnología sanitaria, las instalaciones, la cercanía y el trato personalizado. Esta alta demanda tiene mucho que ver con la reputación que HM Hospitales consigue a través de los medidores y rankings más prestigiosos.

En 2023 los hospitales universitarios HM Sanchinarro (Madrid) y HM Montepríncipe (Boadilla del Monte) se situaron entre los 10 hospitales privados con mejor reputación de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) elaborado por Merco. Además, un total de nueve centros del Grupo se situaron entre los 60 hospitales privados más reputados.

En lo referente a las distintas especialidades médicas -el monitor valora conjuntamente servicios de hospitales públicos y privados- destaca la presencia del Hospital Universitario HM Sanchinarro, que obtiene un resultado histórico al situar a la especialidad de Oncología Radioterápica en la tercera posición, siendo el primer servicio privado. Otras especialidades destacadas han sido Oncología, Urología y Cirugía General y Aparato Digestivo. Por su parte, el Hospital Universitario HM Montepríncipe es reconocido en Anestesiología y Reanimación, Pediatría, Ginecología y Obstetricia y Cardiología. Por su parte, el Dr. José A. Obeso, director de HM CINAC, ha sido reconocido como cuarto mejor neurólogo en el ranking elaborado por el MRS.

Otro aspecto de relevancia para la atracción y retención de talento profesional pasa por generar un ecosistema laboral más amable y

beneficioso para el trabajador y la empresa. Desde hace años esta es una de nuestras claves estratégicas en HM Hospitales y empiezan a recogerse los frutos, ya que entramos por primera vez el Top 100 de las mejores empresas españolas en atraer y fidelizar talento durante 2023, según Merco Talento, el monitor de empleabilidad considerado el más fiable e independiente de España. Además, el Grupo se sitúa en el top 4 del ranking sectorial 'Asistencia Sanitaria'.

Asimismo, hemos obtenido reconocimiento en otras clasificaciones como Merco Líderes, Merco ESG, Merco Talento Universitario y Merco Empresas, en el que destacan atributos empresariales como la ética, la responsabilidad social corporativa, la calidad de la oferta comercial y la innovación.

# “Top 100 de las mejores empresas españolas en atraer y fidelizar talento durante 2023”

### Posición HM Hospitales en los diferentes monitores Merco en 2023

**mE** MERCOS EMPRESAS  
2023  
116º

**mL** MERCOS LÍDERES  
2023  
54º

**mR** MERCOS ESG  
2023  
132º

**mT** MERCOS TALENTO  
2023  
100

**mTU** MERCOS TALENTO UNIVERSITARIO  
2023  
54º





01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

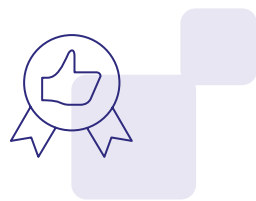
06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Compromiso con el paciente



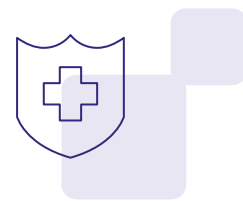
## Calidad y mejora continua

En HM Hospitales, la calidad y la mejora continua son pilares fundamentales de nuestro enfoque. Nos comprometemos a mejorar constantemente, incorporando las mejores prácticas en nuestro día a día, unificando nuestros procesos bajo la filosofía de que todos los centros funcionan interconectados como un único hospital, promoviendo la transparencia y el rigor mediante la implementación de metodologías de trabajo basadas en estándares de gestión internacionales.



## Responsables con el planeta

Nuestro sello de excelencia europea EFQM 600+, con más de 600 puntos, respalda nuestro compromiso con la excelencia en todas las áreas. Asimismo, en línea con nuestra responsabilidad social y el progreso de la sociedad, hemos incorporado criterios ESG relacionados con factores ambientales, sociales y de buen gobierno en nuestro plan estratégico, siguiendo la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



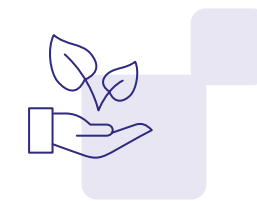
## La seguridad como eje

Progresivamente, integramos la calidad, la seguridad de los pacientes, el respeto al medio ambiente, así como la salud y la seguridad de nuestros trabajadores en todos nuestros procesos. Este compromiso se respalda mediante rigurosas inspecciones realizadas por organismos externos e independientes, asegurando el cumplimiento de las normas ISO 9001, UNE 179003 (Seguridad del Paciente) y UNE 179006 (Prevención y Control de Infecciones Hospitalarias).



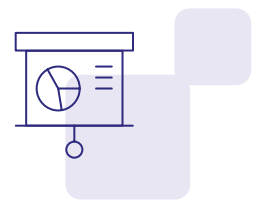
## Nos reconocen

Como resultado de nuestros esfuerzos, HM Hospitales cuenta con el mayor número de centros con la máxima calificación (QH + 3 Estrellas) otorgada por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación IDIS). Nuestros indicadores de resultados económicos, asistenciales y de calidad nos posicionan en el ranking de los mejores hospitales privados de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria (MERCOS-MRS).



## Compromiso ambiental y bienestar

Nos comprometemos con la protección del medioambiente y la minimización de nuestro impacto, trabajando con los esquemas internacionales certificados por la ISO 14001 y la ISO 50001 sobre la gestión energética. Nuestro compromiso con la seguridad y bienestar de nuestros trabajadores se rige y certifica bajo la norma ISO 45001.



## Transparencia y Eficiencia empresarial

Todas estas certificaciones y sistemas de gestión contribuyen a mejorar la eficiencia empresarial y generan transparencia y confianza entre todos los actores económicos. Colaboramos activamente con la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), lo que nos permite comparar nuestros indicadores de forma transparente y fiable. Publicamos y validamos el resultado de todas nuestras políticas y nuestro compromiso social. Esta información es accesible y transparente para cualquier usuario a través de nuestra web.

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# El deporte como aliado de prevención

En HM Hospitales mantenemos año a año un firme compromiso con la sociedad española involucrándonos en multitud de programas solidarios y de mecenazgo para seguir aportando valor. Pero, sin duda, el patrocinio es una de las herramientas más destacadas para, a través de deporte, promocionar el cuidado de la salud y obtener visibilidad, reputación e impacto.

A lo largo de 2023 cerramos sendos acuerdos para convertirnos en el proveedor médico oficial, tanto de la Real Federación Española de Natación

– Aquatics como de la Federación Española de Baloncesto. Este último patrocinio tiene relevancia capital, ya que se produjo en el año del centenario de esta federación, que tantos éxitos ha dado al deporte español y que tiene a sus selecciones nacionales absolutas, tanto masculina como femenina, en los puestos más relevantes de la clasificación mundial. En ese sentido, se organizaron exposiciones itinerantes y acciones de promoción en los hospitales del Grupo celebrando el aniversario, obteniendo de esta forma visibilidad y reputación de alto impacto.

Del mismo modo, HM Hospitales es el orgulloso patrocinador del exitoso barco Hydra, que ha tenido una destacada participación en las últimas ediciones de la Copa del Rey de Vela y en el Circuito Mediterráneo de Vela.

Además, HM Hospitales es patrocinador oficial de equipos de baloncesto de la máxima categoría como Unicaja Málaga y Monbus Obradoiro de Santiago de Compostela, y de equipos profesionales de fútbol como el Marbella C.F., la Cultural y Deportiva Leonesa o la Sociedad Deportiva Compostela.

“En HM Hospitales mantenemos año a año un firme compromiso con la sociedad”





01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Contribuyendo al futuro de todos

## Somos Sostenibilidad: nuestra contribución a los ODS

En HM Hospitales abordamos la sostenibilidad desde la perspectiva de la gestión de los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) y la transparencia en la triple cuenta de resultados. Esta filosofía se origina directamente en el Decálogo de la empresa y está profundamente arraigada en nuestro ADN.

Nuestros indicadores de resultados económicos, asistenciales y ratios de calidad asistencial nos sitúan en el Ranking de los mejores Hospitales Privados de España del Monitor de Reputación Sanitaria. Además, hemos sido galardonados en diversas ocasiones por nuestra excelencia y proyectos innovadores.

En resumen, nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se basa en un análisis constante de las metas específicas de cada ODS y en la toma de decisiones estratégicas a nivel directivo para maximizar nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Además, nuestro compromiso con la igualdad de género, el trabajo decente y el crecimiento económico reflejan nuestra dedicación a las personas y al bienestar general.

Así, considerando nuestro propósito, nuestra contribución principal a los ODS se produce en:



**ODS 3**  
Salud y bienestar



**ODS 4**  
Educación de calidad



**ODS 9**  
Industria, innovación e infraestructura



Sin embargo, por la naturaleza de nuestra actividad, por lo que queremos hacer, y por cómo lo queremos hacer, nuestro trabajo aporta también valor en los siguientes ODS:



**ODS 1**  
Fin de la pobreza



**ODS 2**  
Hambre cero

La Fundación HM Obra Social Nens tiene un compromiso sólido de brindar atención a los niños en situaciones de desigualdad. Su enfoque se basa en la gestión eficiente de recursos y en los altos estándares de excelencia y calidad asistencial que caracterizan al Grupo HM Hospitales y a su Fundación de Investigación HM Hospitales.

Los proyectos en los que se trabaja actualmente son:

- Atención psicosocial
- Salud y vacunas
- Parálisis braquial obstétrica
- Salud dental
- Un juguete por una sonrisa
- Becas de comedor
- Salud visión
- Salud dental en pacientes especiales

Puede obtenerse más información sobre los proyectos o las vías para contribuir en Fundación HM Obra Social Nens.

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Comprometidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



**ODS 5**  
Igualdad de género



**ODS 8**  
Trabajo decente y  
crecimiento económico

En HM Hospitales, nuestro compromiso con las personas es fundamental. Valoramos a nuestros empleados y nos esforzamos por crear un entorno laboral que promueva la igualdad, la seguridad y el bienestar. Los códigos y políticas implementados por el Área de Personas y Talento reflejan nuestro interés en cuidar a nuestros trabajadores.

