

HM HOSPITALES

memoria anual

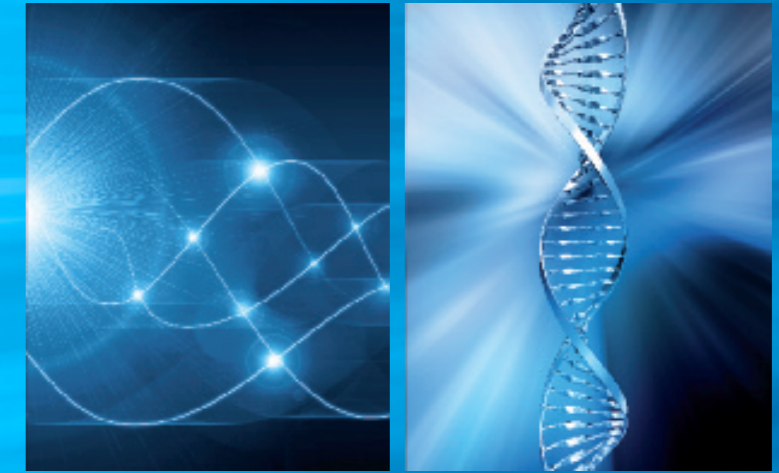
HM2011

HOSPITALES



Memoria Anual

HM2011
HOSPITALES



6

▼
 Presentación
 Un modelo de Gestión

10

▼
 HM Hospitales

34

▼
 Personas y sistemas.
 Gestionando con
 excelencia

74

▼
 Magnitudes
 Económicas

77

▼
 Indicadores
 de Actividad y
 Resultados

100

▼
 Equipo de dirección.
 Consejo de
 Administración

Criterios fundacionales y evolución | 11
 Instalaciones: nuestros centros | 14
 HM Universitario Madrid | 16
 Policlínico HM Arapiles | 17
 Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM | 17
 HM Universitario Montepríncipe | 18
 HM Universitario Torreldones | 20
 Policlínico HM Torreldones | 21
 Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica
 Los Belgas-HM Hospitales | 21
 HM Universitario Sanchinarro | 22
 Policlínico HM Sanchinarro | 24
Centro Integral Oncológico Clara Campal | 25
 HM Nuevo Belén | 30
 Acuerdos con policlínicos | 32
 Capacidad de hospitalización | 33
 Fundación Hospital de Madrid | 33

Misión, visión y valores | 35
 Grupos de interés | 37
 Políticas y estrategias.
 Visión de sostenibilidad | 39
 Organización. HM Hospitales y los hospitales | 40
 Gestión de la calidad y Mejora continua | 45
 Prevención y seguridad | 48
 Medio Ambiente | 50
 Comités de actividad | 51
 Docencia y formación continuada | 54
 Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica | 62

Actividad terapéutica | 78
 Pacientes | 79
 Reclamaciones | 79
 Encuestas e índices de satisfacción | 80
 Índices de fidelización | 82
 Seguridad y Salud en el trabajo | 83
 Protección del entorno | 84
 Proveedores y colaboradores | 85
 Proveedores | 85
 Evaluación anual de proveedores | 85
 Sociedades y aseguradoras | 86
 Accionistas | 86
 Sociedad | 86
 Proyectos sociales | 86
 Reconocimientos | 90
 HM Hospitales en los medios de comunicación | 91



Dr. D. Juan Abarca Campal
 Presidente y Consejero Delegado
 HM Hospitales

Presentación

El año 2011 ha sido complicado para muchos sectores y empresas de nuestro país, y en **HM Hospitales** ha supuesto un ejercicio de mucho trabajo y disciplina, pero también de satisfacciones y sueños cumplidos. Los esfuerzos han merecido la pena y hemos comprobado que el trabajo bien hecho y con compromiso siempre obtiene buenos rendimientos, a tenor de los excepcionales resultados económicos alcanzados, los excelentes datos asistenciales registrados y los importantes logros estratégicos obtenidos, lo que nos permite hacer un balance muy positivo de 2011 y mirar al futuro con la tranquilidad y la ambición de da el crecimiento sostenido y seguro.

Así, mientras las cifras económicas culminan el proceso de consolidación del grupo iniciado en 2008 y dan paso a una nueva etapa de crecimiento prevista hasta 2015, colocándonos en una situación idónea para afrontar nuevas oportunidades de crecimiento y un mayor desarrollo de nuestro modelo de negocio, los resultados de actividad asistencial, que **HM Hospitales** publica desde hace años de forma pionera en el sector sanitario español, confirman la calidad de nuestra oferta sanitaria y la experiencia acumulada en numerosos procesos, que nos permite realizarlos en unidades integrales y con la mayor seguridad posible.

En cuanto a los retos alcanzados, destacan la adquisición de HM Nuevo Belén, en julio de 2011, que ha completado la estrategia de crecimiento consolidado del grupo y en el que se ha trasladado y aplicado la misma filosofía que ha convertido a **HM Hospitales** en el primer grupo hospitalario privado de la Comunidad de Madrid; y la obtención del Sello de Excelencia 500+ de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), que confirma el altísimo nivel de nuestra actividad y nuestro modelo de trabajo, basado en priorizar la atención a nuestros pacientes por encima de cualquier otra motivación, y que no podía llevarnos a otra evolución que no fuera ésta.

En este apartado, también hay que subrayar la renovación de nuestra alianza para los próximos diez años y en exclusividad con el grupo estadounidense START, líder en investigación oncológica en Fase I; la inauguración del Departamento de Ciencias Médicas Clínicas de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo en el nuevo Pabellón, confirmando así nuestra apuesta docente y vocación por integrarla con la asistencia sanitaria y la investigación, y de la Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-**HM Hospitales**, para optimizar la excelencia en la atención sanitaria de sus pacientes y acercar la mejor asistencia médica al mayor número de usuarios de la sanidad privada; y la participación en **HM Hospitales** en la exposición "España hoy, vivir e innovar", celebrada en el marco del "Año de España en Rusia" para fomentar las relaciones entre los dos países.

En el plano asistencial, en 2011 se ha consolidado el Programa de Maternidad de **HM Hospitales**, se ha cumplido un año del robot quirúrgico Da Vinci en el grupo, habiéndose superado las previsiones iniciales en cuanto a número de intervenciones realizadas y resultados obtenidos en las mismas, y se han incorporado novedosas tecnologías y técnicas médicas especializadas como la quimioterapia hipertérmica intraperitoneal (Hipec), la cirugía primaria endoluminal de la obesidad (método POSE) y la elastografía, a las que ya en 2012 se han incorporado otras como la tomosíntesis, la cirugía robótica oncológica abdominal o la resonancia magnética intraoperatoria.

Además, pensando en nuestros pacientes, ofrecemos posibilidades de financiación de muchos procedimientos médicos no incluidos en las pólizas de las aseguradoras, realizamos otros sin coste extra para nuestros pacientes con seguro médico, se ha puesto en marcha un Área de Información en Biomarcadores en el Laboratorio de Dianas Terapéuticas y hemos ampliado la Historia Clínica Electrónica a todos los hospitales del grupo. Nuestros pacientes agradecen estos esfuerzos y responden con una mayor fidelización a nuestros servicios, como lo demuestra el haber superado los 100.000 registros en el Portal del Usuario de **HM Hospitales**.

La recepción cada año de nuevos MIR y la incorporación de nuevos estudiantes que inician su formación clínica en nuestros hospitales da muestras también de la consolidación de nuestro proyecto docente, que ya en 2012 ha culminado en la graduación de la primera promoción de profesionales médicos íntegramente formada en **HM Hospitales**.

Por su parte, la apuesta del grupo por la investigación se ha reflejado en hitos destacables como la creación de la Cátedra del Corazón y Gestión de Pacientes Cardiovasculares; los numerosos ensayos clínicos puestos en marcha, siendo en algunos de ellos centro de referencia; los no pocos estudios de investigación divulgados en revistas científicas internacionales de elevado impacto; y la publicación de libros como la tercera edición de *Un Modelo de Hospital* y *Principles of Anticancer Drug Development*.

Igualmente, varios reconocimientos han avalado nuestra filosofía y modelo de trabajo, como el Premio Medical Economics 2011 al Mejor Grupo Hospitalario, el Premio Ejecutivos en la categoría de "Calidad", el Premio Capital Madrid en la categoría de "Salud" y la inclusión como tercera empresa de asistencia sanitaria con mejor reputación de nuestro país en el Índice Merco 2011. A estos galardones se sumaron otros como la distinción de Socio de Honor de la Sociedad Española de Directivos de Salud al Dr. Juan Abarca Campal, presidente y consejero delegado de **HM Hospitales**; el premio ABC Salud al Hospital Privado del Año por su Servicio Más Relevante, concedido al Centro Integral Oncológico Clara Campal; y los premios a las Mejores Ideas de *Diario Médico*, a la compra de HM Nuevo Belén, de *Correo Farmacéutico*, a la creación de la Cátedra Fundación Hospital de Madrid-Fundación Lilly-Universidad CEU San Pablo de Terapias Personalizadas en Oncología, y de *Actualidad Económica*, a la adquisición del robot Da Vinci.

Por último, **HM Hospitales** sigue promocionando la formación y la educación sanitaria -ha celebrado numerosos actos científicos como la IV Lección Conmemorativa Clara Campal, la II Jornada sobre Biobancos e Investigación Oncológica, el IV Curso Internacional en Neoplasias Digestivas o la entrega de los VII Premios de Investigación en Medicina Traslacional, entre otros-, apoyando proyectos solidarios -II Carrera HM Corre por la Vida, los convenios de colaboración con Unicef y la Fundación Real Madrid, viajes de asistencia sanitaria a países en vías de desarrollo...-, realizando acciones formativas y divulgativas -ha colaborado de nuevo en la acción solidaria "Pink Energy", la II Jornada Viaje a través del Cáncer de Mama, el VI Congreso de Pacientes con Cáncer y el V Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías- y llevando a cabo acciones dirigidas a su personal interno, ahondando en iniciativas como Nuestra Gaceta, el Protocolo de Compromiso Compartido o el Sistema de Retribución Flexible.

La consolidación de **HM Hospitales** continúa en 2012 con un crecimiento sostenido y estable, novedades como la puesta en marcha del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares o la incorporación de tecnologías sanitarias de última generación. Nuestra evolución confirma un presente estable y seguro, y augura un futuro prometedor que solo acaba de empezar.

Dr. D. Juan Abarca Campal
 Presidente y Consejero Delegado
 HM Hospitales



Un modelo de gestión

El **Modelo de Gestión Hospitalaria** creado por **HM Hospitales** se basa en un **Sistema de Gestión Integral** documental, estructurado en procedimientos y protocolos, que alcanza a todos los servicios y departamentos de la empresa y está definido en conformidad con la normativa **DIN-EN-ISO 9001:2008**.

Este modelo de organización hospitalaria se ha implantado íntegramente en todos los centros de **HM Hospitales**, dando como resultado una actividad asistencial de calidad, integral y objetivada a través de diversos certificados y premios a la calidad, así como percibida por nuestros usuarios y trabajadores, cuyo resultado se refleja en la reputación y reconocimiento de nuestros hospitales.

La posibilidad de aplicar este Modelo de Gestión en cualquier centro de **HM Hospitales** garantiza una asistencia sanitaria de calidad, segura y con resultados basados en la evidencia científica.

Por otra parte, la aplicación de la experiencia médica del día a día, *la lex artis*, en el diseño, estructura, organización y gestión de nuestros hospitales, garantizan una actividad asistencial de calidad.

Dr. D. Juan Abarca Campal
 Presidente y Consejero Delegado
 HM Hospitales

Decálogo de un Hospital

- 1 La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.
- 2 Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.
- 3 No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.
- 4 Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.
- 5 Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.
- 6 La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestesiistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.
- 7 El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs, que tendrán luz natural, y de los quirófanos.
- 8 Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles, aunque no sean rentables.
- 9 El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.
- 10 El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión, aseguran su viabilidad.

1

HM Hospitales

Memoria Anual

HM 2011
HOSPITALES

1.1 Criterios fundacionales y evolución

HM Hospitales fue fundado en 1989 por el cirujano **Dr. D. Juan Abarca Campal**, su actual presidente y consejero delegado, con el objetivo de rehabilitar y poner de nuevo en funcionamiento el antiguo Hospital de San Pedro como forma de poner en práctica sus ideas sobre la sanidad española y el ejercicio de sus profesionales.

Las ideas básicas que este grupo promotor mantiene desde su formación son las siguientes:

· Para que cualquier médico bien formado profesionalmente pueda ejercer su profesión consiguiendo los mejores resultados posibles, es necesario que disponga de **libertad** para poder realizar los estudios diagnósticos y los tratamientos que considere necesarios, sin interferencias, presiones o limitaciones ajenas a la relación médico-enfermo.

· Un **hospital privado** es una empresa muy compleja, pero básica y primordialmente sanitaria, por lo que sólo puede estar gestionada adecuadamente por médicos clínicos que, como tal, hayan vivido muchos años de hospital. Pero es necesario que, además, esos médicos sean buenos gestores, lo que no es frecuente.

· Los **médicos asistenciales** deben ser **co-propietarios** del centro privado en el que trabajan, pero la propiedad del hospital debe estar equilibrada; ha de pertenecer a los médicos que trabajan en él, pero también a otras personas y entidades, profesionales, empresarios, etc., que analicen y consideren el centro desde otros puntos de vista, como posibles usuarios y como accionistas que esperan una buena gestión y una rentabilidad de su inversión.

Asociando estas premisas y conjugando los intereses de los propietarios; de los médicos, que desean del hospital una gran dotación tecnológica y la mayor calidad asistencial; de los posibles usuarios, que exigen calidad y buen trato; y de los accionistas, que requieren buenos resultados económicos, se obtiene una empresa hospitalaria equilibrada, en la que predomina la calidad, pero basada en una rigurosa política económica que permite obtener beneficios.

Sin embargo, la consecución de beneficios no es para **HM Hospitales** un fin exclusivo, sino un medio imprescindible para poder seguir ofreciendo una calidad asistencial de excelencia, para poder demostrar que la idea es viable y para que, satisfechos económicamente los accionistas, la empresa pueda expandirse.

Pero es que, además, la **calidad asistencial de excelencia**, aunque en un momento determinado pueda parecer contrapuesta a los resultados económicos inmediatos, a medio y largo plazo es siempre, a través de un alto prestigio, la mayor garantía para obtenerlos.