Algunos de los aspectos que abordamos incluyen:

### Igualdad

Trabajamos para garantizar la igualdad de oportunidades y trato justo para todos, independientemente de su género, origen étnico o cualquier otra característica personal.

### Reducción de la brecha salarial

Buscamos eliminar las disparidades salariales y asegurarnos de que todos los empleados reciban una compensación justa por su trabajo.

### Contratación de empleados con discapacidad

Fomentamos la inclusión y damos oportunidades a personas con discapacidades para que formen parte de nuestro equipo.

### Seguridad y salud de los trabajadores

Priorizamos la seguridad en el lugar de trabajo y promovemos prácticas saludables para nuestros empleados.

### Formación y desarrollo

Invertimos en la capacitación y el crecimiento profesional y académico de nuestros colaboradores.

En resumen, nuestro enfoque es humano y centrado en las personas. Puede ampliarse la información al respecto de cada uno de estos temas en el Informe de Estados de Información no Financiera.

### Conciliación

Reconocemos la importancia del equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Ofrecemos medidas para facilitar la conciliación de responsabilidades familiares y laborales.



**ODS 6**  
Agua limpia y  
saneamiento



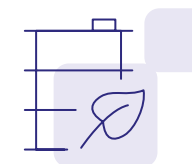
**ODS 12**  
Producción y consumo  
responsables



**ODS 7**  
Energía asequible y  
no contaminante

Nuestra Política Ambiental en HM Hospitales reconoce la calidad del medio ambiente como uno de los determinantes clave para la salud de la población. Como institución dedicada al cuidado y promoción de la salud, entendemos que debemos asumir la responsabilidad de los efectos negativos que generamos en nuestro entorno y aprovechar las oportunidades para mejorar nuestro desempeño ambiental. Desde el año 2006, en HM Hospitales mantenemos implantado un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14.001 que se ramifica por todos sus centros de trabajo. Este enfoque nos permite trabajar de manera coherente y efectiva para proteger el entorno natural bajo los mismos estándares mientras brindamos atención médica de alta calidad.

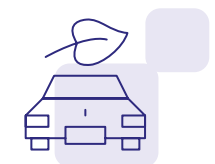
La mejora del desempeño ambiental se lleva a cabo mediante Planes Estratégicos de Sostenibilidad Ambiental. El plan 2022-2023 se centró en tres áreas clave:



Optimización del consumo de materiales y gestión de residuos, trabajando para reducir el impacto ambiental de nuestros procesos y promover prácticas sostenibles.



Incremento de la eficiencia en el consumo de agua, buscando utilizar el agua de manera más eficiente y responsable.



Reducción de la huella de carbono, implementando medidas para disminuir nuestra contribución al cambio climático.

Estas iniciativas están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se implementan gradualmente en todos nuestros centros de trabajo, considerando sus posibilidades y nivel de desarrollo en la estructura corporativa.

Puede obtenerse más información sobre el funcionamiento del sistema de gestión ambiental y los resultados obtenidos en el Informe de Estados de Información no Financiera.



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Ciencia y talento

## Pasión por la Investigación

La Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM) es una entidad sin ánimo de lucro que nació hace dos décadas con el objetivo de convertirse en la referencia de la investigación de la sanidad privada en España, pero, sobre todo, para desarrollar la investigación traslacional, es decir, aquella que acerca al paciente los nuevos avances científicos y tecnológicos a la práctica clínica.

Su actividad abarca investigación básica, clínica, de fases tempranas, vacunas, acuerdos de colaboración, cátedras y tiene en la celebración anual del Premio Internacional de Ciencias Médicas Abarca Prize el colofón de sus actividades. El galardón en su tercera edición recayó en el Profesor Douglas A. Melton.

Del mismo modo, en su actividad está el fomento y el desarrollo de la I+D+i biosanitaria, la implementación de tecnologías y productos innovadores en la medicina, mejorando así el diagnóstico, la prevención y el tratamiento de enfermedades practicando una medicina personalizada. Desde sus inicios, ha promovido y financiado numerosos proyectos de investigación, logrando mejoras significativas en la calidad asistencial basada en evidencia científica, beneficiando directamente a los pacientes.

Para alcanzar sus objetivos, la fundación colabora con diversas instituciones científicas y aprovecha sus recursos asistenciales junto con la infraestructura científica externa, como el CNIO, CSIC y UPM. Estas sinergias han facilitado la práctica de una medicina personalizada y traslacional en sus hospitales y policlínicos, incluyendo centros especializados en Oncología, Cardiología y Neurociencias. Además, cuenta con laboratorios propios, Unidad de Ensayos Clínicos (Early y Late Phase), Banco de Muestras Biológicas (BioBanco), Unidad de Investigación en Datos e Inteligencia Artificial, Unidad de Vacunas y una Unidad de Terapias Avanzadas, que permiten aplicar los resultados de investigación directamente en los pacientes. Además, cuenta con los servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de todos los proyectos de investigación, incluyendo el Comité de Ética de Investigación con medicamentos (CEIm), Comité de Ética Animal y Comité de Bioética.

La Fundación de Investigación HM Hospitales también tiene un compromiso social evidente, promoviendo actividades de obra social, divulgación científica y educación sanitaria. Cada año organiza numerosos foros científicos, algunos de carácter internacional, y publica monografías educativas

para pacientes. Sus líneas de investigación consolidadas abarcan áreas como Neurociencias, Oncología Médica, Cirugía Oncológica, Cardiología, Medicina Regenerativa, Pediatría, Odontología, Big Data/IA y Genética Médica, con especial relevancia en la Unidad HM CIOCC-START de Fases I en Oncología.

La investigación clínica tiene como objetivo prioritario llevar a cabo estudios sobre problemas de salud importantes y que sean capaces de conseguir resultados fácilmente trasladables a la asistencia clínica. En este sentido, la FIHM ha apostado fuertemente por una investigación traslacional que haga posible el traspaso rápido y eficiente de los nuevos avances científicos y tecnológicos a la práctica clínica.

La mejor medicina, imprescindiblemente, ha de apoyarse en el conocimiento científico, para que los logros de esa investigación sean aplicables de forma temprana. De este modo, la conjunción de ciencia y tecnología en el ámbito médico ha dado lugar a una aceleración en la investigación biomédica que ha resultado en que la práctica asistencial se haya beneficiado de avances que poco tiempo atrás eran absolutamente impensables. El hospital de

## “La Fundación de Investigación HM Hospitales también tiene un compromiso social”

referencia de hoy requiere, no sólo la incorporación de las tecnologías más avanzadas que faciliten el buen hacer médico, sino también la participación de sus profesionales en estudios de investigación clínica que aporten conocimientos a los principales problemas de salud y que son los pilares básicos de una asistencia de alto nivel. La FIHM ha apostado firmemente por esa línea y buena prueba de ello son los datos reflejados en esta Memoria 2023.

Durante el año 2023, en todo el Grupo HM Hospitales han sido 302 los estudios clínicos abiertos para los que se han reclutado 981 pacientes. En cuanto a la producción científica por parte de los sanitarios del Grupo, han sido 239 los manuscritos publicados y que han obtenido un factor de impacto medio de 2.585,51 lo que viene a confirmar el compromiso por la investigación de excelencia.

Abarca  
Prize

AD PROPECTUM MEDICINAE



**Profesor Douglas A. Melton.**  
Premio Internacional de Ciencias  
Médicas Doctor Juan Abarca.

01

Visión directiva

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

La **Unidad de Análisis de Datos (UAD)** es un componente vital en nuestra búsqueda continua de avances médicos. Con un equipo de bioestadísticos e ingenieros altamente capacitados, la UAD desempeña un papel fundamental en la extracción y análisis de datos para identificar pacientes aptos para ensayos clínicos y desarrollar proyectos de investigación tanto internos como externos. Nuestros especialistas médicos se benefician enormemente de la asesoría metodológica y el soporte técnico brindado por la UAD, lo que les permite llevar a cabo estudios de manera más eficiente y efectiva. Desde su creación, la UAD ha liderado una amplia gama de investigaciones, que van desde ensayos clínicos de fase 2 y 3 y estudios prospectivos. Este enfoque interdisciplinario se refleja

en la diversidad de áreas temáticas que abordamos, que incluyen Medicina Interna, Oncología, Cardiología, Pediatría, Urgencias y Cuidados Intensivos. Estamos comprometidos con la innovación y la excelencia en la investigación médica para mejorar continuamente la atención que brindamos a nuestros pacientes.

Por otro lado, hay que destacar la impresionante labor que se ha llevado a cabo desde la **Unidad de Ensayos Clínicos en Vacunas**, gracias a la participación de más de 1.500 pacientes desde su creación, y trabajando en red con los otros hospitales del Grupo en el territorio nacional. La Unidad de Vacunas se sitúa en un lugar estratégico en el desarrollo de ensayos clínicos.

## La investigación en cifras

En el año 2023 se desarrollaron 98 proyectos de investigación, de los cuales 60 disponen de financiación externa conseguida mediante convocatorias competitivas. Asimismo, se gestionó la solicitud de 76 propuestas enviadas a convocatorias competitivas, tanto del ámbito público como del privado, de los cuales 22 se han concedido esta anualidad, demostrando así un claro compromiso con los avances científicos y la investigación.

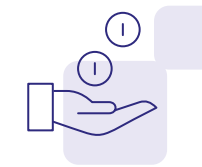
A continuación, se indican los proyectos más destacados que se ejecutan en la FIHM y que presentan financiación competitiva, tanto pública como privada.



## Proyectos con financiación pública de ámbito nacional:



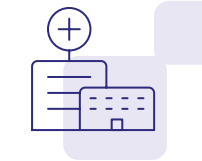
Ayudas para la formación de profesorado universitario, Ministerio de Universidades



Convocatoria de ayudas para el fomento de la cultura científica, tecnológica y de la innovación FECYT



Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación (MCIU)



Instituto de Salud Carlos III (ISCIII): Proyectos de investigación en salud

## Proyectos con financiación de entidades privadas de ámbito nacional:

Fundación la Caixa

Cátedra Siemens

Fundación Mapfre

Fundación Mutua Madrileña

Esto ha contribuido a que la FIHM, durante el año 2023, haya publicado 239 manuscritos, con un índice de impacto acumulado de 2.585,51, obteniéndose así un impacto medio de 10,82 puntos. De estos artículos, 49 manuscritos presentan un factor de impacto superior a 10 puntos, siendo 9 los que superan el factor de impacto de 50.



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



## Unidad de Ensayos Clínicos

La Unidad Central de Ensayos Clínicos (UCEC) es la encargada de la gestión de todos aquellos estudios clínicos que conlleven la investigación de una sustancia activa o placebo, incluyendo los productos con autorización de comercialización cuando se utilicen o combinen (en la formulación o en el envase) de forma diferente a la autorizada, o cuando se utilicen para tratar una indicación no autorizada o para obtener más información sobre un uso autorizado. La UCEC coordina y apoya todos los ensayos clínicos en HM Hospitales de manera transversal. Esta Unidad se puso en marcha en el año 2008, dando prioridad a la gestión de los ensayos oncológicos que se llevaban a cabo en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC del Hospital Universitario HM Sanchinarro. Se trata de un referente europeo para ensayos clínicos oncológicos Fase I.

Durante el año 2023 esta Unidad de Ensayos Clínicos ha reclutado

un total de 981 pacientes para su inclusión en estudios, en su mayoría de carácter oncológico, aunque también se han reclutado pacientes para otros ensayos relacionados con Cardiología, COVID, Ginecología, Vacunas, Pediatría, Urología o Neurología, entre otras muchas especialidades. Consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad con los mayores niveles de excelencia, tanto para los pacientes, como para los promotores y médicos especialistas, la Unidad Central de Ensayos Clínicos de HM Hospitales ha continuado creciendo durante el pasado ejercicio. Este crecimiento ha estado vinculado, tanto al incremento del número de ensayos clínicos, como a la eficiencia de los mismos. En este último aspecto, la incorporación de la gestión por procesos en la Farmacia de Ensayos Clínicos ha permitido normalizar una buena parte de la actividad diaria. Estos estudios clínicos son la oportunidad real y más

sólida que tienen los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras. Además, supone un ejercicio de verdadera solidaridad que permite avances científicos que beneficiarán a los pacientes del futuro.

De forma paralela, al tratarse de tratamientos en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente. Por un lado, se someten a los más rigurosos controles de seguridad y pasan la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales, en nuestro caso, del Comité Ético de Investigación con Medicamentos (CEIm) y el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) de HM Hospitales. Asimismo, se requiere la aprobación de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS).

## Unidad Fase I en Oncología

Esta Unidad se inauguró en octubre de 2008, tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación de Investigación HM Hospitales y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START), grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos Fase I, con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer y, de este modo, ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces. Los ensayos clínicos Fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral administrados por primera

vez a seres humanos. En la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos Fase I en oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer estos fármacos. Asimismo, este tipo de estudios son clave desde el punto de vista científico, ya que condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país. Bajo la dirección del Dr. D. Emiliano Calvo Aller, en 2023 esta Unidad ha proporcionado la posibilidad de disponer de nuevos fármacos a un total de 272 pacientes en 102 ensayos clínicos Fase I en Oncología.

Durante el ejercicio 2023 la Fundación de Investigación HM Hospitales ha abierto una nueva Unidad en Fase I en HM Nou Delfos, a semejanza de la abierta en el Hospital Universitario HM Sanchinarro, con el propósito de acercar a los pacientes de Barcelona la participación en este tipo de ensayos y beneficiarse, por tanto, de fármacos en investigación. Esta área ya trabaja en plena coordinación con el resto de los departamentos con los que cuenta la Fundación HM en un ejemplo más del funcionamiento integrado de la red asistencial de HM Hospitales.

01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos

# Alianzas para avanzar

## Cátedras de empresa HM Hospitales

Actualmente, se encuentran en vigor varios convenios por los que se regulan distintas cátedras de empresa vinculadas a HM Hospitales y a la Fundación de Investigación HM Hospitales.



### Cátedra Siemens Healthineers en PET-RM

**Integrantes:** Siemens Healthineers S.L.U. y la Fundación de Investigación HM Hospitales.

**Objetivos:** fomentar la formación, la investigación, la transferencia de resultados de la investigación y la divulgación científica en el ámbito del diagnóstico por imagen mediante la tecnología PET-RM.

**Directora:** Dra. Dña. Lina García-Cañamaque.

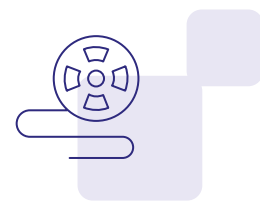


### Cátedra en Climaterio y Menopausia

**Integrantes:** Exeltis y Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM).

**Objetivos:** fomentar la investigación científica en el campo del climaterio y la menopausia para mejorar la comprensión de los cambios hormonales, los síntomas asociados y las intervenciones terapéuticas. Promover la atención integral y de calidad para las mujeres que atraviesan el climaterio y la menopausia, ofreciendo programas de atención clínica especializados y actualizados. Generar conciencia pública sobre los aspectos del climaterio y la menopausia, desmitificando los estigmas y proporcionando información precisa y comprensiva.

**Director:** Dr. Santiago Palacios.



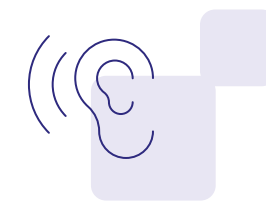
### Cátedra de Neurocinemática Aplicada

**Integrantes:** Mediaset España Comunicación, S.A y Fundación de Investigación HM Hospitales.

**Objetivos:** aplicar la Psico-neurocinemática a la Psiquiatría y a la Antropología Clínica.

**Director:** Dr. Luis Caballero Martínez.

## Cátedras financiadas por la Fundación de Investigación HM Hospitales

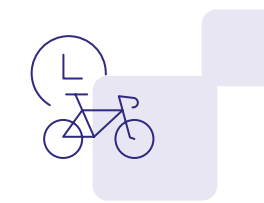


### Cátedra de Investigación en Otoacústica Evolutiva y Paleoantropología

**Integrantes:** HM Hospitales 1989, S.A., la Universidad de Alcalá (UAH) y la Fundación General de la Universidad de Alcalá.

**Objetivos:** promover la investigación, la transferencia de resultados de la investigación y la divulgación científica en los ámbitos de la evolución del oído humano en relación con la evolución humana y el origen del lenguaje, así como la evolución de la anatomía y de la fisiología del oído y sus aplicaciones en el campo de la clínica otorrinolaringológica.

**Director:** Dr. D. Ignacio Martínez Mendizábal.



### Cátedra de Traumatología del Deporte

**Integrantes:** Universidade da Coruña y HM Hospitales.

**Objetivos:** promover una formación de calidad en el campo de Traumatología del Deporte en los ámbitos de la Medicina, Fisioterapia y de la Educación Física y estimular la investigación en el ámbito de la Traumatología del Deporte.

**Director:** Dr. D. Rafael Arriaza.



01  
Visión  
directiva02  
Protago-  
nistas de  
la salud03  
Comprometidos04  
Nosotros05  
Una red  
diseñada  
para curar06  
Vivimos  
en  
sociedad07  
Anexos

# Docencia en el ADN

## Docencia de grado

El Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud UCJC representa la alianza entre HM Hospitales y la Universidad Camilo José Cela por ofrecer un proyecto de formación universitaria, que tiene como eje fundamental de la formación al hospital, y apuesta por la generación de los profesionales sanitarios del futuro. Se trata de un proyecto docente único, centrado en los hospitales, que incorpora las metodologías más innovadoras, con la tecnología más avanzada y bajo una perspectiva práctica y multidisciplinar.

El Centro Universitario cuenta con dos sedes, el campus de Villafranca, donde se ha levantado un nuevo edificio con laboratorios de prácticas e investigación y centros de simulación, y el Hospital Universitario HM Montepíncipe, donde se está erigiendo un nuevo edificio docente, que acogerá su sede principal y donde se desarrollará el centro de la actividad docente de Medicina y Enfermería.

Por primera vez, se incorporará a la formación de estos profesionales la visión de los centros hospitalarios desde el primer momento, fortaleciendo desde una perspectiva práctica y multidisciplinar las capacidades y competencias que el alumno debe desarrollar. Un proyecto universitario único y de futuro que tiene la cultura del cuidado

al paciente integrado en su ADN. Proyecto que suma las metodologías docentes más innovadoras con modernos campus universitarios integrados en los propios hospitales y la tecnología más avanzada.

El Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud UCJC cuenta en la actualidad con 15 títulos de grado y dobles grados, 16 títulos de Máster Universitarios y 8 Másteres de formación permanente, llegando a crear especialidades como el Aula Permanente de Enfermería. El número total de alumnos en el Centro asciende a 2.234 matriculados. Además, se han firmado convenios de colaboración con Talento - EPHOS, UPAEP, ANÁHUAC y Stanford University.

Durante el curso 2023-2024, el Centro ha culminado su oferta de Grados con la puesta en marcha de los Grados en Medicina, Biomedicina y Farmacia. De los casi 400 alumnos que aplicaron a las plazas de Medicina, sólo 100 alumnos consiguieron su objetivo de formar parte del alumnado de nuestro Centro Universitario.

En septiembre del año 2023, El Centro Universitario inauguró el nuevo edificio de laboratorios del Campus de Villafranca. El edificio de aproximadamente 2.400 m<sup>2</sup> dispone de 12 modernos laboratorios, distribuidos en tres plantas, de alrededor de

90-100m<sup>2</sup> con capacidad óptima para 20 alumnos, dando servicio a las prácticas de Anatomía, Biología, Genética, Inmunología, Microbiología y Bioquímica entre otras. Además, este centro dispone de laboratorios específicamente destinados para la investigación biomédica.