Cumplidos más de 20 años desde su fundación, y tras su última adquisición, la Clínica de Maternidad Belén, en julio de 2011, **HM Hospitales** gestiona actualmente en la Comunidad de Madrid seis centros hospitalarios (cuatro hospitales generales médico-quirúrgicos y universitarios, un centro oncológico y un hospital médico-quirúrgico especializado en Ginecología y Obstetricia) y cinco policlínicos:

- HM Universitario Madrid (1990)
- Policlínico HM Arapiles
- HM Universitario Montepíncipe (1998)
- HM Universitario Torreldones (2004)
- Policlínico HM Torreldones
- Policlínico HM Los Belgas (Unidad de Radiodiagnóstico)
- HM Universitario Sanchinarro (2007)
- Centro Integral Oncológico Clara Campal (2007)
- Policlínico HM Sanchinarro
- Policlínico HM Distrito C
- HM Nuevo Belén (2011)

HM
HOSPITALES

Asimismo, desde el año 2008 **HM Hospitales** mantiene un acuerdo de colaboración con el Grupo Ibermedic -que cuenta con cinco policlínicos en Fuenlabrada, Getafe, Leganés, Móstoles y Villaviciosa de Odón-, así como con otros siete policlínicos distribuidos en otros puntos de la Comunidad de Madrid.

Objetivos

El compromiso en la actividad asistencial de **HM Hospitales** está encabezado por la oferta de un binomio, inversión/calidad, para conseguir sus tres objetivos básicos, que son:

1. Garantizar una **asistencia completa** en todas las especialidades que evite cualquier supuesto traslado por carencia de recursos, habiendo conseguido colocar a los centros de **HM Hospitales** en la categoría de terciarios.



Nuestros centros
están concertados
con todas las
aseguradoras

2. Realizar la actividad asistencial en las mejores condiciones de **seguridad para los pacientes y usuarios**. Así, HM Universitario Montepríncipe fue el primer hospital privado en España que obtuvo la certificación según la norma **ISO 9001:2008** de Gestión de la Calidad para todos sus servicios. Posteriormente, HM Universitario Madrid recibió la misma certificación y, finalmente, todo HM Hospitales fue acreditado según esta norma, a la que se añadieron la **ISO 14001:2004** de Gestión Medioambiental, la **OSHAS 18001:2007** de Prevención de Riesgos Laborales y, en 2011, el **Sello de Excelencia 500+**, de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (**EFQM**).

3. Exponer con **transparencia** sus resultados, ya que son éstos el auténtico parámetro para evaluar la práctica asistencial. Esta política hospitalaria se plasma dando a conocer la eficiencia de su asistencia, publicando sus estadísticas en la memoria corporativa anual y en la página web.

www.hmhospitales.com

La expansión de **HM Hospitales** se ha llevado a cabo manteniendo estos objetivos con una estrategia de inversión/calidad calibrada por las necesidades asistenciales y profesionales reales.

En esta misma dirección, la trayectoria de **HM Hospitales** se ha visto implementada no sólo por la ampliación de su cartera de servicios, sino también por los nuevos proyectos que suponen la realización de un trabajo integrado por parte de los especialistas que, en su gran mayoría, llevan a cabo su labor profesional con dedicación exclusiva en sus hospitales. De esta forma, se han ido consolidando las **Unidades de Asistencia Integrada**, que propician y facilitan la comunicación necesaria entre los especialistas para conseguir una medicina eficaz, desarrollándose sobre la base de rigurosos protocolos. Estas unidades, servicios, programas y protocolos de capacitación agilizan, a la par que promueven, la comunicación y el entendimiento, contribuyendo así a optimizar el esquema profesional de especialidades y a significar la complementariedad entre especialistas. Además, a estas unidades se suma toda la actividad asistencial que se desarrolla en el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC), que se basa en la distribución de la Oncología en programas específicos por tipos de cáncer, sobre los que se coordinan todas las especialidades implicadas en cada uno de los programas.



1.2 Instalaciones Nuestros Centros



1

HM Universitario Madrid
HM Arapiles
Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM



2

HM Universitario Montepíncipe



3

HM Universitario Torreldones
Policlínico HM Torreldones



4

HM Universitario Sanchinarro
Policlínico HM Sanchinarro



5

**Centro Integral Oncológico
Clara Campal**



6

HM Nuevo Belén





HM Universitario Madrid (HM) es un hospital médico-quirúrgico que se inauguró en diciembre de 1990 tras unas obras de remodelación del antiguo Hospital de San Pedro, ubicado en el centro de Madrid, en la Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16. Desde su inauguración, se ha modernizado constantemente, a la vez que se ha realizado un Policlínico de consultas externas, una Clínica Universitaria Odontológica, un Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia, un servicio de Podología y las oficinas centrales de **HM Hospitales**.

Dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas de adultos, además de Urgencias las 24 horas. Con más de 100 camas repartidas en Urgencias, UCI, 92 habitaciones individuales, Hospital de Día, Hospital de Día Oncológico de adultos, cuenta también con Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología, Hematología y depósito de sangre, Laboratorio de Anatomía Patológica, endoscopia digestiva, broncoscopia y consultas externas.

En los cinco quirófanos de los que dispone se realizan intervenciones quirúrgicas convencionales, así como técnicas de cirugía mínimamente invasiva (laparoscópica, endoscópica...), con predominio de los procesos quirúrgicos de corta estancia (Cirugía General, Oftalmología, Otorrinolaringología, Cirugía Vasculat, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Maxilofacial, Traumatología, Urología, Dermatología, etc).

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Madrid está dotado de modernas instalaciones de radiología convencional, mamografía, ecografía, TAC multicorte (de 32 detectores), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas) y RM abierta (de de 0,4 Teslas).

Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia

Estas instalaciones albergan un completo servicio de Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia que cubre todas las necesidades que hoy en día demanda la sociedad y persigue la recuperación funcional del paciente lo antes posible.

Destaca su oferta en patologías traumatológicas y deportivas, que comprenden enfermedades musculotendinosas, articulares y reumáticas. Igualmente, atiende patologías neurológicas del adulto y problemas de suelo pélvico y postmastectomía.

Las instalaciones también acogen los servicios de Podología de HM Universitario Madrid, que disponen de las más completa cartera de servicios de esta disciplina, con una quiropodia de alto nivel, y con especial atención al pie diabético, las necesidades geriátricas y neurológicas y la atención al deportista, complementándose con un excelente servicio de realización de plantillas y ortesis para distintas necesidades.

Por último también se encuentra aquí la Unidad de Suelo Pélvico y Ginecología, integrando en este espacio las pruebas urodinámicas y la rehabilitación y fisioterapias específicas.



1.2.1.1. POLICLÍNICO HM ARAPILES

Situado en la calle Arapiles, nº 8, dispone de la siguiente cartera de servicios:

- | | | |
|------------------------|-----------------------|--------------------|
| • Alergología | • Endocrinología | • Neurología |
| • Cardiología | • Ginecología | • Neurocirugía |
| • Cardiología Infantil | • Medicina de Familia | • Oftalmología |
| • Cirugía General | • Medicina Interna | • Traumatología |
| • Hematología | • Neumología | • Unidad del Dolor |
| • Dermatología | • Neurofisiología | • Urología |

1.2.1.2. CLÍNICA UNIVERSITARIA ODONTOLÓGICA CEU-HM

Ubicada en el Policlínico HM Arapiles, la Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM abrió sus puertas a principios de 2009 y es fruto de la relación iniciada dos años antes entre **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo para la formación de licenciados y graduados en Odontología y la formación de odontólogos especialistas.

Sus instalaciones incluyen 12 gabinetes de tratamiento equipados con la última tecnología e historia clínica electrónica, además de radiología convencional y ortopantomografía, aulas de grado y máster, laboratorios, despachos y salas de espera.

Esta clínica tiene un doble objetivo: proporcionar a los pacientes el mejor tratamiento odontológico de una forma accesible, y completar la formación de alumnos del último curso de la Licenciatura o Grado de Odontología de la Facultad de Medicina de la citada universidad, así como la especialización de los licenciados en Odontología, a través de programas de postgrado, de dos o tres años de duración y acreditados oficialmente, y de cursos de experto.



En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad de Cirugía Endocrinológica
- Unidad del Dolor
- Unidad de Enfermedades del Aparato Digestivo
- Unidad de Suelo Pélvico
- Servicio de Angiología y Cirugía Vasculat
- Servicio de Cirugía General y Digestiva
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Cirugía Plástica y Estética
- Servicio de Oncología
- Servicio de Traumatología y Ortopedia
- Programa de Cirugía de la Columna
- Programa de Diagnóstico Precoz del Cáncer Colorrectal
- Programa de Fragilidad Ósea
- Programa de Patología de Cadera del Adulto Joven
- Programa de Radiología de la Mujer
- Consulta de Podología

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



Dispone de una amplia oferta especializada:

- Unidad de Arritmias y Electrofisiología Cardíaca
- Unidad de Cardiopatías Congénitas y Cirugía Cardíaca Infantil
- Unidad de Diagnóstico Precoz del Cáncer Broncogénico de Pulmón
- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Medicina Fetal
- Unidad del Dolor
- Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad
- Unidad de Neurociencias
- Unidad de Patología de la Mama
- Unidad de Reproducción Asistida
- Servicio de Cirugía Cardíaca de adultos
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Cirugía Pediátrica
- Servicio de Genética Clínica
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Neonatología y UCI Pediátrica
- Programa de Ablación de fibrilación auricular (asistida por navegador)
- Programa de Artroscopia de la Articulación Témpero-Mandibular
- Programa de Cápsula Endoscópica
- Programa de Carcinomatosis peritoneal
- Programa de Citorreducción Peritoneal e HIPEC
- Programa de Criocirugía urológica
- Programa de Embolización de miomas
- Programa de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- Programa de Enfermedades Infecciosas
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Homoinjertos valvulares cardíacos
- Programa de Láser KTP Urológico
- Programa de Musicoterapia
- Programa de Neurocirugía Funcional (Epilepsia, Parkinson, trastornos psiquiátricos)
- Programa de Patología Cervical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Radiología de la Mujer
- Programa de Trasplante de médula ósea
- Programa de Tratamiento Avanzado de la Trombosis Venosa Profunda
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- Protocolo Piel con Piel
- Protocolo UCI Neonatal Puertas Abiertas
- Audiología y Audioprótesis
- Dispositivo de avance mandibular para el ronquido
- Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia
- Litotricia Extracorpórea
- Salas de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular Intervencionista, Neuroradiología Intervencionista) y Sala de Electrofisiología Cardíaca robotizada

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Aula infantil hospitalaria
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



HM Universitario Montepríncipe (HMM) es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil puesto en funcionamiento en noviembre de 1998 y ubicado en la Avenida de Montepríncipe, 25, en Boadilla del Monte. Su prioridad de ofrecer la máxima calidad asistencial a sus enfermos quedó demostrada al haber sido el primer hospital privado de España certificado según la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** para todos sus servicios. Asimismo, fue el primer hospital privado de la Comunidad de Madrid en ser acreditado como centro universitario, en septiembre de 2007, certificación que después se extendió a todos los centros de **HM Hospitales**.

Localizado en la Urbanización de Montepríncipe, este hospital está muy bien comunicado y dispone de parking propio. Con más de 21.500 m² construidos, que incluyen un área de consultas externas, a los que se han añadido dos nuevos edificios de consultas y un tercero, inaugurado en 2011, que alberga las consultas de Ginecología y Obstetricia y el Pabellón Docente de **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo, el hospital dispone de todas las especialidades médico-quirúrgicas, tanto de niños como de adultos, 11 quirófanos y Urgencias las 24 horas.

Actualmente, HM Universitario Montepríncipe cuenta con unas 200 camas, repartidas en UCI de adultos, pediátrica y neonatal, 121 habitaciones individuales, Hospital de Día de adultos y pediátrico, Servicio de Hospitalización Multifuncional con capacidad de convertirse en una ampliación de la UCI de adultos en caso de que sea necesario, y Servicio de Aislamiento de Oncología Pediátrica; en el área de urgencias se encuentran disponibles otros 22 puestos de atención a nuestros pacientes. Asimismo, dispone de Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología y depósito de sangre, Laboratorio de Anatomía Patológica, y un Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia, entre otros servicios.



Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen está equipado con equipos de radiología convencional, entre los que se incluyen ecografía, mamografía digital, TAC multicorte (de 64 detectores, colonoscopia virtual, TAC coronario y Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas, en la que se realizan las técnicas más avanzadas de imagen disponibles en la actualidad, tales como cardiorresonancia, neuroresonancia funcional, espectroscopia y RM pediátrica), RM abierta (de 0,7 Teslas, ideal para la realización de estudios osteoarticulares y craneales en pacientes claustrofóbicos, pediátricos u obesos), RM abierta vertical y dinámica (de 0,7 Teslas, que permite la valoración dinámica de los pacientes en diferentes posiciones del espacio), densitometría ósea y ortopantomografía.



Además, en 2011 comenzaron a llevarse a cabo las reestructuraciones y acciones necesarias para la apertura, ya en 2012, del nuevo **Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC)**, integrado en HM Universitario Montepríncipe y que integrará todas las especialidades necesarias para el diagnóstico, tratamiento y atención especializada y personalizada las enfermedades cardiovasculares.

Entre su oferta asistencial especializada destacarán los servicios de Cardiología Clínica, Cardiopatías congénitas, Cirugía Cardíaca, Electrofisiología Cardíaca, Hemodinámica Intervencionista e Imagen Cardiológica, contando con el apoyo de los servicios de Cirugía Vascular y Neurociencias, el Programa de Rehabilitación Cardíaca y la Sala de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular y Neurovascular Intervencionistas) y Sala de Electrofisiología Cardíaca robotizada.



En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad del Dolor
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad de Medicina y Traumatología Deportiva
- Unidad del Sueño (adultos y pediátrica)
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Servicio de Medicina de Familia
- Servicio de Neonatología y UCI Pediátrica
- Servicio de Oncología
- Servicio de Rehabilitación y Medicina Física
- Programa de Estudio y Tratamiento de la Patología de la Mano
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Pilates terapéutico
- Programa de Radiología de la Mujer
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- Protocolo Piel con Piel
- Protocolo UCI Neonatal Puertas Abiertas

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



HM Universitario Torrelodones (HMT) es un hospital general médico-quirúrgico y materno-infantil inaugurado en 2004 y ubicado en la Avenida Castillo Olivares, en Torrelodones.

Equipado con todos los servicios y especialidades médico-quirúrgicos y Urgencias las 24 horas, cuenta con un Policlínico de consultas externas, que acoge el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, y un parking subterráneo propio.

HM Universitario Torrelodones dispone de más de 100 camas, repartidas en Urgencias, UCI de adultos, pediátrica y neonatal, 77 habitaciones individuales, Hospital de Día y Hospital de Día Oncológico de adultos. Además, cuenta con Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología y depósito de sangre, Laboratorio de Anatomía Patológica, sala de endoscopias y consultas externas.

Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Torrelodones dispone de equipos de radiología convencional, ecografía, mamografía, TAC multicorte (de 16 detectores, Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas), RM abierta (de 0,23 Teslas) y ortopantomografía.