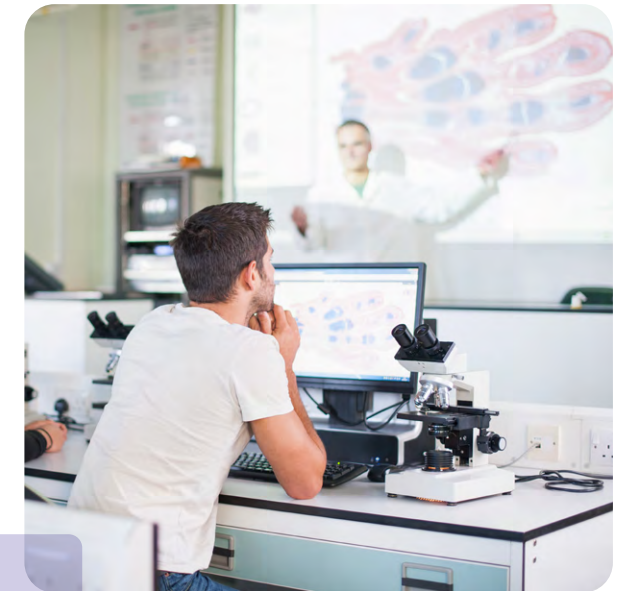
Las obras del nuevo pabellón docente del Hospital Universitario HM Montepíncipe, continúan su curso con total normalidad, esperando que en el último cuatrimestre del año 2024 puedan acoger a los alumnos de Medicina y Enfermería del Centro Universitario.

Del mismo modo, El Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud UCJC cerró en 2023 una alianza con el Grupo CTO, compañía líder en ofrecer formación de posgrado a través de la innovación académica y el acompañamiento continuo y personalizado, para ofrecer a los estudiantes del Grado de Medicina un nuevo sistema de ayuda de preparación centrado en el desarrollo y digitalización de contenidos complementarios y un sistema exclusivo de tutorías, que permite a los alumnos, desde el primer curso de la carrera, mejorar su formación y, al mismo tiempo, su preparación para el MIR, la prueba para acceder a una plaza de médico especialista en formación en el Sistema Nacional

## CUHMED

Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC

Universidad  
Camilo José Cela  
SEK EDUCATION GROUP



## Docencia de posgrado

de Salud. A través de este proyecto, el Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud UCJC persigue innovar en el campo de la formación con modelos de aprendizaje prácticos e intuitivos, focalizados en obtener el máximo rendimiento del alumno, por medio de personalizaciones y sistemas de priorización por asignatura.

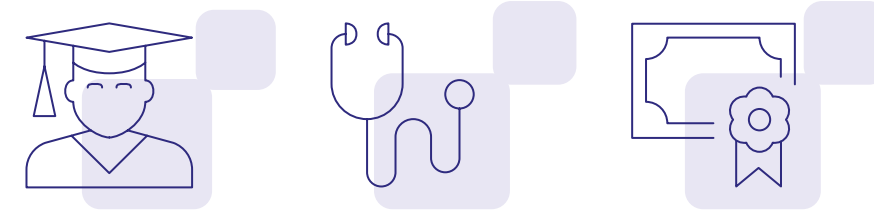
Una nueva edición del Plan 2030 en Enfermería se puso en marcha en mayo del año 2023 con la finalidad de atraer profesionales de gran vocación en este campo, con un alto grado de compromiso y una buena actitud en el trato humano y cercanía con el paciente, su familia y cuidadores. Tras un intenso proceso de selección finalmente se otorgaron seis becas para los estudios de enfermería y más de 15 becas de ayudas al estudio de posgrado y Doctorado en Enfermería.

La expansión Internacional del Centro sigue ampliando fronteras, contando actualmente con convenios internacionales en USA, Japón, América Latina y Europa. Nuestros estudiantes han podido ampliar sus estudios en prestigiosas universidades de todo el mundo.

En HM Hospitales contamos con la Comisión de Docencia de Postgrado, que tiene por objeto abordar los temas relacionados con Formación Especializada MIR exclusivamente, siendo el órgano colegiado de representación dentro de la estructura

de HM Hospitales. Actualmente, existen dos Comisiones de Docencia de Posgrado, una en Madrid y otra en Barcelona, dando así cumplimiento a la normativa vigente, en función de las acreditaciones MIR y EIR del Grupo HM Hospitales.

“La expansión Internacional del Centro Universitario sigue ampliando fronteras”



## Estancias Formativas Nacionales e Internacionales

Dado que el Grupo HM Hospitales tiene carácter docente universitario, el Programa de Estancias Formativas ofrece la oportunidad a médicos especialistas, médicos residentes o alumnos procedentes de todo el mundo, de permanecer en nuestros hospitales durante diferentes periodos en función de sus necesidades formativas. De esta forma, podrán aprender, junto a los profesionales sanitarios de HM Hospitales, todo tipo de técnicas médicas, quirúrgicas, robóticas, de laboratorio, de diagnóstico por imagen y todo aquello que la medicina de vanguardia ofrece en el siglo XXI.

Fruto del empeño por desarrollar el programa y con agradecimiento extremo a todos los profesionales que lo hacen posible, durante el año 2023 en HM Hospitales hemos acogido a 38 residentes nacionales y 76 médicos residentes y especialistas internacionales. Con el fin de formalizar relaciones con instituciones públicas y privadas y proveedores externos, el Grupo firmó durante 2023 diversos convenios de colaboración educativa y mantiene activos aquellos que fueron firmados en años anteriores, dados los excelentes resultados obtenidos. En base a estos acuerdos y convenios, durante el pasado año han realizado prácticas externas en el Grupo HM Hospitales 740 alumnos procedentes de distintas universidades y empresas.

“Durante el año 2023 se han gestionado un gran número de cursos, jornadas y sesiones docentes”

01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

## Formación especializada MIR-EIR

Las especialidades acreditadas y el número de plazas aprobadas residentes ascienden a 27 estudiantes en formación y se indican, a continuación:

### Comunidad de Madrid:

- Oncología Radioterápica
- Pediatría y áreas específicas
- Obstetricia y Ginecología
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Oncología Médica
- Urología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo

### Cataluña (HM Nens):

- Pediatría y sus áreas específicas
- Enfermería Pediátrica

## Programas Fellowship

Nuestro programa Fellowship pretende aportar formación suplementaria a médicos especialistas en áreas de conocimiento que, aunque no están reconocidas actualmente como especialidad, en la práctica diaria constituyen una subespecialidad con entidad propia. Para ello, actualmente se han organizado programas de diverso contenido liderados por equipos médicos de prestigio internacional, principalmente en Oncología Pediátrica, Electrofisiología Cardíaca, Imagen Cardíaca, Cirugía de la Mano y Traumatología del Deporte.

## Formación Continuada dirigida al estamento médico

Durante el año 2023, desde el Departamento de Posgrado de HM Hospitales, se han gestionado un gran número de cursos, jornadas y sesiones docentes celebradas en los distintos hospitales del Grupo, para mejorar la formación de los médicos, residentes y pacientes. En concreto, un centenar de sesiones docentes y más de 70 cursos de formación. Un total de 21 de estas actividades han sido acreditadas en 2023 por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid y SEAFORMEC.



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Comprometidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

## Programas de Máster y enseñanzas de postgrado

En virtud del Convenio Marco firmado con la Universidad Camilo José Cela, en HM Hospitales proporcionamos formación teórica y práctica a los alumnos procedentes de la universidad, matriculados en numerosos Cursos de Experto Universitario y en los siguientes Másteres:

**Máster Universitario**  
en Investigación Clínica Avanzada en Oncología

**Máster Universitario**  
en Derecho Sanitario

**Máster Universitario**  
en Valoración Daño Corporal, Pericia Médica y Resolución Extrajudicial de Conflictos de Responsabilidad Sanitaria

**Máster Universitario**  
en Enfermería de Cuidados Críticos Intrahospitalarios

**Máster de formación permanente**  
en preclínico en ortodoncia y ortopedia dentofacial

**Máster de formación permanente**  
en clínico en ortodoncia y ortopedia dentofacial

**Máster de formación permanente**  
de Urgencias Pediátricas HM Nens

**Máster**  
en Electrofisiología Cardíaca y Arritmología Clínica

**Diploma de Experto**  
en Resolución Extrajudicial De Conflictos De Responsabilidad Sanitaria. Estrategias e Influencias en la negociación y resolución de conflictos sanitarios.

**Diploma de especialización**  
en técnicas, herramientas y habilidades para el crecimiento personal con aplicación profesional

**Diploma de especialización**  
en técnicas, herramientas y habilidades para el desarrollo profesional y relacional

**Curso de formación permanente**  
en cuidados neonatales

**Cursos de verano**  
PROMEDE

**Diploma de Experto Universitario**  
en valoración del daño corporal

**Máster**  
en Entrenamiento de Fuerza y Rendimiento Neuromuscular

**Máster**  
en Ejercicio y Nutrición para la Salud

**Diploma de Experto**  
en Coaching de Equipos deportivos

**Diploma de Experto**  
en Coaching deportivo

**Máster**  
en Psicología General Sanitaria

**Máster**  
en Atención Temprana

**Máster**  
en Neurociencia Cognitiva y Educación (pasa a Facultad de Educación)

**Máster**  
en Evaluación y Rehabilitación neuropsicológicas

**Máster Propio**  
en Sexología: Educación Sexual y Asesoramiento Sexológico

**Máster**  
en Sexología: Educación Sexual y Asesoramiento Sexológico

**Máster**  
en Salud Escolar

**Máster**  
en Urgencias en Montaña y Medios Inhóspitos

**Máster**  
en Intervenciones en Emergencias, Catástrofes y Cooperación Internacional

**Experto**  
en Urgencias y Emergencias

**Máster**  
en Osteopatía Integrativa

**Máster**  
en Fisioterapia y Readaptación en el Deporte

**Máster Propio**  
en Fisioterapia Instrumental

**Master Propio**  
en Athletic Trainer and Therapy

**Experto**  
en Fisioterapia Pediátrica Integral

**Diploma de Especialización**  
en Anatomía Ecográfica del Aparato Locomotor y Sistema Nervioso Periférico

**Máster en Ortodoncia Intensive**  
En virtud del Convenio Marco firmado con la Universidad Abat Oliba CEU.



El total de alumnos de posgrado formados en HM Hospitales superó los 900 durante la anualidad de 2023.

01  
Visión  
directiva



**instituto hm**  
—...Formación Profesional

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

## Instituto HM de Formación Profesional

El Instituto HM de Formación Profesional nació fruto de la vocación del Grupo HM Hospitales por la docencia y de la necesidad de incorporar a profesionales con una formación de excelencia a nuestros centros sanitarios.

Nuestros alumnos completan un aprendizaje teórico y práctico de primer nivel, ya que se integran en el día a día de nuestros hospitales y tienen prioridad en los procesos de selección a través de la bolsa de trabajo de Formación HM. Los Centros de Formación en Profesiones Biosanitarias HM Hospitales son centros especializados principalmente en ciclos de la familia sanitaria, pero también en otras familias profesionales, donde podemos aportar nuestro saber hacer.

Se integran en el seno de una empresa sanitaria con vocación docente e investigadora, y con una fuerte inversión en equipamientos y tecnología. Con la finalidad de cualificar profesionalmente a los futuros técnicos y técnicos superiores, nuestros diferentes centros en la Comunidad de Madrid, en León y en Málaga, imparten enseñanzas 100 % oficiales autorizados por la Consejería de Educación de las comunidades autónomas. En HM Hospitales entendemos la docencia como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial. Por nuestras aulas y hospitales pasan cerca de 1.000 alumnos al año. Contamos con 9 titulaciones en el Instituto HM de Formación Profesional.

03  
Compro-  
metidos

## Pilares estratégicos del Instituto HM de Formación Profesional:

Fomento y desarrollo de la actitud del profesional sanitario en los alumnos.

Formación actualizada en torno a la realidad asistencial de hoy en día.

Garantizar las prácticas que permitan el desarrollo completo del alumno en el entorno de trabajo, tutorizado y guiado en todo momento en todo el proceso educativo.

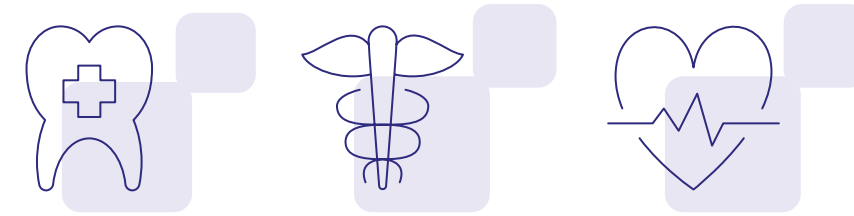
Transmisión de la importancia del buen trato al paciente. Antes de terminar su formación académica, nuestros alumnos tienen la posibilidad de realizar el periodo práctico de formación en los distintos centros que HM Hospitales tiene en el territorio nacional, accediendo así al terminar su ciclo a la bolsa de trabajo que en el Grupo HM Hospitales tenemos para nutrir de personal a sus centros.

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

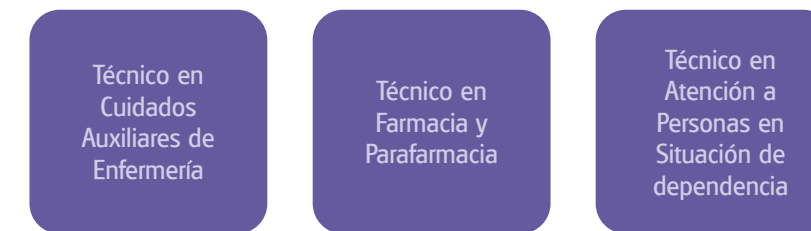
06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



Además, HM Hospitales firmó en 2023 un acuerdo de colaboración con TECH Education, la mayor universidad digital del mundo, para ofrecer de manera online toda la oferta educativa del Instituto HM de Formación Profesional en lo que supone un enfoque diferencial que pone al servicio del estudiante los distintos ciclos formativos sociosanitarios del Instituto de manera virtual, lo que le permite al alumno estudiar sin necesidad de trasladarse o asistir a los distintos centros del Grupo y maximizar de esta manera la conciliación de la formación con la vida profesional y personal. De esta forma se confecciona una excepcional red académica de Formación Profesional y Formación para el Empleo 100 % online que permite disfrutar de los beneficios del aprendizaje digital y las metodologías didácticas más disruptivas a lo que se suma un programa de prácticas que podrá desarrollarse en toda la red de HM Hospitales, una apuesta conjunta por un modelo tecnológico, digital y orientado a la inserción laboral.

El Instituto HM de Formación Profesional dispone actualmente de sedes del Centro de Formación en Profesiones Biosanitarias HM Hospitales, en las localidades de Alcorcón, Boadilla Del Monte, Móstoles y Rivas-Vaciamadrid, León y Málaga para impartir las titulaciones de grado medio de:



Igualmente, en su parte privada, se ofrecen seis ciclos de grado superior:



Además, próximamente se pondrán en marcha nuevas sedes del Instituto HM en Barcelona.



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



# Anexos

# 07



# Comunidad de Madrid (8)

## Hospital Universitario HM Madrid

Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16  
28015 Madrid  
Tel. 914 476 600  
www.hmmadrid.com

74  
habitaciones

33  
consultas

5  
quirófanos

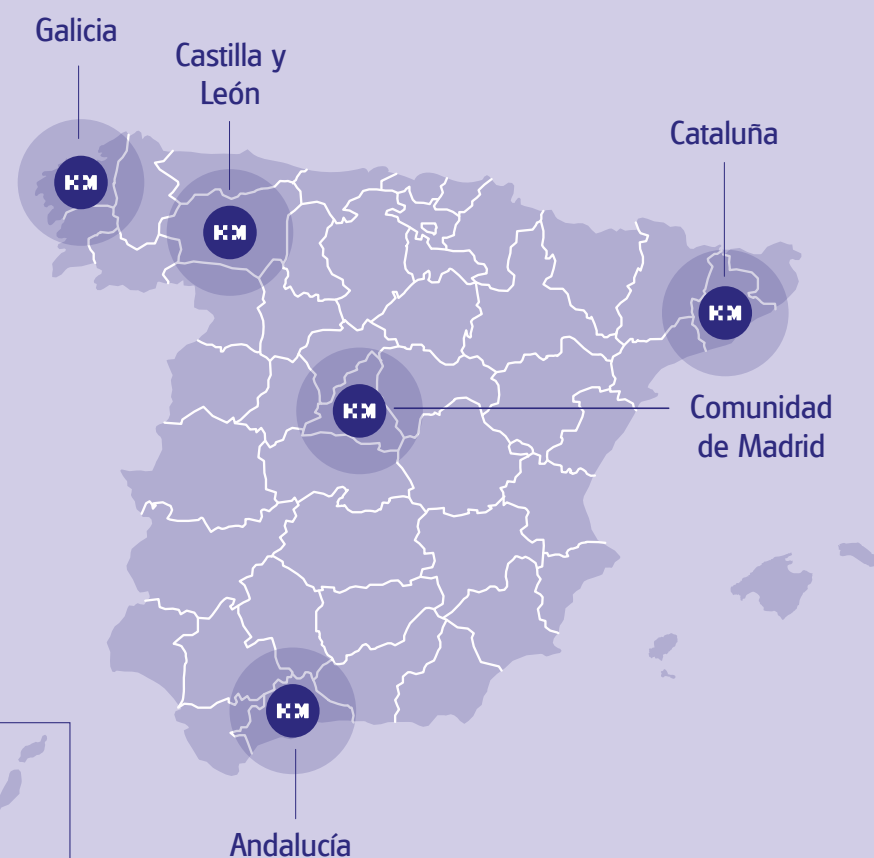
5  
puestos en Urgencias

8  
camas de UCI



# Directorio

# Hospitales por CCAA



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Montepíncipe

Avda. de Montepíncipe, 25  
28660 Boadilla del Monte, Madrid  
Tel. 917 089 900  
www.hmmontepincipe.com

120  
habitaciones

56  
consultas

11  
quirófanos

7  
puestos en Urgencias

32  
camas de UCI

2  
Unidades de Trabajo de  
Parto y Recuperación



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Torrelodones

Avda. Castillo de Olivares, s/n  
28250 Torrelodones, Madrid  
Tel. 912 675 000  
www.hmtorrelodones.com

77  
habitaciones

42  
consultas

6  
quirófanos

16  
puestos en Urgencias

9  
camas de UCI



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

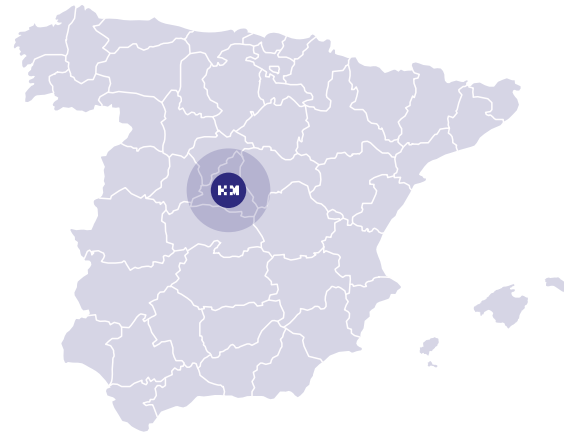
Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Sanchinarro

Calle Oña, 10  
28050 Madrid  
Tel. 917 567 800  
www.hmsancharro.com

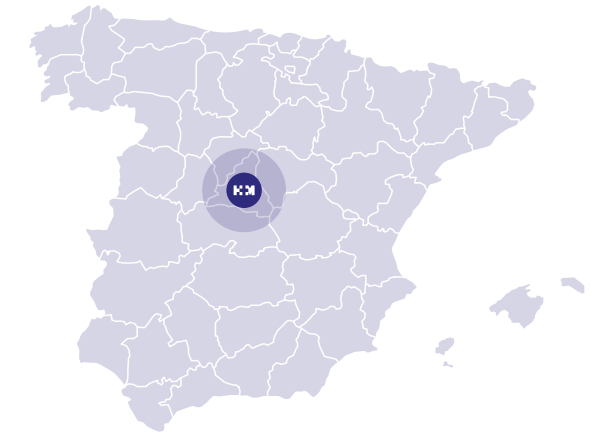
178  
habitaciones

72  
consultas

12  
quirófanos

17  
puestos en Urgencias

14  
puestos de UCI



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Nuevo Belén

Calle de José Silva, 7  
28043 Madrid  
Tel. 917 444 100  
www.hmnuevobelen.com

39  
habitaciones

3  
Unidades de Trabajo de  
Parto y Recuperación

3  
quirófanos

2  
paritorios

14  
puestos de UCI Neonatal

4  
puestos en Urgencias  
obstétrico-ginecológicas





01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Puerta del Sur

Avda. Carlos V, 70  
28938 Móstoles, Madrid  
Tel. 912 673 100  
www.hmpuertadelsur.com