1.2.3.1. POLICLÍNICO HM TORRELODONES

Situado en la calle Cudillero, nº 6, dispone de la siguiente cartera de servicios:



- Aparato Digestivo
- Certificados Médicos Oficiales
- Cirugía General
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Endocrinología
- Extracciones de Laboratorio
- Neumología
- Gimnasio de Medicina Física, Rehabilitación y Fisioterapia
- Medicina y Traumatología Deportiva
- Odontología y Cirugía Maxilofacial
- Pediatría y especialidades pediátricas
- Pruebas funcionales respiratorias
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

El Policlínico HM Torrelodones acoge, además, la Histoteca de **HM Hospitales**, que custodia y almacena todas las muestras de tejido del grupo.

1.2.3.2. UNIDAD DE RADIODIAGNÓSTICO DE LA CLÍNICA MÉDICA LOS BELGAS-HM HOSPITALES

Desde abril de 2011, **HM Hospitales** cuenta también con una Unidad de Radiodiagnóstico ubicada en la Clínica Médica Los Belgas, en Collado Villalba. Esta unidad es fruto del acuerdo alcanzado por las dos entidades, que responde al compromiso de ambas partes por trabajar para la optimización de la excelencia en la atención sanitaria de sus pacientes, y beneficia a todos los usuarios de la Clínica Médica Los Belgas y su entorno, a los que se acerca la asistencia médica, los profesionales y la última tecnología de **HM Hospitales**.

El acuerdo persigue la integración progresiva de la Clínica Médica Los Belgas en la cartera de servicios de **HM Hospitales**, y pone a disposición de todos los usuarios del centro médico, de forma preferente, una completa oferta sanitaria de la más elevada calidad en su zona de referencia.

La Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-**HM Hospitales** está totalmente digitalizada y ofrece servicios de radiología convencional, mamografía, ecografía y ortopantomografía, a los que, con la llegada del grupo, se sumó una resonancia magnética abierta (Hitachi, modelo Aperto-Lucent) que permite realizar una amplia gama de estudios diagnósticos y está especialmente indicada para pacientes susceptibles de padecer claustrofobia, miedo o ansiedad, personas obesas, niños, ancianos y pacientes con todo tipo de traumatismos.

La cartera de servicios de la Clínica Médica Los Belgas abarca las siguientes especialidades:

- Alergología
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Consulta de Enfermería
- Endocrinología
- Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina General
- Neurofisiología
- Neurología
- Odontología
- Oftalmología
- ORL
- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Traumatología
- Urgencias
- Urología



HM Universitario Sanchinarro dispone de una amplia oferta especializada:

- Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC). Área de consulta por programas oncológicos, servicio de Radioterapia (incluyendo radioterapia intraoperatoria, radiocirugía intra y extracraneal y radioterapia convencional de última generación) y hospitalización oncológica
- Unidad de Diagnóstico Precoz del Cáncer Broncogénico de Pulmón
- Unidad del Dolor
- Unidad de Ensayos Clínicos Fases I START Madrid-CIOCC, en la que se trataron a más de 300 pacientes en 2011, año en el que sus instalaciones se ampliaron para convertirse en una de las mayores de Europa, con capacidad para incluir en tratamientos experimentales accesibles sólo en estas unidades de referencia hasta a 500 pacientes al año
- Unidad de Prevención Precoz Personalizada, que reúne en una estructura física propia la mayoría de los procedimientos de chequeo, con un carácter personalizado y multidisciplinar, lo que ofrece la mayor comodidad y la menor utilización de tiempo para el paciente
- Unidad del Sueño
- Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad
- Servicio de Cirugía Digestiva
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Farmacia Hospitalaria, que incluye Farmacia específica para ensayos clínicos Fase I
- Servicio de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva
- Servicio de Medicina Nuclear: con zona de PET-TAC (Siemens de alta resolución) y gammacámara, sala de administración de radiofármacos, habitación para terapia metabólica y Programa de ganglio centinela
- Servicio de Neurociencias
- Programa de Cápsula Endoscópica
- Programa de Cirugía Hepato-Bilio-Pancreática
- Programa de Cirugía Robótica
- Programa de Citorreducción Peritoneal e HIPEC
- Programa de Diagnóstico Precoz del Nódulo Pulmonar
- Programa de Ecoendoscopia Digestiva
- Programa de Patología Funcional Digestiva
- Programa de Trasplante de Médula Ósea (autólogo)
- Programa de Tratamiento por Radiofrecuencia
- Sala de Radiología Vascular. Hemodinámica, Radiología Vascular
- Intervencionista, Neurroradiología Intervencionista...
- Centro de Estética Aplicada a la Salud (Ángela Navarro)

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Auditorio Reina Sofía
- Biblioteca
- Aulas docentes
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita

En 2007, **HM Hospitales** inauguró su cuarto centro hospitalario en la Comunidad de Madrid: HM Universitario Sanchinarro (HMS), un hospital general médico-quirúrgico e infantil situado en la Calle Oña nº 10, en la zona norte de la capital.

Con 35.000 m² construidos y accesos a las vías principales de comunicación de la ciudad, este hospital cuenta con un Policlínico de consultas externas en sus inmediaciones -ubicado en Las Tablas, aproximadamente a 1km de HM Universitario Sanchinarro-, y dispone de aparcamiento propio.

HM Universitario Sanchinarro nació para completar e innovar en el diagnóstico y tratamiento del paciente oncológico. Para ello se diseñó una nueva forma de asistencia del cáncer, centralizando diagnóstico, tratamiento, seguimiento y evolución de estos pacientes en todos los centros de **HM Hospitales** por igual y creando el **Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC)**, anexo a HM Universitario Sanchinarro.

El apoyo de un hospital general médico-quirúrgico ubicado en el mismo recinto que el centro oncológico, donde el paciente es atendido durante las 24 horas del día, de forma integral por todos los especialistas relacionados con su proceso, tanto en el día a día como en las complicaciones que puedan surgir, es algo imprescindible en la actualidad, como lo demuestra la experiencia acumulada en Estados Unidos, a través de los resultados obtenidos en los más de 60 cancer center existentes. Este diseño integrado, básico para cualquier centro oncológico, evita desplazamientos de riesgo vital para el enfermo oncológico.

HM Universitario Sanchinarro dispone de la tecnología sanitaria más moderna y tiene el objetivo de llegar a ser el mejor hospital privado de España, además de dar cobertura, con sus servicios centrales y todos aquellos que sean precisos, al CIOCC.

Este centro cuenta con unas 200 camas repartidas en UCI, Hospital de Día de adultos, 154 habitaciones individuales (un porcentaje importante de ellas, de tipo suite) y Urgencias las 24 horas del día, para lo que cuenta con médicos especialistas de guardia en presencia física y de guardia localizada, así como con el apoyo de los servicios centrales (Diagnóstico por Imagen, Laboratorio, Quirófano y UCI). El servicio de Urgencias cuenta con box de reanimación cardiopulmonar, despachos médicos, sala de curas, sala de yesos y salas de observación.

Además, HM Universitario Sanchinarro acoge el Laboratorio Central de **HM Hospitales**: 600 m² separados por áreas -Hematología, Bioquímica, Microbiología, Inmunología, Biología Molecular y Banco de sangre, con un recinto común con sala de extracción de muestras-, a las que se añaden el tratamiento y preservación de precursores hematológicos, la Consulta de Terapia Anticoagulante Oral (TAO), laboratorios de Dianas Terapéuticas (con Área de Información en Biomarcadores) y de Anatomía Patológica y más de 300 m² de laboratorios dedicados a la investigación básica y a la Medicina Traslacional.

El hospital dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, con la excepción de Obstetricia, Neonatología y Cirugía Cardíaca; un área de consultas y cuenta con 11 quirófanos



-uno de ellos, un quirófano inteligente-, sala de despertar con control de enfermería y una unidad de esterilización. Uno de estos quirófanos tiene, además, conexión al Auditorio Reina Sofía, lo que permite su uso docente; otro está equipado con una RM intraoperatoria de última generación que ofrece imágenes del cerebro en tiempo real durante la cirugía; y un tercero incorpora, desde finales de 2010, un robot quirúrgico de última generación **Da Vinci**, con el que **HM Hospitales** inició su **Programa de Cirugía Robótica**, que avanza en la cirugía mínimamente invasiva para conseguir los mejores resultados médicos y una recuperación más rápida de los pacientes.

La cirugía robótica es la técnica más sofisticada e innovadora de cirugía mínimamente invasiva disponible en la actualidad, ofreciendo resultados iguales o mejores que la cirugía convencional, a los que se suman los beneficios de un procedimiento mínimamente invasivo. Así, la cirugía robótica complementa a la cirugía mínimamente invasiva laparoscópica, profundiza en sus ventajas y supera sus limitaciones, siendo susceptible de utilizar en cualquier intervención que pueda ser realizada por laparoscopia o toracoscopia. No obstante, hay procedimientos de determinadas especialidades particularmente idóneos para su realización con el robot Da Vinci, y como tal se llevan a cabo en HMS, tales como la Cirugía General y Digestiva -principalmente de colon, con sorprendentes resultados en páncreas-, la Urología -sobre todo en cáncer de próstata, dado que la utilización del robot reduce en muchos casos la disfunción eréctil- y la Ginecología.

La cirugía robótica mejora los resultados quirúrgicos en aquellas intervenciones en las que está correctamente indicado su uso, disminuye los efectos secundarios no deseables y aumenta la satisfacción del paciente, al ser tratado con un procedimiento eficaz, mínimamente invasivo y que permite una rápida recuperación. El robot Da Vinci permite operar con una precisión mucho mayor, disminuyendo la pérdida de sangre (y por tanto, la necesidad de transfusiones) y reduciendo el tiempo quirúrgico, así como el periodo de hospitalización posterior.





El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Sanchinarro está dotado de equipos de radiología convencional, tres ecógrafos de última generación, elastografía, densitometría, mamografía digital con tomosíntesis y mesa prona, TAC multicorte (de 64 detectores, colonoscopia virtual, TAC coronario, Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 3 Teslas, cardiorresonancia, neurorradiología avanzada y espectroscopia) y RM abierta de alto campo (de 1 Tesla), RM de extremidades (1,5 Teslas) y ortopantomografía.

A este servicio, que también acoge la Unidad de la Mujer, con toda la capacidad tecnológica para realizar cualquier tipo de prueba diagnóstica invasiva y no invasiva, se incorpora, ya en 2012, una RM intraoperatoria de última generación.



1.2.4.1. POLICLÍNICO HM SANCHINARRO

Ubicado en Las Tablas -en la calle Sierra de Atapuerca, 5-8-, este policlínico presta asistencia ambulatoria complementaria en una serie de especialidades, algunas de ellas no desarrolladas en HM Universitario Sanchinarro, del que depende, a fin de completar la oferta sanitaria de **HM Hospitales** para los habitantes de esta zona de la capital.

El Policlínico HM Sanchinarro dispone de ocho consultas médicas, ecografía y Gimnasio de Rehabilitación, está dotado con aparataje sanitario específico de última generación y cuenta con la siguiente cartera de servicios:

- Cardiología
- Extracción de analíticas y toma de muestras
- Medicina Estética. Laser depilación
- Medicina Interna
- Obstetricia y Ginecología. Ecografía
- Psicología
- Rehabilitación
- Rehabilitación Neurooncológica
- Reumatología
- Tratamiento con Ondas de Choque



Sus Programas Oncológicos especializados son:

- Unidad Multidisciplinar de Tumores Digestivos y Sarcomas
- Unidad Multidisciplinar de Tumores Genito-Urinaros
- Unidad Multidisciplinar de Ginecología Oncológica
- Unidad Multidisciplinar de Mama
- Unidad Multidisciplinar de Neuro-Oncología
- Unidad Multidisciplinar de Oncohematología
- Unidad Multidisciplinar de Tumores ORL
- Unidad Multidisciplinar de Pulmón

Otras instalaciones y servicios:

- Sala de reuniones
- Sala de sesiones clínicas
- Despachos para la atención al paciente
- Voluntariado y asociaciones de usuarios
- Servicio de Psicooncología
- Conexión wi-fi a Internet gratuita

1.2.5. **Centro Integral Oncológico Clara Campal**

El cáncer se ha convertido en un objetivo prioritario sanitario y científico, y el conocimiento sobre esta enfermedad es cada vez mayor, lo que ha generado un cambio en la demanda asistencial y en la organización de la oferta sanitaria. Ya no es posible centrar la asistencia en una consulta aislada, sino que el médico debe estar integrado en un equipo multidisciplinar capaz de dar respuesta a todas las necesidades que genera la enfermedad, y el esquema de trabajo ha de ser protocolizado y abierto a una actualización continua que se origina en fuentes tan distintas como la investigación básica y la clínica, la tecnología y las distintas especialidades médicas. Esto sólo puede realizarse en un centro integral en el que los profesionales se dediquen al proyecto en exclusiva y el paciente reciba un cuidado inmediato, multidisciplinar e individualizado.

Con esta intención **HM Hospitales** creó en 2007 el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC), ubicado en la misma parcela que HM Universitario Sanchinarro y anexo a éste -en la calle Oña, 10, en Sanchinarro-, pero con entrada y espacios independientes. Con una superficie de 3.500 m², el CIOCC es el primer centro oncológico de España anexo a un hospital general médico-quirúrgico para ofrecer al paciente con cáncer la mejor atención sanitaria, integral, multidisciplinar, consensuada e individualizada y con los mejores especialistas en cada área u órgano.

Esta estructura se traduce en una visión multidisciplinar del paciente oncológico, que tiene su origen en la investigación traslacional, y en la que el enfermo es tratado conjuntamente y sin demora por todos los especialistas implicados en el abordaje de su enfermedad y de las complicaciones que pueda generar. El paciente encuentra beneficios en este nuevo concepto de asistencia oncológica que representa el CIOCC, en el que se abordan todo tipo de tumores, tales como la rapidez en el diagnóstico y tratamiento, la comodidad al evitar al paciente desplazamientos a otros centros y poner a su disposición instalaciones diseñadas específicamente para su patología; y seguridad, tranquilidad y confianza.



Cuidado integral del paciente

La actividad asistencial del CIOCC, dirigido por el Dr. Manuel Hidalgo, está organizada de forma horizontal y basada en la integración de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, los servicios centrales, la docencia, la investigación y la atención del paciente, a través de Programas Oncológicos, que establecen las guías de diagnóstico, tratamiento, seguimiento y prevención de los diferentes tipos del cáncer. Su funcionamiento se basa en comités oncológicos por especialidad, en los que se protocoliza toda la actividad asistencial y se analizan los casos de cáncer.

El ámbito de actuación de estos programas no se limita al CIOCC, sino que marca unas líneas de actuación a todos los centros de **HM Hospitales**, de forma que los pacientes son diagnosticados y tratados en cada uno de los hospitales del grupo siguiendo las recomendaciones de los Programas Oncológicos del CIOCC.

Los Programas Oncológicos se han diseñado en función de la experiencia mundial y de la incidencia de la patología oncológica asistida por **HM Hospitales**, organizándose en unidades multidisciplinarias por tipos de tumores: digestivos y sarcomas; genito-urinarios; de Ginecología Oncológica; de mama; de Neuro-Oncología; de Oncohematología; de ORL; y de pulmón.

Con el objetivo de tratar de forma integral al paciente oncológico, el CIOCC se diseñó de acuerdo con los siguientes principios generales:

- Ubicación e integración en un hospital general, que soporta todas las actuaciones que garantizan la asistencia integral. Los protocolos generados por cada Programa Oncológico se aplican en todos los hospitales.
- Asistencia integral del paciente oncológico: toda necesidad asistencial que precise un paciente es ofrecida en el centro oncológico. Este cuidado integral incluye los aspectos humanitarios y sociales, los cuales se integran en la asistencia a través de un departamento de Atención al Paciente, psicólogos, voluntarios, asociaciones de pacientes y usuarios.
- Investigación (clínica y básica) como pilares de una asistencia oncológica que responda a las expectativas sociales.
- Organización docente que garantiza la formación continuada de los profesionales.

El CIOCC tampoco olvida la atención no médica, ya que este modelo de asistencia oncológica abarca también la integración del cuidado del paciente oncológico en toda su dimensión.

Investigación

En el CIOCC la actividad investigadora se ha integrado con la asistencial, con el objetivo de buscar siempre un beneficio para el paciente oncológico, constituyéndose en un centro oncológico de investigación traslacional, con el fin de practicar una Oncología Personalizada. Para ello, se han creado unos laboratorios de investigación básicos integrados en el hospital (Laboratorio de Dianas Terapéuticas) y dotados con la tecnología más moderna en Biología Molecular y Genética, un Banco de Muestras Biológicas (con un Banco de Tumores), una Unidad de Xenoinjertos y una Unidad de Ensayos Clínicos



Fases I en Oncología con el grupo START, referente europeo para ensayos clínicos oncológicos en fase I, y que permite acercar terapias oncológicas innovadoras a los pacientes con cáncer cuando las tradicionales no son efectivas.

El CIOCC ha sido pionero en España en establecer una línea de trabajo propia de Oncología Personalizada que integra múltiples avances tecnológicos en una estrategia secuencial. Las alianzas establecidas con otros centros de investigación de referencia mundial (Fundación Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas - CNIO) y universidades facilitan la innovación en el diagnóstico y tratamiento personalizado del cáncer.

Docencia y formación continuada

La docencia y la formación continuada en el CIOCC aseguran una calidad asistencial básica, a partir de la cual se pretende desarrollar en este centro una nueva forma de practicar la Medicina en el paciente oncológico, no sólo por facultativos y especialistas, sino por todo el personal sanitario y no sanitario.

Para ello, se promueven actividades docentes de grado y postgrado, formándose a estudiantes de Medicina y Enfermería de la Universidad CEU San Pablo y residentes MIR de Oncología Radioterápica. Asimismo, se han iniciado diversos programas *fellowship*, principalmente en Cirugía Oncológica y Oncología Genitourinaria. Todo ello se suma a la organización de actividades de formación continuada de Enfermería y Medicina, con el objetivo de una especialización profesional, sesiones clínicas, bibliográficas y anatomoclínicas, todas ellas multidisciplinarias.

El área de docencia incluye el Auditorio Reina Sofía, con capacidad para 300 personas, aulas de docencia polivalentes, biblioteca, además de diferentes salas de reuniones para la comisiones de las distintas especialidades.

Prevención precoz Personalizada

La prevención es la mejor medicina y el diagnóstico precoz de numerosas enfermedades, entre ellas el cáncer, permite porcentajes de curación muy superiores a los que se logran cuando la patología se detecta en fases avanzadas. El CIOCC pretende convertirse en referencia mundial en el diagnóstico precoz y tratamiento integral de esta enfermedad, para lo que está equipado con la última tecnología en diagnóstico por imagen, que permite detectar los tumores en las fases más precoces posibles.

Entre estas técnicas destacan un escáner de 64 detectores, una resonancia magnética (RM) de 3 Teslas, una RM abierta de alto campo de 1 Teslas, un PET-TAC, un servicio de Medicina Nuclear y mamografía con tomosíntesis y mesa prona. Una dotación que permite la máxima definición y exactitud en la detección precoz de tipo de enfermedades.

Conscientes de la necesidad de realizar revisiones periódicas de salud para la prevención y seguimiento de todas las posibles enfermedades, así como de la dificultad de realizar todas las pruebas necesarias de forma ambulatoria y rápida, **HM Hospitales** cuenta con una Unidad de Prevención Precoz Personalizada (PPP) estrechamente vinculada al CIOCC por su también cercana relación con la detección temprana de todo tipo de tumores.

La Unidad de PPP ofrece la realización, en el menor tiempo posible, de un estudio completo y llevado a cabo con la tecnología médica más avanzada y los especialistas más expertos en la interpretación de los resultados obtenidos. Para ello cuenta con varios programas adaptados al sexo y edad del paciente y al nivel de exhaustividad de las pruebas -exploración física, analítica, espirometría, audimetría, evaluación oftalmológica, estudio radiológico, pruebas cardiológicas, digestivas, urológicas/ginecológicas, oncológicas, resonancia, colonoscopia...-, que siempre son prescritas según las necesidades individuales de cada paciente.



Tratamiento individualizado, multidisciplinar e integral

El CIOCC dispone de 26 habitaciones individuales de hospitalización oncológica, incluyendo dos de aislamiento con flujo laminar para trasplantes de médula ósea y una preparada para tratamientos con iodo radioactivo; Hospital de Día Oncológico, Laboratorio de Farmacocinética, área de consultas externas y Urgencias 24 horas.

Basado en los pilares del tratamiento horizontal, multidisciplinar, integral e individualizado, y gracias al trabajo de los mejores profesionales en cada especialidad y las últimas tecnologías sanitarias, el CIOCC integra Oncología Médica, Patología Molecular, Cirugía Oncológica (robot Da Vinci) y Oncología Radioterápica.

Oncología Médica

La asistencia clínica en el CIOCC está organizada de forma horizontal en grupos multidisciplinarios que tienen al paciente como centro de su actividad: para cada tipo de tumor existe un grupo integrado por oncólogos médicos, radioterapeutas, cirujanos, radiólogos, patólogos y otros especialistas.

Estos grupos han elaborado guías de diagnóstico y tratamiento de cada una de estas enfermedades que se actualizan constantemente para incorporar nuevos conocimientos, y se reúnen de forma periódica para presentar y discutir los casos nuevos y aquellos que requieren nuevos tratamientos. Asimismo, se cuenta con otras disciplinas más generales como Psicooncología, Nutrición, Odontología y Centro de Estética Aplicada a la Salud, que atienden a pacientes con problemas específicos. Este sistema de trabajo, además de ser cómodo y eficaz para el paciente, permite establecer de forma rápida un plan diagnóstico y tratamiento específico.

Oncología Personalizada

El CIOCC cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT), consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos ("targeted therapies") contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas, lo que ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer.

El LDT está constituido por un grupo multidisciplinar de profesionales con experiencia probada en Anatomía Patológica y Biología Molecular, lo que permite la integración del conocimiento que engloba desde el análisis anatomopatológico más convencional hasta las determinaciones genéticas y moleculares. Asimismo, dispone de una cartera de servicios extensa e innovadora para el estudio de las principales alteraciones genéticas en marcadores diagnósticos, pronósticos y predictivos, que permiten hacer realidad la individualización del tratamiento de los pacientes con cáncer.

Entre las últimas novedades de este servicio destacan la puesta en marcha de un Área de Información en Biomarcadores para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento "a la carta" en base a estas dianas; y un servicio de secuenciación genética del cáncer, a disposición de todos los pacientes del grupo.

Por su parte, la Unidad de Xenoinjertos se basa en el injerto de porciones de tumores de pacientes que han sido intervenidos de cáncer en ratones inmunosuprimidos. Esto permite valorar el comportamiento in vivo del tumor y testar la respuesta a diferentes fármacos. Esta información ayuda a guiar el futuro abordaje del paciente, pudiendo anticipar sensibilidades y resistencias a determinados tratamientos. La unidad funciona como un verdadero banco de tumores en animales vivos, con la posibilidad de perpetuar las muestras de cáncer de los pacientes y así poder probar diferentes tratamientos quimioterápicos. Es la terapia del cáncer personalizada.

Abordaje quirúrgico

El CIOCC es pionero en numerosas técnicas quirúrgicas oncológicas y está dotado con un completo bloque quirúrgico que incluye un quirófano inteligente y braquiterapia de alta tasa (Nucletrón), que permite realizar tratamientos para tumores ginecológicos, bronquiales, esofágicos, de cabeza y cuello, mama, piel, sarcomas y próstata.



Asimismo, **HM Hospitales** cuenta con la tecnología más vanguardista para el tratamiento quirúrgico del cáncer, el robot Da Vinci, un sistema que permite realizar múltiples procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, obteniendo resultados especialmente positivos en Oncología.

Radioterapia

El servicio de Oncología Radioterápica del CIOCC dispone de un equipo de última generación de simulación virtual con TAC multicorte (Siemens) que permite definir con gran precisión los volúmenes de irradiación y poder así administrar la dosis deseada al tumor, preservando al máximo los tejidos sanos circundantes y controlando la enfermedad con la menor toxicidad posible.

Dispone también de dos aceleradores lineales Oncor (Siemens) de última generación que posibilitan la aplicación de tratamientos con radioterapia conformada 3D y radioterapia de intensidad modulada (IMRT). El servicio cuenta, además, con un tercer acelerador lineal Novalis (Brainlab), pionero en España, que está dedicado a radiocirugía y a radioterapia estereotáxica fraccionada con IMRT para lesiones de incluso menos de 3mm. Esta tecnología permite tratar tanto lesiones intracraneales (patología vascular, tumores benignos, neoplasias malignas y trastornos funcionales del sistema nervioso central) como extracraneales que, por su pequeño tamaño o localización, requieran máxima precisión en la inmovilización y en administración de dosis.

Oncología Pediátrica

La prevención, detección precoz y tratamiento de todo tipo de tumores en la población infantil es también una prioridad para **HM Hospitales**, que cubre esta demanda con la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica, ubicada en HM Universitario Montepíncipe, pero totalmente vinculada al CIOCC y al resto de centros de **HM Hospitales**.

Esta unidad está dirigida al diagnóstico y tratamiento de procesos hematológicos y oncológicos de niños y adolescentes (de 0 a 18 años) y su objetivo abarca más allá de la curación de la enfermedad del menor: persigue que éste llegue a ser un adulto sano desde el punto de vista físico, psíquico, social y espiritual. Para ello cuenta con toda la infraestructura técnica y humana que requiere el niño con esta enfermedad, con vistas a realizar el diagnóstico en el menor tiempo posible; planificar el tratamiento, integrando en él a todos los especialistas que puedan requerirse, y que forman un equipo de alta calidad médica y humana capaz de ofrecer seguridad, confianza y atención coordinada y personalizada a los pacientes; y poniendo al niño en el centro del trabajo.

El cáncer infantil requiere de un enfoque multidisciplinar específicamente formado, con una gran coordinación entre oncólogos pediatras, radiólogos, cirujanos y radioterapeutas, implicando a todas las especialidades pediátricas médicas y quirúrgicas y a los servicios centrales de nuestros hospitales.

Además, la unidad integra otros aspectos no estrictamente médicos pero también fundamentales para el tratamiento de menores con esta enfermedad, tales como Psicooncología, Musicoterapia, Aula Hospitalaria, voluntariado dependiente de la Asociación Española Contra el Cáncer o asistencia social.

Desde un punto de vista funcional, la unidad está dividida en tres áreas: Consulta, Hospital de Día y Hospitalización, aunque en el día a día estas áreas se utilizan de forma dinámica y simultánea con el objetivo de minimizar los ingresos hospitalarios.



En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Bienestar Fetal
- Unidad de Reproducción Asistida (Ginefiv)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Cirugía General y de Aparato Digestivo
- Servicio de Cirugía Plástica y Reparadora
- Servicio de Cirugía Vasculat
- Servicio de Endocrinología
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Urología
- Programa de Endoscopia y Laparoscopia Ginecológica
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Parto natural
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- Protocolo Piel con Piel
- Protocolo UCI Neonatal Puertas Abiertas

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



HM Nuevo Belén es un hospital médico-quirúrgico especializado en Ginecología y Obstetricia, ubicado en la zona noroeste de la capital, en pleno centro urbano de Madrid, y adquirido por **HM Hospitales** en julio de 2011.

Renovado, actualizado y completado para ofrecer todos los servicios relacionados con el embarazo y parto, satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes y convertirse en referencia materno-infantil de la capital madrileña, HM Nuevo Belén es el único centro monográfico de maternidad en Madrid.

El hospital cuenta con todas las especialidades médicas implicadas en el proceso del embarazo y el parto, y cuenta con Urgencias las 24 horas del día y apoyo de los servicios centrales.

Dotado con unas 70 camas repartidas en Urgencias, UCI de adultos, pediátrica y Neonatal, 49 habitaciones individuales, Unidad de Reanimación Postquirúrgica, Unidad de Hospitalización y Hospital de Día, este hospital cuenta, además, con Laboratorio de Análisis Clínicos, banco de sangre, servicio de transfusión y Laboratorio de Anatomía Patológica.



Las instalaciones de HM Nuevo Belén incluyen paritorios, quirófanos, consultas ginecológicas, pediátricas y de especialidades relacionadas, Nido y Servicio de Diagnóstico por Imagen, que dispone de equipos de radiología convencional, radiología pediátrica, mamógrafo digital y digital y TAC multicorte (de 16 detectores). Asimismo, cuenta con Programa de Diagnóstico Prenatal y de Bienestar Fetal, con ecografía obstétrica-ginecológica, (ecografía y eco-doppler) y diagnóstico prenatal (ecografía de primer trimestre y semana 20, ecografía 3-D y 4-D, pruebas invasivas y amniocentesis).





1.2.7. Acuerdos con Policlínicos

HM HOSPITALES • INSTALACIONES. NUESTROS CENTROS



POLICLÍNICO HM DISTRITO C

Fruto de la apuesta de **HM Hospitales** por establecer alianzas con grandes empresas, a finales de 2007 comenzó la explotación del Policlínico de la Ciudad de Telefónica, situado en el Distrito C, que ofrece asistencia sanitaria a los empleados de esta compañía beneficiarios de la póliza de Antares Salud.

Así, más de 14.000 trabajadores de Telefónica y sus familiares utilizan todos los servicios de los centros que **HM Hospitales** tiene en la Comunidad de Madrid y disponen, en el Policlínico del Distrito C, que depende funcionalmente de HM Universitario Sanchinarro.