138  
habitaciones

61  
consultas

11  
quirófanos

14  
puestos en Urgencias

28  
puestos de UCI

4  
Unidades de Trabajo de  
Parto y Recuperación



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital HM Vallés

Calle Santiago, 14  
28801 Alcalá de Henares, Madrid  
Tel. 917 374 353  
www.hmvalles.com

15  
habitaciones

38  
consultas

3  
quirófanos

4  
puestos en Urgencias

6  
camas de Unidad  
de Recuperación  
Postanestésica (URPA)



01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

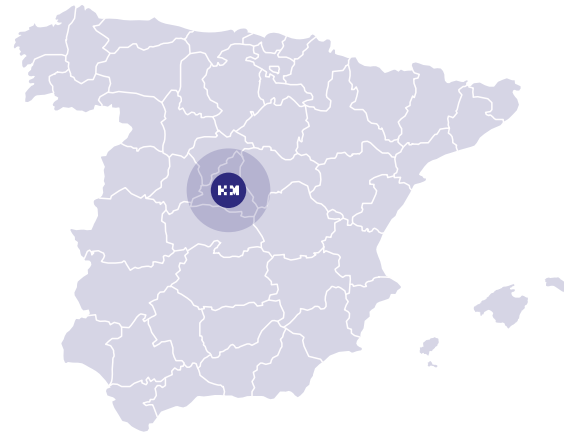
Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



## Comunidad de Madrid (8)

### Hospital Universitario HM Rivas

Av. de José Hierro, 94  
28521 Rivas-Vaciamadrid, Madrid  
Tel. 912 160 777  
www.hmrivas.com

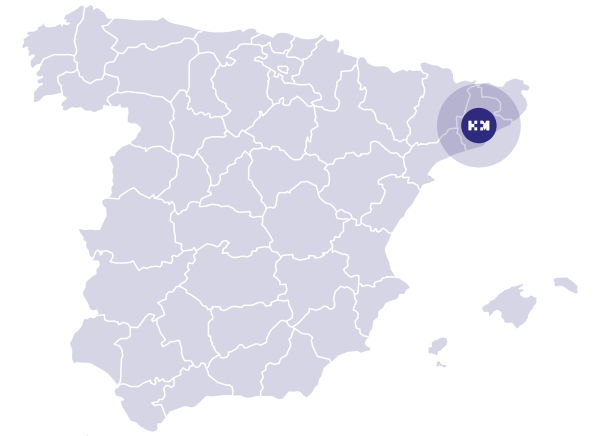
45  
habitaciones

24  
consultas

6  
quirófanos

8  
puestos en Urgencias

6  
puestos de UCI



## Cataluña (3)

### Hospital HM Nou Delfos

Av. de Vallcarca, 151  
08023 Barcelona  
Tel. 932 545 000  
www.hmnoudelfos.com

146  
habitaciones

30  
consultas

11  
quirófanos

12  
puestos en Urgencias

12  
puestos de UCI





01

Visión  
directiva

02

Protago-  
nistas de  
la salud

03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

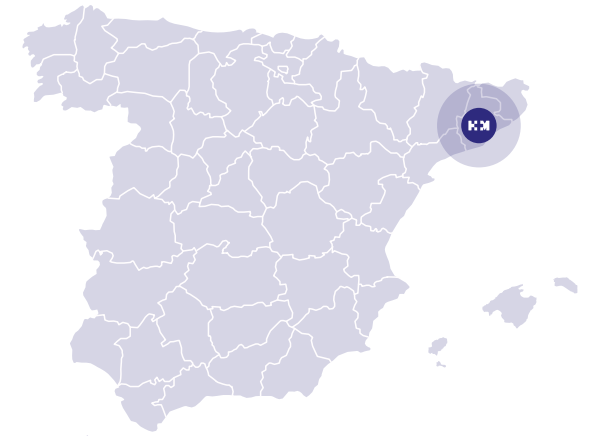
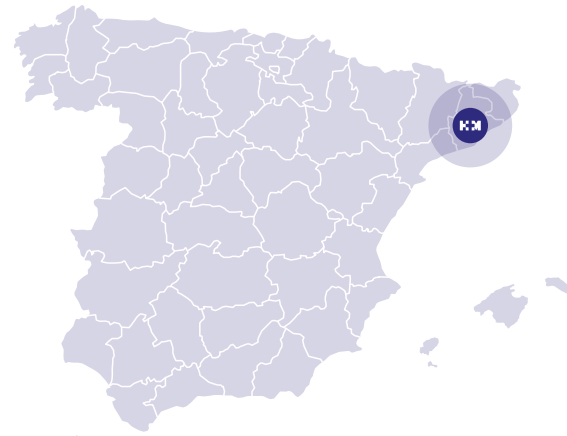
Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



# Cataluña (3)

## Hospital HM San Jordi

Plaça de l'Estació, 12  
08030 Barcelona  
Tel. 935 047 100  
www.hmsantjordi.com

19

habitaciones

30

consultas

4

quirófanos

5

puestos en Urgencias



# Cataluña (3)

## Hospital HM Nens

Consell de Cent, 437  
08009 Barcelona  
Tel. 932 310 512  
www.hospitaldenens.com

26

habitaciones

43

consultas externas

2

quirófanos

11

puestos en Urgencias



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

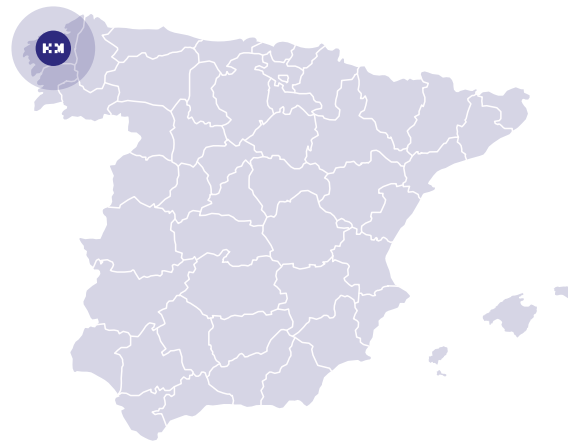
03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



# Galicia (4)

## Hospital HM Modelo

Calle Virrey Osorio, 30  
15011 A Coruña  
Tel. 981 147 300  
www.hmmodelo.com

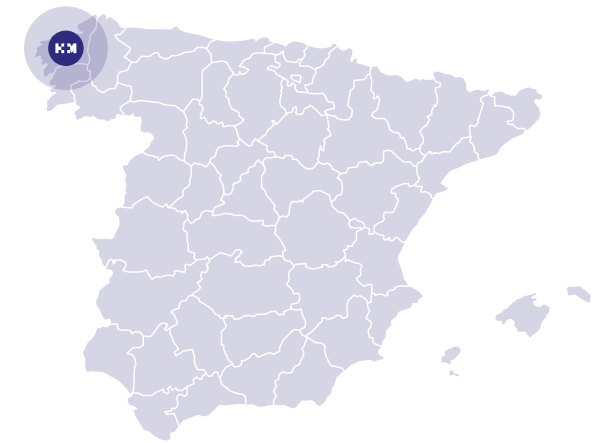
91  
habitaciones

31  
consultas

7  
quirófanos

10  
puestos en Urgencias

10  
camas de UCI adultos



# Galicia (4)

## Maternidad HM Belén

Calle Filantropía, 3  
15011 A Coruña  
Tel. 981 251 600  
www.hmbelen.com

32  
habitaciones

7  
consultas

4  
quirófanos

4  
puestos en Urgencias

10  
puestos de UCI

1  
Unidad de Trabajo de  
Parto y Recuperación





01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

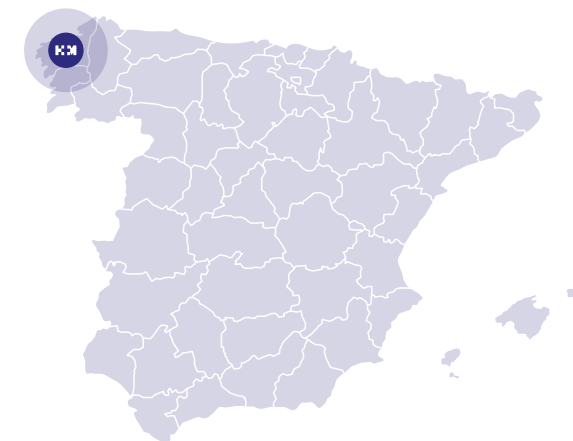
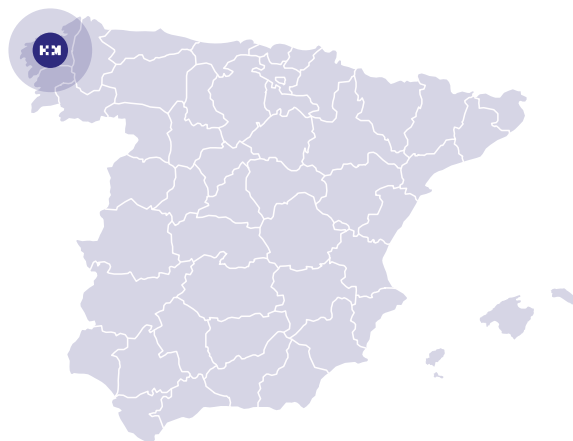
03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



# Galicia (4)

## Hospital HM Rosaleda

Calle Santiago León de Caracas, 1  
15701 Santiago de Compostela, A Coruña  
Tel. 981 551 200  
www.hmrosaleda.com

67  
habitaciones

42  
consultas

5  
quirófanos

9  
puestos en Urgencias



# Galicia (4)

## Hospital HM La Esperanza

Avda. Das Burgas, 2  
15705 Santiago de Compostela, A Coruña  
Tel. 981 552 200  
www.hmlaesperanza.com