POLICLÍNICOS IBERMEDIC

Desde octubre de 2008, **HM Hospitales** mantiene un acuerdo de colaboración con el Grupo Ibermedic, entidad que posee cinco policlínicos en diferentes municipios de la zona sur de Madrid -Getafe, Leganés, Móstoles, Villaviciosa de Odón y Fuenlabrada-, con los objetivos de acercar su modelo sanitario a todos los ciudadanos de esta región, permitiendo que esta demanda asistencial se derive a cualquiera de nuestros centros en caso de que se requiera ingreso, y de constituirse en una alternativa sanitaria de calidad en toda la Comunidad de Madrid.

A las especialidades básicas que venía ofertando Ibermedic, como Medicina Interna, Ginecología, Cirugía General o Pediatría, **HM Hospitales** ha aportado profesionales de ámbitos especializados como la Neurocirugía, la Cirugía Plástica, la Oncología o la Cirugía Cardíaca.

La actividad de esta red de policlínicos ronda las 3.000 consultas diarias.

OTROS ACUERDOS

Asimismo, a principios de 2010 **HM Hospitales** inició una estrategia que le ha llevado a contar con acuerdos de colaboración con otros siete policlínicos distribuidos en diferentes puntos de la Comunidad de Madrid, lo que, junto a sus centros en propiedad y el resto de policlínicos gestionados, permite a este grupo hospitalario ofrecer la oferta sanitaria privada más completa de toda región.

HM Hospitales tiene previsto continuar esta línea de acuerdos de colaboración con policlínicos y puesta en marcha de unidades específicas en otros puntos de la Comunidad de Madrid para seguir acercando la mejor asistencia médica al mayor número de usuarios, facilitándoles al máximo el cuidado de su salud.

El Policlínico HM Distrito C dispone de consultas médicas en las siguientes especialidades:

- Alergología
- Análisis Clínicos
- Cardiología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Ginecología
- Medicina Estética
- Medicina Interna
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Radiología
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

1.2.8. Capacidad de hospitalización

CAPACIDAD DE HOSPITALIZACIÓN 2011

CAMAS HOSPITALIZACIÓN	HOSPITAL UNIVERSITARIO MADRID	HOSPITAL UNIVERSITARIO MONTEPRÍNCIPE	HOSPITAL UNIVERSITARIO TORRELODONES	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANCHINARRO + CIOCC	HM NUEVO BELÉN	TOTAL
• Camas de hospitalización	92	121	77	180	49	519
• UCI Adultos	8	16	6	18	1	49
• UCI Pediátrica		25	12		14	51
• Hospital de Día	5	11	8	9	4	37
• Oncológica Pediátrica		10				10
• TOTAL	105	183	103	207	68	666

1.3. Fundación Hospital de Madrid

La Fundación Hospital de Madrid es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 2003 con el objetivo fundamental de liderar una docencia e I+D+i biosanitaria, en el marco de la investigación traslacional, que beneficie de forma directa al paciente y a la sociedad general, tanto en el tratamiento de las enfermedades como en el cuidado de la salud, con el objetivo de hacer realidad la Medicina Personalizada.

Desde sus inicios, la Fundación Hospital de Madrid promueve, financia y lidera proyectos de investigación en los que médicos e investigadores (básicos y clínicos) intentan resolver problemas asistenciales del día a día, con un beneficio directo para los pacientes, promoviendo una Medicina basada en la evidencia científica personalizada.

En colaboración con la Universidad CEU San Pablo, ya en 2009 inició una nueva fórmula de gestión y promoción de la I+D traslacional, promoviendo la creación de cátedras de financiación privadas. En 2011 la Cátedra del Corazón y Gestión de Pacientes Cardiovascular, financiada por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, se ha sumado a las anteriormente firmadas: Cátedra de Dianas Terapéuticas Rosalind Franklin (Roche), Cátedra de Implantología Klockner y Cátedra Fundación Lilly - Universidad San Pablo CEU de Terapias Personalizadas. Oncología.

Finalmente, la Fundación Hospital de Madrid organiza y promueve actividades de divulgación científica y educación sanitaria con un claro compromiso social, además de llevar a cabo diversos proyectos sociosanitarios.

2

Personas y Sistemas

Gestionando con excelencia



2.1 Misión, Visión y Valores

El sistema de gestión de **HM Hospitales** está configurado como un **Sistema de Gestión Integral** que controla todos y cada uno de los procesos que concurren en la actividad tanto de **HM Hospitales** como de los centros hospitalarios que de él dependen. Además, dicho sistema actúa no sólo en el ámbito de la calidad propiamente dicho, sino que amplía su alcance abarcando también el Sistema de Gestión Ambiental y el de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cobertura no sólo a los requisitos y especificaciones de la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** y el **Sello de Excelencia 500+** de la **EFQM**, sino también a los de la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004** y a los contemplados en el estándar **OHSAS 18001:2007**.

Nuestra estrategia global de gestión se estableció como resultado de nuestro compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes, trabajadores, colaboradores y accionistas.

Misión

HM Hospitales define su misión como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación y desarrollo que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.

Pretende igualmente proporcionar un retorno tanto a la inversión de los accionistas como al esfuerzo de trabajadores y colaboradores que refleje un rendimiento excelente, para recompensar así adecuadamente a aquellos que invierten sus ideas y su tiempo en la organización.

Visión

Ser el grupo empresarial de referencia a nivel nacional para la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación en este campo.

Valores Generales

- **Integridad**, tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.
- **Confianza** en las relaciones entre todos los implicados, visible en los pacientes y sus familiares, pero también contrastable entre profesionales de las diferentes actividades asistenciales.
- **Compromiso** de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condicione la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.
- **Innovación** continuada sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.
- **Liderazgo** en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico.



Valores Específicos

• Dirección

Gestión basada en procesos: La gestión de toda la empresa se sustenta, promovida directamente por la Dirección General, en un Sistema de Gestión por Procesos basado en la norma de calidad **DIN-EN-ISO 9001:2008** y confirmado posteriormente con el **Sello de Excelencia 500+** de la **EFQM**.

• Clientes/Sociedad

Gestión enfocada en el cliente. Tanto las actividades de servicios sanitarios como las no asistenciales están orientadas hacia la mejora y seguridad de la asistencia a los clientes/pacientes.

Gestión enfocada a la prevención y mejora de la salud. Las actividades desarrolladas no sólo buscan la atención en la ausencia de salud, si no que persiguen la prevención y fomento de la misma. Para ello, **HM Hospitales** tiene unidades especializadas en detección precoz y realiza actividades formativas y divulgativas abiertas a la población.

Compromiso con la investigación, desarrollo e innovación. **HM Hospitales** apuesta firmemente por las últimas tendencias y tecnologías, habiendo puesto en marcha un **Departamento de Investigación, Desarrollo e Innovación** con ambiciosos proyectos como la creación y mantenimiento de un banco de tejidos, laboratorio de dianas terapéuticas, etc.

Docencia: **HM Hospitales** mantiene acuerdos con diversas instituciones educativas para la docencia, tanto pre como postgrado, de médicos y diplomados en Enfermería.

• Accionistas e Inversores

Creación de valor. **HM Hospitales** mantiene una dinámica de expansión que busca optimizar la cobertura asistencial y la zona de influencia de sus hospitales como medio para maximizar, en el largo plazo, el valor de la empresa para sus accionistas.

• Empleados

Apuesta por la formación continuada. **HM Hospitales** revisa y amplía anualmente su plan de formación continuada para garantizar y aumentar las competencias de su personal.

Desarrollo profesional. La totalidad de los mandos intermedios y la mayoría de los directivos son fruto de promociones laborales dentro de la organización.

• Medio Ambiente

Respeto. **HM Hospitales** mantiene un firme compromiso de respeto y protección con el medio ambiente, recogido en la política ambiental sobre la que se basa el **Sistema de Gestión Ambiental**.

• Sistemas de seguridad y salud en el trabajo

Compromiso. **HM Hospitales** está firmemente comprometido con la seguridad de sus trabajadores, así como de aquellos que, estando por cuenta ajena, desempeñan parte de su trabajo en nuestras instalaciones. Este compromiso se recoge en la **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**, y está gestionado conforme al Sistema de SST.



2.2 Grupos de Interés

Las decisiones de gestión de **HM Hospitales** toman en consideración políticas específicas en relación a sus grupos de interés, cuya referencia se expone a continuación:

• Pacientes y familiares

Los clientes directos de **HM Hospitales** son tanto los pacientes que requieren diagnóstico o asistencia sanitaria, como sus familiares que les acompañan. Cada uno de los hospitales del grupo da una respuesta solvente a las necesidades que manifiestan pacientes y familiares, y la atención principal proporciona esos requerimientos con eficacia.

• Equipos médicos, personal sanitario y resto de empleados

El equipo profesional implicado en **HM Hospitales** representa la segunda prioridad en las políticas de la empresa. Su condición, que requiere elevada formación y capacidad de decisión con criterios homogéneos, se potencia con una actitud proactiva, perceptible por los pacientes y eficiente en términos de resultados.



Para ello, se fomentan prácticas de formación continua, trabajo en equipo y liderazgo compartido en áreas de especialización que puedan transmitir una reputación de las personas y los sistemas en el modelo de **HM Hospitales**.

• Mutualidades, sociedades médicas y aseguradoras

Quienes acreditan la capacidad de atención médica a sus clientes, como las aseguradoras de los riesgos de salud, pretenden ofertar, en las mejores condiciones, los servicios que ofrecen las mayores garantías. La selección de las unidades asistenciales de **HM Hospitales** se realiza en un marco de competencia y auditoría permanente por parte de los responsables médicos de dichas sociedades que, en algunos casos, son gestores de sus propias instalaciones asistenciales.

La gestión de **HM Hospitales** presta atención principal a las relaciones con quienes aseguran dichos riesgos porque es preciso evidenciar los atributos de calidad que nos distinguen, pero también, y al mismo tiempo, ponerlos en relación con los costes que los justifican.



• Proveedores

Todos los suministradores de productos (de equipamiento o consumibles) o servicios sanitarios forman parte de la cadena de valor de **HM Hospitales**. Ante ellos se ha desarrollado una política de transparencia y buenas prácticas con el objetivo de que se consoliden aquellos que realicen la mejor aportación en su campo.



• Accionistas

Desde la creación de **HM Hospitales**, hace ya más de dos décadas, la incorporación de accionistas al proyecto ha sido una constante potenciada por los gestores, ofreciendo a los nuevos accionistas una inversión que, al tiempo que busca la rentabilidad, es sensible a la visión asistencial de **HM Hospitales**.

La política de creación de valor para los accionistas de **HM Hospitales** se basa en un horizonte de larga duración, siendo habitual una fuerte reinversión de los beneficios con la finalidad de capitalizar lo máximo posible a la empresa y financiar su intenso crecimiento.

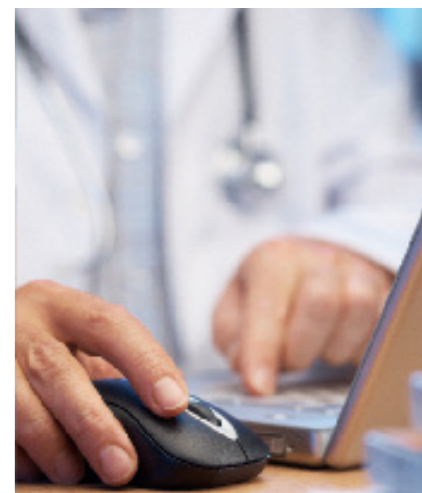
• Sociedad

Aunque el ámbito geográfico de los servicios de **HM Hospitales** se limita a la Comunidad de Madrid, el prestigio reconocido de sus capacidades diagnósticas y terapéuticas atrae a un creciente número de pacientes de otros lugares de España. En todo caso, su visión de servicio alcanza a toda la sociedad, y ante algunos de sus miembros presta servicios sin ánimo lucrativo, como ocurre con la comunidad de sacerdotes de la Diócesis de Madrid, cuyo Hospital de San Pedro fue embrión fundacional de **HM Hospitales**.

• Medios de comunicación

La política de transparencia informativa es un atributo reconocido de **HM Hospitales**, cuya iniciativa de divulgación de los resultados médicos es pionera en España. El acceso de los profesionales de la información a los altos directivos de **HM Hospitales** y al resto de sus trabajadores es una realidad consolidada, como lo es la creciente utilización de estrategias y herramientas de comunicación para la presentación de nuevos servicios, instalaciones o proyectos de investigación y docencia.

2.3 Políticas y estrategias. Visión de sostenibilidad



• Estrategia

HM Hospitales mantiene su estrategia fundamental, identificada en la prestación de asistencia sanitaria a los pacientes con la mayor calidad posible, integrando los procedimientos de diagnóstico y de tratamiento con eficacia y eficiencia. Son factores diferenciales de esa estrategia la capacidad de sus recursos profesionales, la integración centralizada de especialidades clave, la gestión de sistemas de información al servicio de la decisión médica y la concentración de la actividad en la Comunidad de Madrid, promoviendo su diferenciación entre la oferta asistencial privada.

• Sostenibilidad de la Organización

La visión organizativa de **HM Hospitales** garantiza su sostenibilidad a través de la optimización continua de sus recursos y la atención permanente a la formación. Los cuidados asistenciales ofertados por este grupo hospitalario combinan una garantía de proximidad a los pacientes de cada ámbito territorial y la atención especializada en patologías críticas.

• Diferenciación en el sector

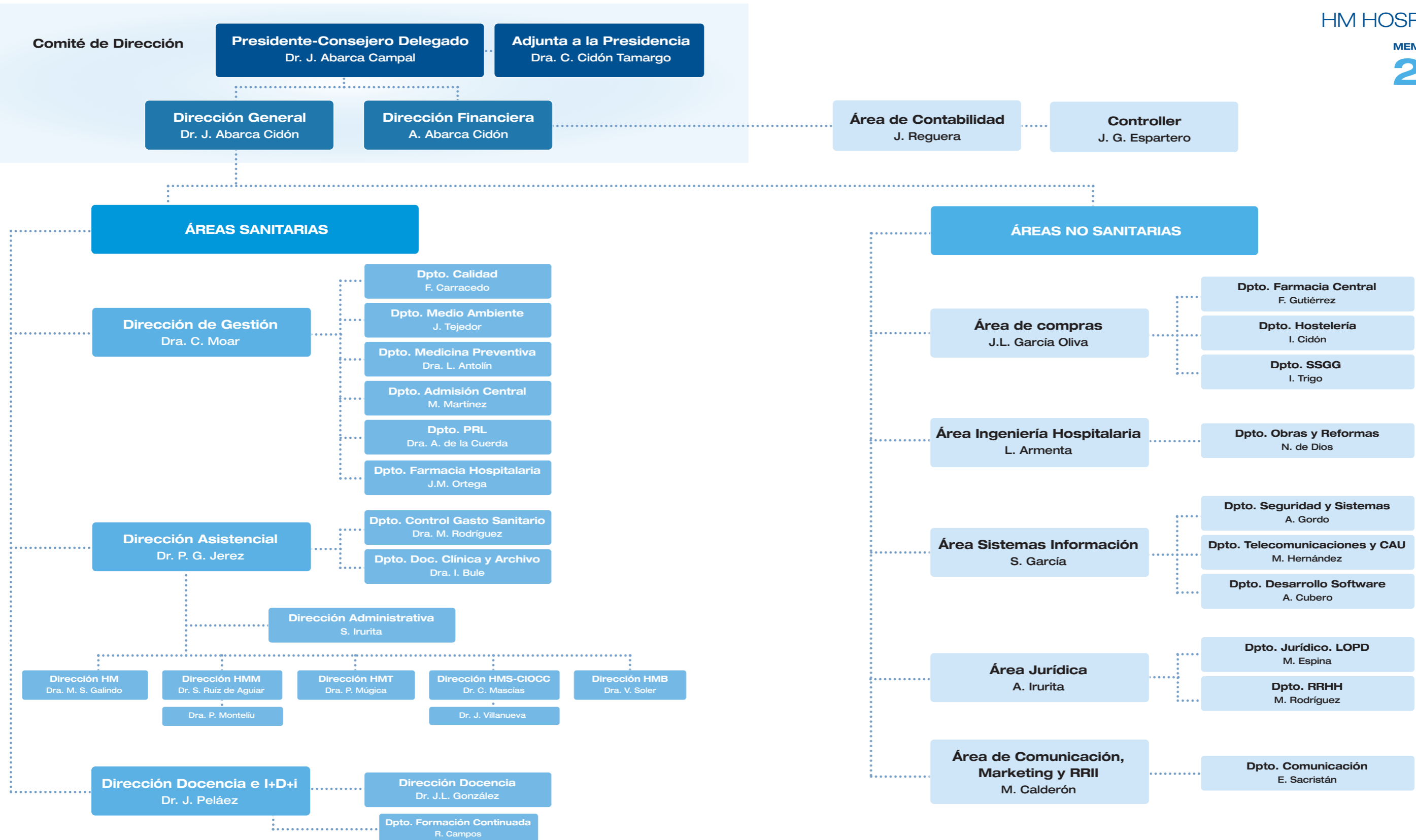
La calidad de la sanidad privada en la Comunidad de Madrid es una de las más destacadas en España. Las empresas aseguradoras de los riesgos de salud cuentan, quizá por ello, con la tasa de clientes más elevada y el nivel de exigencia se detecta en la mejora continua de sus procesos y relaciones.

En este contexto, **HM Hospitales** promueve una diferenciación de sus servicios asistenciales como institución privada por su enfoque hospitalario, la atención en Urgencias 24 horas al día, el trabajo de los mejores profesionales y la apuesta por la tecnología de última generación, la investigación y la docencia universitaria en sus centros.

2.4 Organización. HM Hospitales y los hospitales

Organigrama HM Hospitales

HM HOSPITALES
MEMORIA ANUAL
2011





• **Órganos de gobierno**

La gestión y dirección de los centros de **HM Hospitales** está coordinada por una estructura organizativa común que permite dar uniformidad al modelo hospitalario y aprovechar al máximo los recursos, globalizando el objetivo común de calidad y excelencia y optimizando la eficacia. Todos nuestros centros tienen definidos sus órganos de gobierno, tal y como establece el reglamento interno de los mismos:

Artículo 7: Los órganos de gobierno del hospital son:

- Junta de Accionistas
- Consejo de Administración del Hospital de Madrid, S.A. y, en su representación, el Consejero Delegados y Presidente
- La Presidencia Adjunta
- La Dirección General
- La Dirección Financiera
- La Dirección Jurídica
- La Dirección Asistencial

Órganos de Asesoramiento

- Equipos asociados al Consejo de Administración y al Consejero Delegado y Presidente
- La Junta Económica
- La Junta Facultativa del Hospital



• **Órganos de asesoramiento**

La **Junta Facultativa** es el principal órgano de asesoramiento de la Dirección, que se reúne mensualmente y de forma extraordinaria cuando se precisa.

Corresponde a la Junta Facultativa de cada hospital la creación de las **comisiones clínicas** que se estimen necesarias, entre las que, al menos, deben figurar las siguientes:

- Comisión de Farmacia
- Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos
- Comisión de Docencia
- Comité de Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica
- Comisión de Mortalidad
- Comisión de Historias Clínicas
- Comité de Tumores
- Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)
- Comité de Ética de Investigación Sanitaria (CEIC)

Las comisiones clínicas constituyen una de las herramientas de gestión más importantes de los hospitales y su función es asesorar a la Dirección para la adecuada aplicación de la evidencia científica, definir la práctica clínica correcta y adecuada en situaciones concretas y resolver de forma interdisciplinar los problemas que puedan plantearse. Además, constituyen una forma de participación de los profesionales en la gestión y mejora de la calidad.

Todas ellas colaboran en el asesoramiento de la Dirección y sus recomendaciones, previa aprobación por la Junta Facultativa, pasan a ser normas del hospital.

La comunicación entre los centros de **HM Hospitales** permite que las recomendaciones o normas de un hospital puedan hacerse extensivas al resto.

En cada hospital existen unos **servicios y departamentos** que permiten el desarrollo de la actividad asistencial. Cada uno de ellos tiene un jefe o supervisor y la Dirección se reúne con todos ellos al menos una vez al mes. Estos servicios y departamentos son:

Estos servicios y departamentos son:

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| • Administración | • Recursos Humanos |
| • Admisión | • Servicios Generales |
| • Atención al Paciente | • Dirección Médica Adjunta |
| • Calidad | • Supervisor de Plantas |
| • Consultas | • Supervisor de Quirófano |
| • Dirección Médica | • Supervisor de Radiología |
| • Farmacia | • Supervisor de UCI de adultos |
| • Hematología | • Supervisor de UCI neonatal |
| • Laboratorio | • Supervisor de Hemodinámica |
| • Mantenimiento | • Supervisor de Pediatría |
| • Microbiología | |

• **Organigrama de los hospitales**

Los organigramas hospitalarios se caracterizan por un flujo constante de información en todos los sentidos, facilitada por los recursos informáticos y una estructura basada en la norma de calidad **DIN-EN-ISO 9001:2008**.

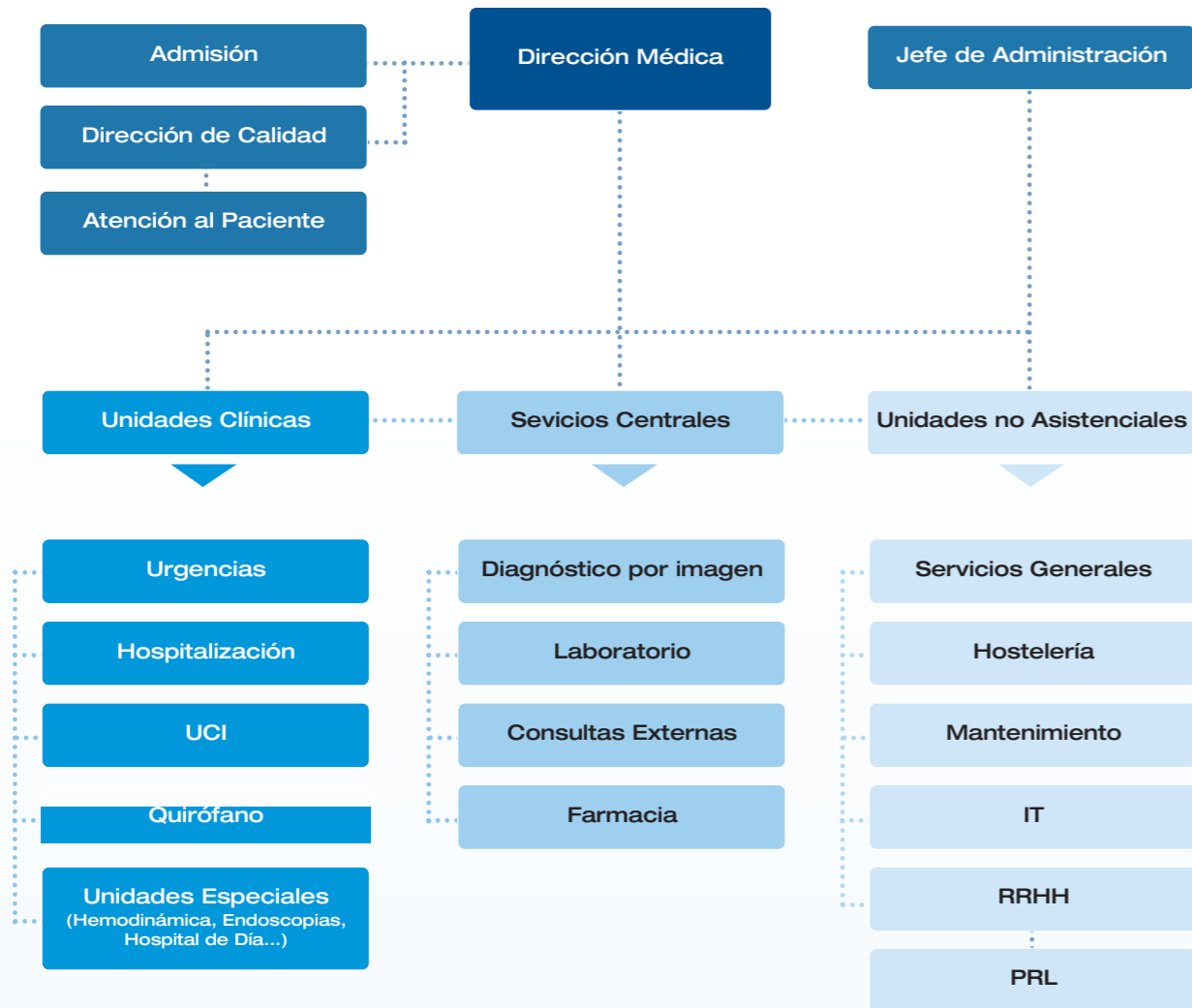
La fluidez de la información y la amplia experiencia de los puestos directivos y mandos intermedios agilizan todos los procesos, permiten el diseño y la creación constante de nuevos servicios, que mejoran la atención al paciente, y, en definitiva, facilitan la toma de decisiones.

Para optimizar los recursos, lograr una mejor gestión y facilitar la comunicación entre los hospitales, lo que permite aprovechar los recursos de cada uno de ellos y aplicar medidas de mejora de forma global, **HM Hospitales** se ha estructurado como un órgano de gestión propio, constituido por:

- | | |
|--|---|
| • Presidente y Consejero Delegado | • Departamento de Ingeniería |
| • Presidencia Adjunta | • Departamento de Proyectos de Obra |
| • Dirección General | • Dirección de Comunicación y Marketing |
| • Dirección Financiera | • Dirección de Laboratorio |
| • Dirección Asistencial | • Dirección de Gestión de Calidad |
| • Departamentos de Docencia e I+D+i | • Dirección de Procesos |
| • Dirección de Compras y Farmacia | • Departamento de Prevención de Riesgos Laborales |
| • Dirección Jurídica y de Recursos Humanos | • Departamento de Medio Ambiente |
| • Dirección de Servicios Generales | • Dirección de Proyectos Sanitarios |
| • Dirección Administrativa | • Departamento de Medicina Preventiva |
| • Departamento de Informática | • Departamento de Documentación Clínica y Archivo |



Organigrama Hospitalario



2.5 Gestión de la Calidad y Mejora continua

• Gestión de la Calidad. Certificados

HM Hospitales ha identificado y definido los procesos que en él concurren para poder garantizar, conforme a nuestra política de calidad, la adecuación de los servicios que prestamos a nuestros pacientes, usuarios, colaboradores y trabajadores.

HM Hospitales cuenta con un potente sistema de gestión de la calidad conforme a la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008**. Esta norma europea exige el cumplimiento de una serie de requisitos que van desde el firme compromiso de la Dirección, hasta la medición, análisis y mejora del trabajo realizado, además de que se establezca, documente e implemente un sistema de gestión de la calidad, y que se mejore continuamente su eficacia.



Este **Sistema de Gestión Integral**, implantado inicialmente en HM Universitario Montepíncipe hace ya varios años y posteriormente en HM Universitario Madrid, mejoró notablemente nuestra forma de trabajar. HM Universitario Torrelodones y HM Universitario Sanchinarro ya nacieron bajo este sistema de gestión, lo que aseguró su correcto funcionamiento desde el principio.



Contamos, asimismo, con un **Sistema de Gestión Ambiental** (norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**) implantado en todos nuestros centros con la misma solidez que el de calidad desde el año 2006, lo que nos asegura que toda la actividad realizada en nuestros centros es respetuosa con el medio ambiente.

De igual forma, en 2008 se obtuvo la certificación según el estándar **OHSAS 18001:2007**, que avala que mantenemos una adecuada gestión en materia de prevención de riesgos laborales.

Por último, en 2011 HM Hospitales obtuvo el **Sello de Excelencia 500+**, otorgado, tras el desarrollo y puesta en marcha de un amplio proceso interno y una exhaustiva evaluación externa, por el Club de Excelencia en Gestión, en nombre de la **Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)**; un logro que confirma la excelencia en su actividad que el grupo persigue desde sus inicios y supone el reconocimiento a una organización considerada como "modelo a seguir".



Este sello supone para HM Hospitales la confirmación de un modelo de trabajo que tiene como objetivo primordial dar la asistencia sanitaria más completa, eficiente y segura a nuestros pacientes y crear un ambiente de trabajo excelente para el desarrollo de nuestros profesionales, y refleja un proyecto de gestión sanitaria excelente que es un modelo a seguir tanto desde el punto de vista de la eficiencia en la gestión como en los resultados asistenciales.

• Enfoque del modelo como Sistema de Gestión Integral

En la actualidad, muchas empresas han apostado por adoptar sistemas de gestión de calidad. En el ámbito sanitario, estos modelos resultan difíciles de implantar debido a la naturaleza, por definición imprevisible, de los procesos desempeñados. Sin embargo, es justamente esa naturaleza imprevisible la que hace más necesario y útil disponer de esta herramienta.



Trabajar en el marco de un sistema de gestión de calidad tiene, sobre todo, el sentido de garantizar que los procesos se desempeñan de forma segura, pues todos ellos se ajustan a procedimientos y protocolos previamente elaborados por los propios responsables de realizar las tareas, y que son posteriormente revisados y aprobados por la Dirección.