35  
habitaciones

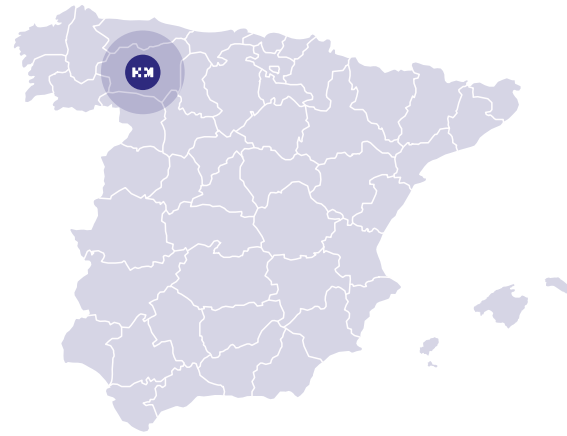
40  
consultas

8  
quirófanos



- 01  
Visión  
directiva
- 02  
Protago-  
nistas de  
la salud
- 03  
Compro-  
metidos
- 04  
Nosotros
- 05  
Una red  
diseñada  
para curar
- 06  
Vivimos  
en  
sociedad
- 07  
Anexos

# Castilla y León (2)



## Hospital HM San Francisco

Calle Marqueses de San Isidro, 11  
24004 León  
Tel. 987 251 012  
[www.hmsanfrancisco.es](http://www.hmsanfrancisco.es)

46  
habitaciones

24  
consultas

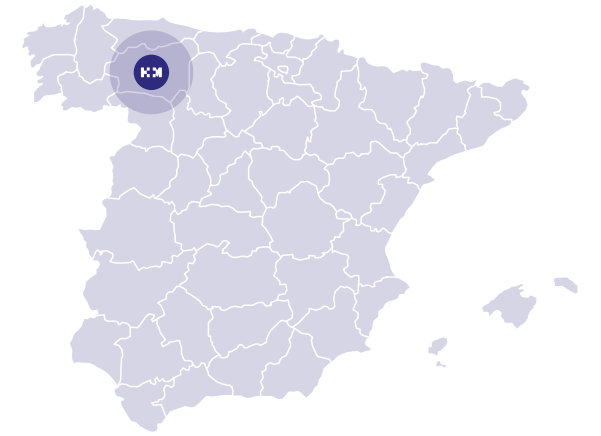
6  
quirófanos

4  
puestos en Urgencias

5  
camas de UCI



# Castilla y León (2)



## Hospital HM Regla

Calle Cardenal Landázuri, 2  
24003 León  
Tel. 987 830 083  
[www.hmregla.com](http://www.hmregla.com)

50  
habitaciones

31  
consultas

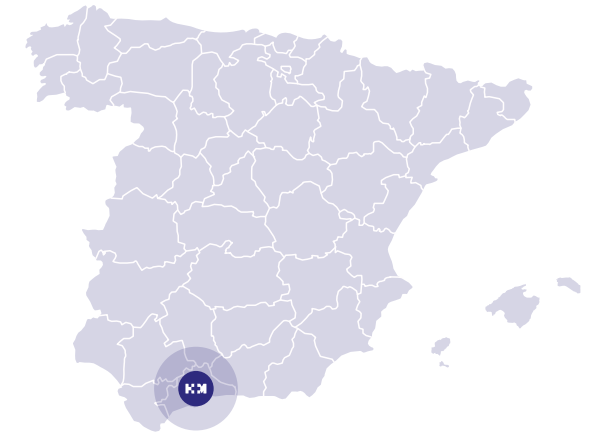
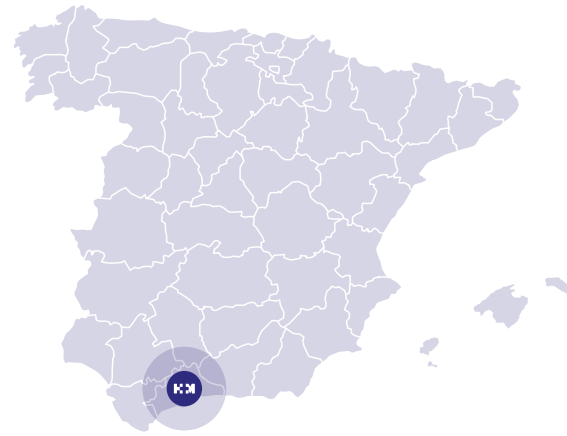
3  
quirófanos

4  
puestos en Urgencias





- 01  
Visión  
directiva
- 02  
Protago-  
nistas de  
la salud
- 03  
Compro-  
metidos
- 04  
Nosotros
- 05  
Una red  
diseñada  
para curar
- 06  
Vivimos  
en  
sociedad
- 07  
Anexos



# Andalucía (4)

## Hospital HM Málaga

Avda. Carlos Haya, 121  
29010 Málaga  
[www.hmmalaga.com](http://www.hmmalaga.com)

48  
habitaciones individuales

16  
consultas

8  
quirófanos

5  
puestos en Urgencias

7  
camas de UCI



# Andalucía (4)

## Hospital Internacional HM Santa Elena

Urbanización Los Álamos  
C. Sardinero, s/n  
29620 Torremolinos, Málaga  
[www.hmsantaelena.com](http://www.hmsantaelena.com)

42  
habitaciones

17  
consultas

6  
quirófanos

5  
puestos en Urgencias

7  
puestos de UCI



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

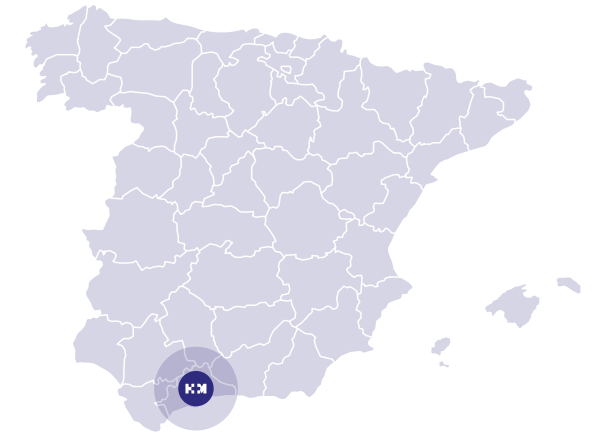
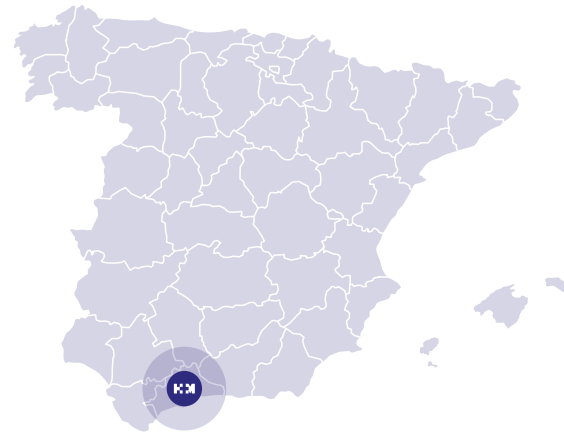
03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



# Andalucía (4)

# Andalucía (4)

## Hospital HM Gálvez

C. San Agustín, 1  
29015 Málaga  
www.hmgalvez.com

## Hospital de Día HM El Pilar

Po. de Sancha, 15  
29016 Málaga  
www.hmsantaelena.com

20  
habitaciones

7  
consultas

5  
quirófanos

3  
puestos en Urgencias

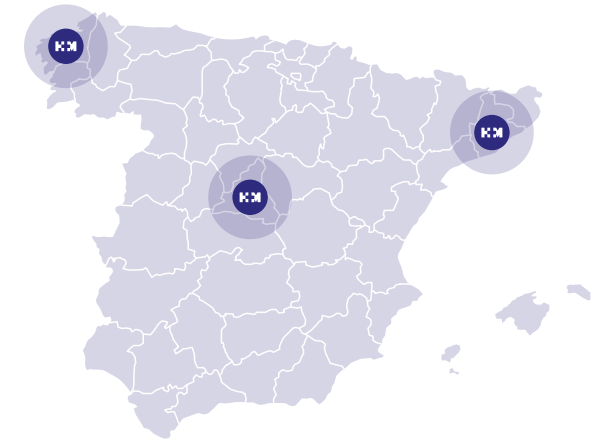


4  
quirófanos

13  
consultas externas







**HM**  
CENTRO INTEGRAL  
ONCOLÓGICO  
hm CIOCC

## Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC

### HM CIOCC MADRID

Calle Oña, 10  
28050 Madrid  
Tel. 901 088 270/ 902 107 469  
www.hmciocc.com

### HM CIOCC GALICIA

Avda. das Burgas, 2  
15705 Santiago de Compostela  
Tel. 981 577 717

### HM CIOCC BARCELONA

Avinguda Vallcarca, 151  
08023 Barcelona  
Tel. 932 545 000



# Centros integrales



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

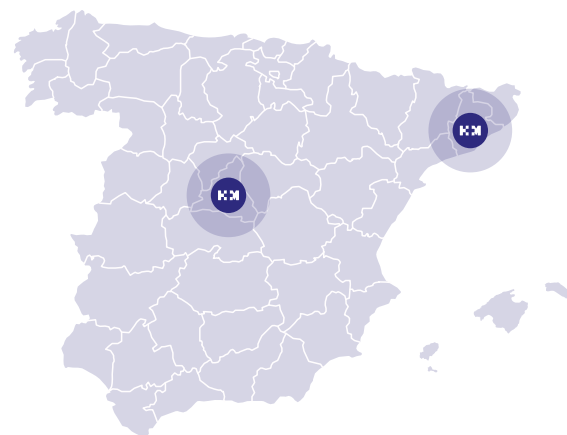
06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

01

Visión  
directiva

**HM**  
CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES  
CARDIOVASCULARES  
**hm CIEC**



## Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC

### HM CIEC MADRID

Avda. de Montepíncipe, 25  
28660 Boadilla del Monte, Madrid  
Tel. 901 088 212 / 902 089 800  
www.hmciec.com