Funcionar conforme a los requisitos de un sistema de gestión de calidad en el sector sanitario es un logro importante que ha requerido, y requiere, el esfuerzo de muchos profesionales, ya que es imprescindible que todos nuestros trabajadores estén concienciados y comprometidos con esta forma de trabajar, garantizando en todo momento un correcto desempeño de sus funciones. Esto cobra especial relevancia en nuestro caso al gestionar varios hospitales, en algunos de los cuales se desarrolla actividad muy compleja, y varios policlínicos.



• Política de Calidad

Nuestra Política de Calidad se basa tres pilares básicos:

- Garantizar y optimizar, en el sentido más amplio, la seguridad de nuestros pacientes.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción del paciente, aseguradoras, colaboradores, personal y accionistas.
- Garantizar un desempeño de las actividades y desarrollo de proyectos en concordancia con la Política Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo planteada por la organización.

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios: atención médica y de enfermería, administración y servicios generales.

Para ello nos comprometemos a:

- Detectar y corregir nuestros errores y evitar su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Cumplir con la legislación y normativa vigente, en especial, en lo relativo a la seguridad, la confidencialidad y los derechos de nuestros pacientes, así como a medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestros hospitales.
- Implementar los medios físicos y humanos para crear un ambiente que propicie, fomente y facilite el mejor ejercicio de la Medicina, la Enfermería y todas las profesiones que se desarrollan en nuestros hospitales.
- Prestar, asimismo, una atención preferente al conocimiento e incorporación de todos los nuevos procesos tecnológicos que puedan mejorar el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes.

Cada uno de nuestros servicios dispone de procedimientos y protocolos que describen su actividad, disponibles en cada puesto de trabajo, y establece objetivos de mejora en consonancia con nuestra política.

• Mejora continua y Gestión por objetivos

La **mejora continua** es una característica fundamental de nuestro **Sistema de Gestión Integral** que obliga a disponer de herramientas que detectan de forma permanente posibles puntos débiles para así poder establecer líneas de actuación que conduzcan a la optimización de nuestra actividad.

Nuestra **Política de Calidad** se materializa en objetivos. Los objetivos son una herramienta imprescindible para la mejora continua, y son difundidos a todos los niveles de la organización. El sistema de establecimiento y seguimiento de los objetivos y metas forma parte del Sistema de Gestión Integral de **HM Hospitales**.

El ciclo del **Sistema de Gestión Integral** de **HM Hospitales** es anual, por lo que los objetivos aprobados se planifican con esta periodicidad, así como la revisión de los mismos por la Dirección. Esto se materializa en reuniones anuales, donde además de evaluar el grado de consecución de dichos objetivos, se lleva a cabo una revisión de todo el sistema para garantizar su integridad.

Claro ejemplo de todo esto es la realización periódica de exhaustivas auditorías, tanto internas como externas, que nos permiten comprobar que efectivamente trabajamos de acuerdo a lo previamente diseñado y, además, identificar nuevas oportunidades de mejora, lo que mantiene nuestra estrategia de calidad siempre viva.

• Otras acreditaciones de Calidad

En 2002 **HM Hospitales** volvió a apostar por la gestión por la excelencia y el liderazgo en la Comunidad de Madrid, y se propuso obtener la acreditación para el uso de la marca **Madrid Excelente**. El 20 de julio de ese mismo año obtuvo dicha licencia. La primera renovación, en 2005, y la siguiente, en 2008, ya según el nuevo modelo de Madrid Excelente, muestran la forma de gestión de **HM Hospitales**, en consecuencia con su Política de Calidad.

Esta implicación no se evidencia solamente con los informes positivos de la evaluación de tercera parte necesaria para obtener y mantener la acreditación para el uso de la marca, sino que, además, el grupo colabora y participa en artículos, cursos y convocatorias a premios organizados por Madrid Excelente, siempre en la búsqueda de la mejora continua y de la creación de una cultura de excelencia, en su propio seno, en el sector sanitario y en la sociedad. Prueba de ello fue el reconocimiento obtenido en la III edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgado en 2009 a **HM Hospitales** en la categoría de Gran Empresa.

Por otra parte, **HM Hospitales** es desde hace un lustro miembro de **Forética**, Foro para la Evaluación de la Gestión Ética, que tiene como misión fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social, dotando a las organizaciones de conocimiento y herramientas útiles para desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. En este sentido, el grupo lleva a cabo numerosas acciones dirigidas también a sus trabajadores.

Finalmente, en 2011 todos nuestros centros fueron acreditados dentro de la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid, reconociendo el compromiso y la labor del grupo en sus estrategias frente al tabaquismo para proteger la salud y el bienestar de la población.





2.6 Prevención y Seguridad

• Política de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

La Dirección y Gerencia de **HM Hospitales**, preocupada por la seguridad y salud de sus trabajadores, pretende dar cumplimiento a los requerimientos legales establecidos por la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre sobre Prevención de Riesgos Laborales y normativa relacionada, así como a otros que nuestro grupo suscriba. Asimismo, aprovechando dicho cumplimiento, pretende mejorar en todo lo posible las condiciones de vida laboral de sus trabajadores.

Para cumplir los preceptos establecidos en leyes y reglamentos de aplicación en materia de prevención y, en general, para alcanzar los objetivos en el control de riesgos, la Dirección de **HM Hospitales** se compromete a:

- Establecer y aplicar una metodología de mejora continua para conseguir el objetivo de progresiva disminución de los accidentes de trabajo y control de los riesgos para la seguridad y salud de sus trabajadores.
- Respetar, fomentar y facilitar el ejercicio del derecho de participación de los trabajadores en todos aquellos aspectos que afecten a su seguridad y salud, de conformidad con los artículos 18.2, y Capítulo V de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Analizar los procesos, técnicas, materiales y materias primas utilizadas, eligiendo aquellos que generen el menor riesgo para los trabajadores.
- Asignar los medios materiales y humanos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas tendientes a la consecución de los objetivos y metas planteados en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Establecer un plan de formación teórica y práctica, suficiente y adecuada en materia preventiva, centrada específicamente en los riesgos de su puesto de trabajo.
- Garantizar la vigilancia de la salud de los trabajadores, conforme a los protocolos médicos establecidos en función de los riesgos a los que esté expuesto el trabajador. Integrar la actividad preventiva en todos los niveles y actuaciones de la empresa. Hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores.
- Integrar a los proveedores, contratistas, subcontratistas, en el compromiso activo de la mejora continua de las condiciones de trabajo.
- Realizar auditorías sistemáticas que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política preventiva.
- En general, crear una cultura positiva en materia de Prevención de Riesgos Laborales, tanto en nuestros trabajadores, como en las empresas externas, exigiendo un estricto cumplimiento de la normativa de prevención para poder colaborar con nosotros.

De acuerdo con esta política y en cumplimiento de los requisitos legales y otros que la Organización suscriba, todo trabajador de **HM Hospitales** se compromete a cooperar con el empresario para garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras. Esta política será revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada para la organización.

• Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

La prevención de riesgos laborales (PRL) de **HM Hospitales** es gestionada por un Servicio de Prevención propio mancomunado. El **Departamento de Prevención de Riesgos Laborales** asume todas las especialidades técnicas (Seguridad, Higiene, Ergonomía, Psicología aplicada) y la Medicina del Trabajo, cuya función principal es el seguimiento de la salud de nuestros trabajadores y, especialmente, que ésta no se vea afectada por el desempeño de su puesto de trabajo.



• Comité de Seguridad y Salud

HM Hospitales cuenta con un **Comité de Seguridad y Salud** inter-centros, órgano en el que se discuten aspectos relativos a la seguridad y salud de los trabajadores. En dicho comité están representados paritariamente la empresa y los trabajadores. Trimestralmente se realizan reuniones con el fin de estudiar medidas preventivas futuras y revisar la actividad realizada por el departamento en los últimos tres meses.

• Evaluación de riesgos, estudios higiénicos, ergonómicos y psicosociales

A lo largo del año el departamento ha actualizado las evaluaciones de riesgos de nuestros centros, realizando inspecciones periódicas de seguridad en los diferentes servicios, con el fin de mantener en situación óptima las condiciones de seguridad y salud en las instalaciones.

Asimismo, con el fin de controlar que las medidas preventivas de protección frente a agentes químicos son adecuadas, se han realizado estudios de diferentes contaminantes químicos, entre ellos, de formaldehído y xilol.

Se realizan igualmente estudios higiénicos de temperatura, humedad e iluminación, para lo que el departamento dispone de equipos de medición propios. La adaptación de los puestos de trabajo a las mejores condiciones ergonómicas posibles es otra de las principales áreas de actividad del servicio de prevención.

En relación con los riesgos psicosociales, emergentes en el ámbito laboral y especialmente sanitario, se han elaborado estudios específicos en algunos departamentos del grupo, y se han establecido las medidas preventivas oportunas consensuadas con trabajadores, mandos y dirección.

• Formación específica en materia de Prevención de Riesgos Laborales

A lo largo de 2011 se han desarrollado cursos de formación específicos para los diferentes puestos de trabajo, tales como los de auto-protección, radiología, movilización de pacientes, prevención de riesgo biológico, prevención de riesgos laborales en quirófano o trabajos en alturas, entre otros, y se han reforzado también las formaciones iniciales de entrada para los trabajadores de nueva incorporación, impartiendo sesiones formativas individuales a aquellos que inician contrato laboral en el grupo. De esta forma, en el momento actual, prácticamente el cien por cien de nuestros trabajadores han recibido formación específica en los riesgos fundamentales de su puesto de trabajo.

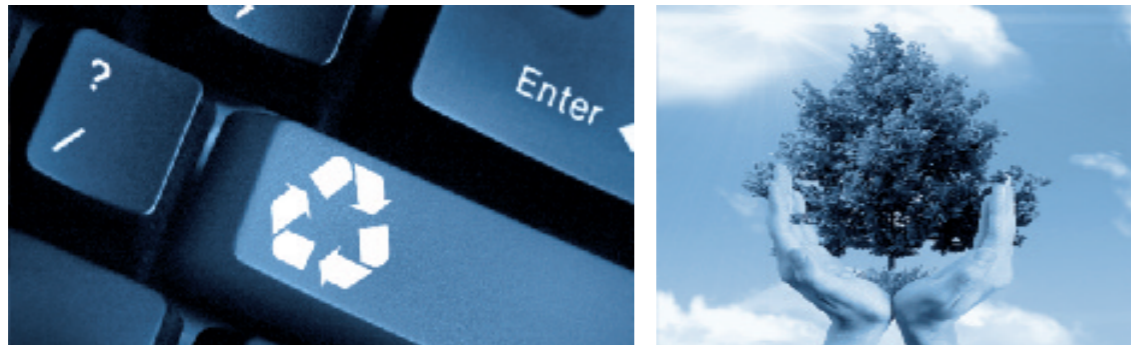
• Coordinación de actividades empresariales

HM Hospitales mantiene un estricto control del cumplimiento de la normativa exigible en materia de Prevención de Riesgos Laborales a nuestros proveedores, por lo que cualquier empresa cuyos empleados realicen trabajos en nuestras instalaciones debe documentar, previo al inicio de su actividad, que cumple con los requisitos legales exigibles en esta materia.



2.7 Medio Ambiente

• Gestión Ambiental



En 2005, y como muestra de su compromiso con la preservación del medio ambiente, **HM Hospitales** abordó la implantación de un **Sistema de Gestión Ambiental** que le permitiese minimizar su impacto, tanto directo como indirecto, sobre el medio que nos rodea. Para ello se aprovechó la estructura del sistema de gestión de calidad vigente en aquel momento, integrando ambos sistemas en uno solo y posibilitando su certificación por parte de un organismo externo, en marzo de 2006, bajo la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**.

Desde entonces los resultados obtenidos han sido muy positivos y la experiencia allanó el camino para integrar un nuevo sistema de gestión, el de Prevención de Riesgos Laborales, constituyendo actualmente entre los tres lo que denominamos nuestro **Sistema de Gestión Integral**. Éste nos proporciona las herramientas necesarias para el funcionamiento diario de nuestros hospitales, estando muchas de ellas destinadas a reducir los riesgos ambientales derivados de las actividades que llevamos a cabo.

La información y datos que se presentan en esta memoria en relación al Sistema de Gestión Ambiental constituyen un resumen de los publicados anualmente en la **Declaración Ambiental de HM Hospitales**.

• Política ambiental

Independientemente de que constituya un requisito exigido por la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**, y dado el alto volumen de actividad asistencial al que da cobertura, la Dirección de **HM Hospitales** es consciente de su responsabilidad en la preservación del medio ambiente, y por ese motivo ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental que se fundamenta en los principios de la siguiente **Política Ambiental**:

- **HM Hospitales** se compromete a desarrollar sus actividades bajo el estricto cumplimiento de todos aquellos requisitos que la normativa ambiental vigente le exija y de cualquier otro al que la organización, de una forma voluntaria, se vincule.
- **HM Hospitales** se compromete a supervisar y controlar el desarrollo de sus actividades y de otras entidades ajenas a él pero que realicen trabajos en sus instalaciones, con la intención de prevenir sucesos que puedan provocar la contaminación del medio.
- **HM Hospitales** se compromete a observar el desarrollo de sus procesos de forma que se obtenga la información necesaria para establecer planes y programas que le ayuden a mejorar paulatinamente su comportamiento en relación al medio ambiente.
- **HM Hospitales** se compromete a difundir esta política ambiental entre sus trabajadores de forma que éstos puedan comprender el compromiso de la organización y colaborar en la mejora continua a través de los canales establecidos para ello. Igualmente, se compromete a impartir la formación que, fruto de la observación antes mencionada, estime necesaria.

Esta Política Ambiental está a disposición también de nuestros pacientes y visitantes, así como de cualquier parte interesada que desee solicitarla, y es revisada periódicamente para asegurar que continúe siendo pertinente y apropiada para la empresa a la luz de la experiencia acumulada.

2.8 Comités de Actividad

• Comité de Ética de Asistencia Sanitaria



Los Comités de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) son comisiones consultivas de carácter institucional e interdisciplinar destinadas a asesorar en la resolución de conflictos éticos que se producen durante la práctica clínica. Estas comisiones son necesarias en los hospitales porque la sociedad es plural y en las decisiones médicas no sólo influyen los aspectos técnicos de la enfermedad, sino también valoraciones personales y situaciones familiares o sociales. La decisión correcta para un paciente puede no serlo para otro con idéntica enfermedad. Por este motivo, en ocasiones, los profesionales tienen conflictos para deliberar cuál es la mejor decisión para un paciente concreto. Ayudar a la resolución de estos conflictos es la tarea del CEAS, pero sus decisiones son recomendaciones que no tienen carácter vinculante; por lo tanto, sus informes no reemplazan la responsabilidad profesional y personal de los médicos, sino que constituyen una ayuda para que éstos puedan decidir mejor.