### HM CIEC BARCELONA

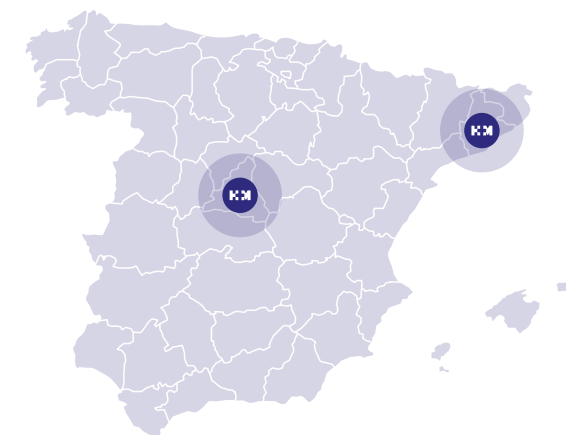
Avinguda Vallcarca, 151  
08023 Barcelona  
Tel. 932 545 000



02

Protago-  
nistas de  
la salud

**HM**  
CENTRO INTEGRAL  
DE NEUROCIENCIAS  
**hm CINAC**



## Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal HM CINAC

### HM CINAC MADRID

Avda. Carlos V, 70  
28938 Móstoles, Madrid  
Tel. 901 088 212 / 902 089 800  
www.hmcinac.com

### HM CINAC BARCELONA

Avinguda Vallcarca, 151  
08023 Barcelona  
Tel. 935 230 555



03

Compro-  
metidos

04

Nosotros

05

Una red  
diseñada  
para curar

06

Vivimos  
en  
sociedad

07

Anexos



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

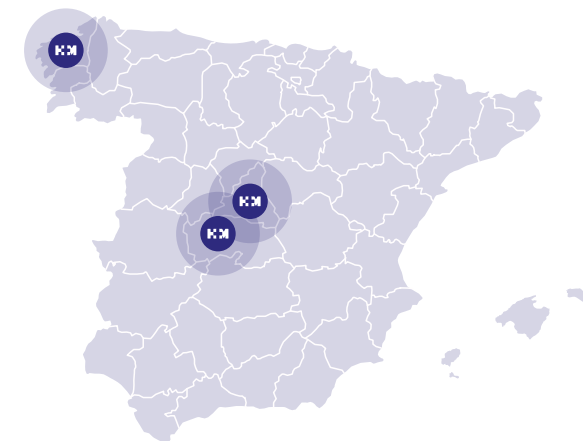
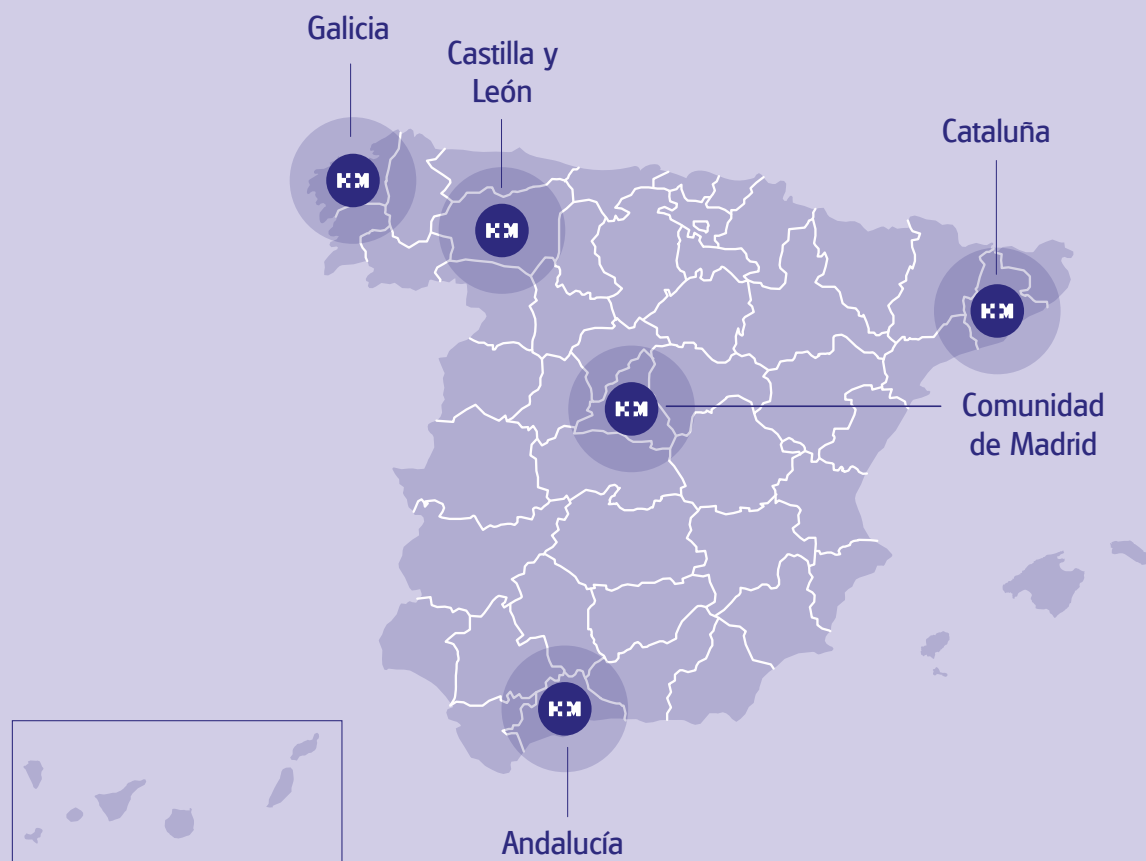
04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos

# Centros especializados



## HM Fertility Center

Tel. 900 111 010  
[www.hmfertilitycenter.com](http://www.hmfertilitycenter.com)

### 5 Madrid

Hospital Universitario  
HM Montepíncipe  
Tel. 917 089 900

Hospital Universitario  
HM Puerta del Sur  
Tel. 912 673 100

Policlínico HM Cruz Verde  
Tel. 900 111 010

Policlínico HM Gabinete Velázquez  
Tel. 919 370 000 / 914 230 831

Policlínico HM Valdebebas  
919 37 00 00

### 2 Galicia

Maternidad HM Belén  
Tel. 919 370 000

HM La Esperanza  
Tel. 900 111 010

### 1 Castilla La Mancha

Policlínico HM IMI Toledo  
Tel. 925 254 515



01  
Visión  
directiva

02  
Protago-  
nistas de  
la salud

03  
Compro-  
metidos

04  
Nosotros

05  
Una red  
diseñada  
para curar

06  
Vivimos  
en  
sociedad

07  
Anexos



## HM Dental Center

### 6 Madrid

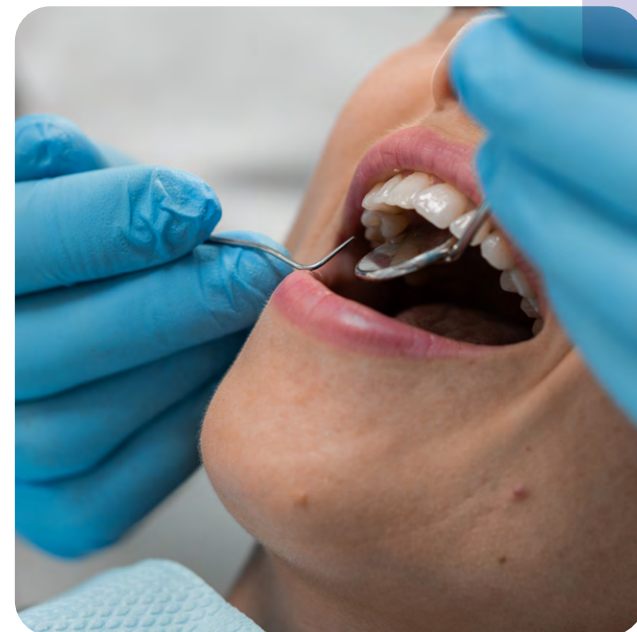
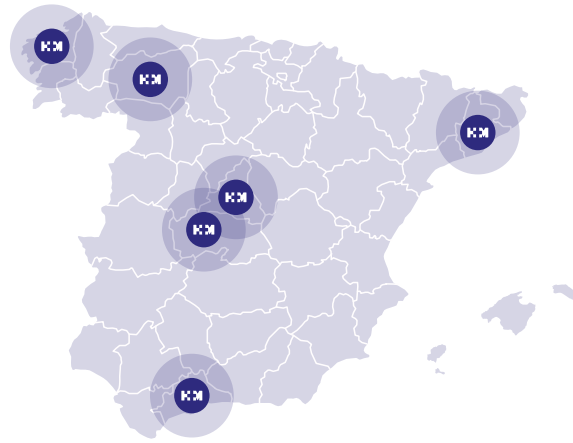
Hospital Universitario  
HM Puerta del Sur  
Hospital Universitario  
HM Sanchinarro  
Policlínico HM La Paloma  
Policlínico HM Arapiles  
Clínica Universitaria  
UCJC HM Odontológica  
Policlínico HM Cruz Verde

### 4 Barcelona

Hospital HM Nou Delfos  
Hospital HM Sant Jordi  
Hospital HM Nens  
Policlínico HM Sant Andreu

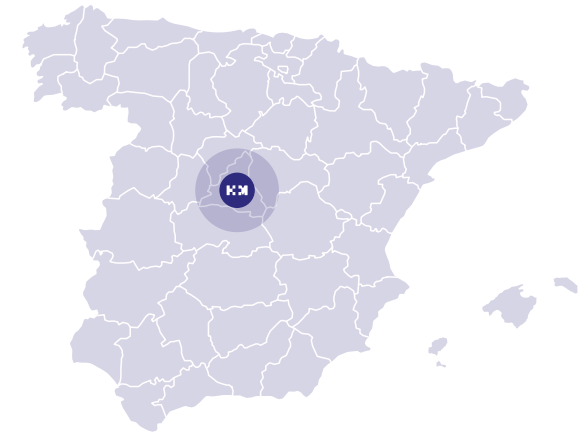
### 1 Toledo

Policlínico HM IMI Toledo



## HM Eye Center

HM Eye Center  
Calle Arapiles, 10. 28015 - Madrid  
T.- 900 10 48 41  
[www.hmeyecenter.com](http://www.hmeyecenter.com)





 hm hospitales