Con esta finalidad, hace cuatro años se creó un CEAS en **HM Hospitales**, cuyas competencias son:

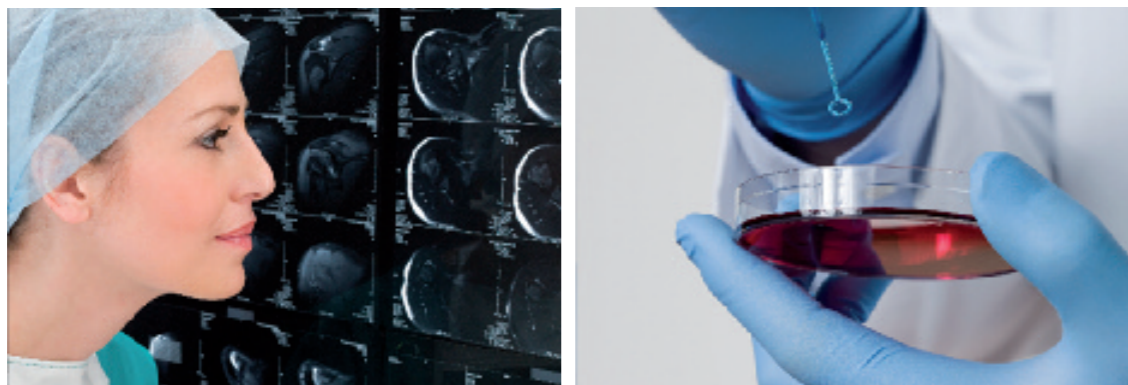
- Asesorar a los profesionales de los centros de **HM Hospitales** cuando tengan que tomar decisiones en conflictos éticos que afecten a sus pacientes.
- Elaborar protocolos de actuación en temas frecuentes sobre problemas éticos como información, consentimiento informado, órdenes de no reanimar, negativa a tratamiento, etc.
- Las decisiones que toma el CEAS no son vinculantes para el profesional, ya que éste es un órgano consultivo que aconseja, pero la última decisión la tiene el responsable del paciente.

El CEAS está constituido por profesionales de distintas disciplinas médicas y de Enfermería, profesionales de Atención al Paciente y del servicio de Calidad de los centros, expertos en Derecho y legos en Medicina, con la finalidad de que haya dentro de él distintas sensibilidades y formas de examinar los conflictos éticos sobre los que tiene que deliberar. La presencia de legos asegura la visión independiente y próxima a quién debe abordar un problema médico sin saber Medicina;



su papel es ponerse en la piel del paciente. Por su parte, los expertos en Derecho analizan los problemas legales que puedan derivarse de las decisiones. Los componentes del comité tienen, además, formación específica en temas éticos.

La toma de decisiones se hace tras examinar aspectos médicos, sociales, situación familiar del paciente y conflictos éticos enfrentados. Una vez analizados estos datos, se enumeran y debaten los problemas que se objetivan. En ocasiones, el CEAS precisa del consejo de expertos en alguna materia concreta, para lo que puede requerir a profesionales ajenos al comité. En este caso, estos profesionales sólo aconsejan sobre aspectos técnicos de la materia a analizar.



El análisis de los problemas se hace teniendo en cuenta los principios éticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y de justicia, siempre con primacía de los dos primeros. Por su parte, las decisiones se toman por unanimidad o por mayoría simple, aunque, en general, si el caso está lo suficientemente analizado, suele haber acuerdo en el CEAS. Cuando no se alcanza un acuerdo, se hace saber en el informe que se emite, explicando las diferentes opiniones existentes en el comité, así como las argumentaciones utilizadas. Una vez adoptada la decisión, se elabora un informe que incluye los argumentos utilizados para tomar la misma.

La existencia del CEAS es una garantía para los pacientes de **HM Hospitales** de que sus derechos se tendrán en cuenta y de que, en caso de conflicto, se analizará su problema por distintos profesionales que tomarán una decisión ponderada.

• Comité de Ética e Investigación Clínica

HM Hospitales apuesta por la integración de la actividad asistencial con la docente e investigadora como la única vía para alcanzar la excelencia sanitaria y poder prestar los mejores servicios posibles a sus usuarios. La investigación que se realiza en **HM Hospitales** tiene como objetivo prioritario lograr que se integre la investigación básica con la clínica (Investigación Traslacional) y que se puedan aplicar los avances científicos de una forma directa, rápida y segura en los pacientes. Los ensayos clínicos con medicamentos y productos sanitarios son una actividad positiva para la sociedad en general y para **HM Hospitales** en particular, por lo que es necesario facilitar la realización de ensayos clínicos y agilizar, en la medida de lo posible, los trámites y actuaciones inherentes a la evaluación de protocolos facilitando, de esta manera, su puesta en marcha.

Con este objetivo, y conscientes del compromiso adquirido con nuestros pacientes, que deben recibir la mejor asistencia sanitaria posible, en 2008 se constituyó el **Comité de Ética e Investigación Clínica (CEIC)** de **HM Hospitales**, cumpliendo con todos los requisitos legales para su composición y funcionamiento, como lo demuestra la acreditación oficial obtenida por la Comunidad de Madrid en 2009. Su funcionamiento está regido por unos protocolos normalizados de trabajo y su fin último es salvaguardar los intereses de los pacientes a los que se proponga su inclusión en un ensayo clínico. En su composición se incluyen médicos especialistas de referencia nacional, así como legos de la Medicina, licenciados en Derecho y personas ajenas a **HM Hospitales**, incluyendo un representante de la Asociación Española Contra el Cáncer.

El CEIC colabora participando en los objetivos de la Dirección General de la empresa encaminados a promover la investigación clínica de calidad, hacer transparente la gestión de los fondos económicos y velar por la necesaria armonía entre la actividad investigadora y la asistencial, tanto en los servicios clínicos implicados como en los distintos servicios centrales, a menudo también implicados en los ensayos.

El CEIC de **HM Hospitales** es el responsable de evaluar, aprobar y realizar el seguimiento de los ensayos clínicos con medicamentos o productos sanitarios que se realicen en nuestros centros asistenciales, garantizando la calidad y utilidad de dichos estudios y la seguridad de los pacientes que participan en ellos.

Asimismo, también evalúa estudios post-autorización con medicamentos, de acuerdo con la Orden 730/2004, de 30 de junio, del Consejero de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, y puede evaluar y emitir un dictamen, a petición del promotor, investigadores u organismos de financiación, sobre cualquier estudio de investigación en materia sanitaria que implique la participación directa de seres humanos o en el que se utilicen muestras de origen humano o datos personales, cumpliendo así con recomendaciones internacionales tales como la Declaración de Helsinki o el Convenio de Oviedo.

• Comité de Prevención de Tabaquismo

Nuestro compromiso por proteger la salud y el bienestar de la población nos había llevado desde hace años a trabajar en diferentes proyectos de prevención del tabaquismo, pero no ha sido hasta la incorporación de todos nuestros centros a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid, en 2011, cuando se ha constituido formalmente el **Comité de Prevención de Tabaquismo (CPT)** de **HM Hospitales**.

El principal objetivo del CPT es promover y apoyar iniciativas para reducir y prevenir el tabaquismo en la población, así como favorecer los espacios libres de humo. Somos conscientes de la importancia de una actitud ejemplarizante de los profesionales sanitarios frente al tabaquismo y por ello es desde los centros sanitarios desde donde mejor se pueden promover este tipo de iniciativas.

Desde el CPT se pretende poder asesorar al profesional sanitario para facilitar su labor de tratamiento y apoyo al paciente fumador, y también acompañar al paciente con los tratamientos más adecuados hacia el abandono del hábito tabáquico. El apoyo multidisciplinar que se ofrece desde el CPT favorece el éxito en cualquier terapia de deshabituación.





2.9 Docencia y Formación continuada



Desde sus orígenes, **HM Hospitales** ha apostado por la docencia y la formación continuada en Ciencias de la Salud para la formación de unos profesionales con los mejores conocimientos posibles, que sepan hacer uso de las tecnologías más modernas y de los últimos avances científicos por el bien de los pacientes, con una atención personalizada y humana que los diferencie. La coincidencia de sus objetivos e ideario empresarial con los de la Universidad CEU San Pablo hizo que ambas instituciones se unieran e integraran para crear un proyecto docente e investigador único a nivel nacional.

La docencia que se imparte en los centros de **HM Hospitales** abarca las titulaciones básicas (personal auxiliar sanitario, Farmacia, Laboratorio, Documentación y Archivo y celadores), profesionales superiores (Técnicos Superiores de Imagen para el Diagnóstico, Radioterapia, Laboratorio, Anatomía Patológica y Citología, y de Higiene Bucodental), diplomaturas, licenciaturas y/o grados en Enfermería, Fisioterapia, Podología, Odontología, Psicología, Farmacia y Medicina, así como en docencia de postgrado (cursos de experto, máster y doctorado).

Pero más importante aún que formar a titulados de la salud es enseñarles a aprender durante toda su vida profesional, a tener un afán científico-investigador que les anime, e incluso obligue, a actualizar continuamente sus conocimientos, habilidades y aptitudes, siendo la formación continuada la guía fundamental de su actividad.

Por ello, tanto la formación continuada reglada (especialidades médicas vía MIR, programas de Máster oficiales y títulos universitarios de especialización) como la no reglada (actividades de formación continuada acreditadas, presenciales y no presenciales, y cursos de especialización y puesta al día), son actividades básicas de **HM Hospitales**.

Para poderlas llevar a cabo es necesaria la implicación, primero, de todos los órganos directivos, que deben tener los objetivos docentes como prioritarios (inversiones en recursos e infraestructuras docentes, así como en todos los recursos asistenciales básicos y especializados, con modernos equipos de diagnóstico y tratamiento, e inversión en nuevas tecnologías) y, después, de todo el personal, sanitario y no sanitario, que debe participar como docente y discente.

• Departamento y Comisión de Docencia y Formación Continuada

La **Comisión de Docencia y Formación Continuada** de **HM Hospitales** está integrada por profesionales de diversas titulaciones y especialidades que lideran las líneas docentes e investigadoras de sus respectivas áreas del conocimiento, junto con la Dirección General, alumnos y especialistas en formación, así como diversos cargos del gobierno y profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo.

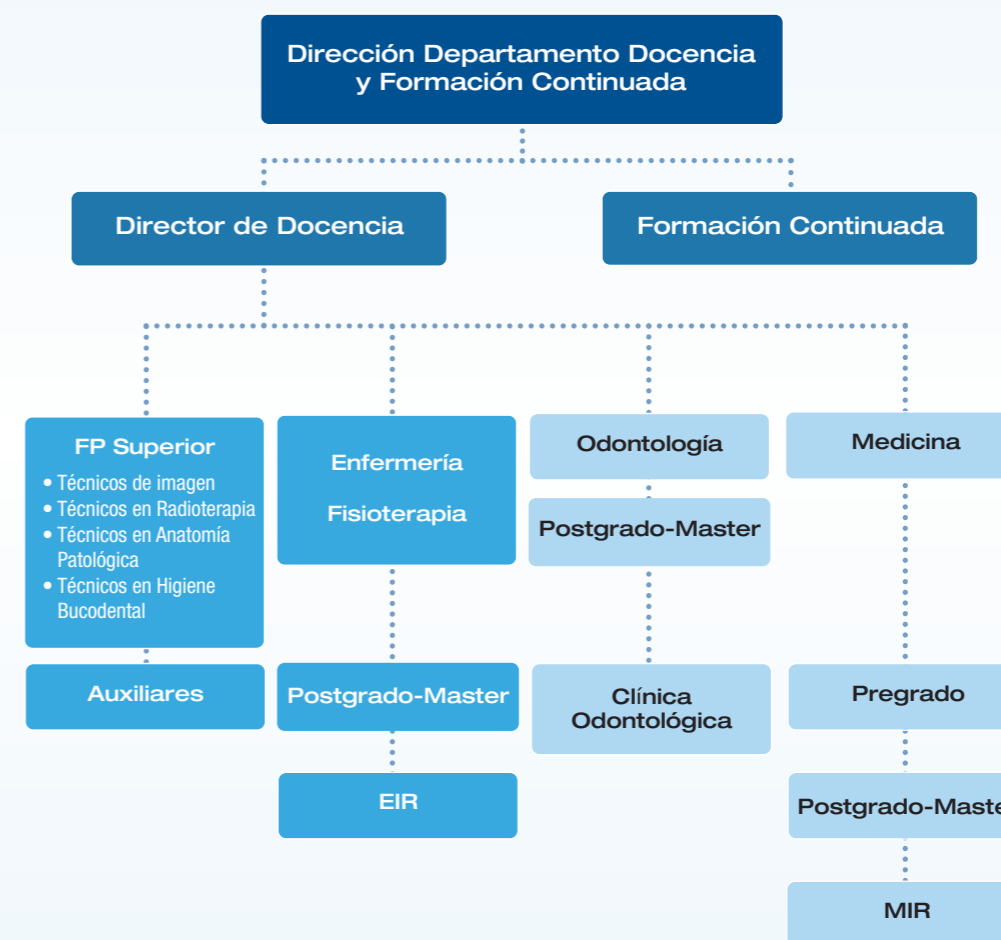
La comisión se reúne mensualmente y es el órgano decisorio en todos los temas docentes y de formación continuada de **HM Hospitales**. Dirige, coordina y hace un seguimiento de todos los objetivos docentes que se marca **HM Hospitales** a través de ella misma, solicitando y buscando los recursos necesarios para su obtención y ayudando a los profesionales a cumplir las expectativas docentes que se enmarcan en los objetivos de este grupo hospitalario.

La Comisión de Docencia y Formación Continuada logra sus objetivos a través de un **Departamento de Docencia** que se ha estructurado en un área de Formación Continuada y una Dirección de Docencia con las diferentes titulaciones y especialidades. Éstas disponen de coordinadores de titulación (Enfermería, Técnicos de Imagen y Radioterapia, Medicina, MIR) y éstos, para lograr que las actividades docentes cumplan sus objetivos, apoyan su actividad en los tutores de docencia

La figura del **coordinador de docencia** establece el vínculo inmediato entre el responsable directo del alumno (tutor), la Comisión de Docencia y Formación Continuada, y la escuela, instituto o facultad correspondiente. Su principal labor es planificar la actividad docente que se imparte en los hospitales y/o departamentos, unificar criterios de formación y promover el modelo profesional propuesto por la comisión.

También se han establecido tutorías en las diferentes áreas docentes, de pregrado y postgrado. La figura del tutor establece el modelo de enseñanza individualizada que persigue la Comisión de Docencia y Formación Continuada, con la supervisión real del alumno y siguiendo las actuales directrices europeas (marco de Bolonia). El tutor es responsable de la integración real de la docencia en la actividad diaria del hospital, en contacto directo con el alumno, y del seguimiento y correcto cumplimiento de los objetivos docentes marcados.

Comisión de Docencia





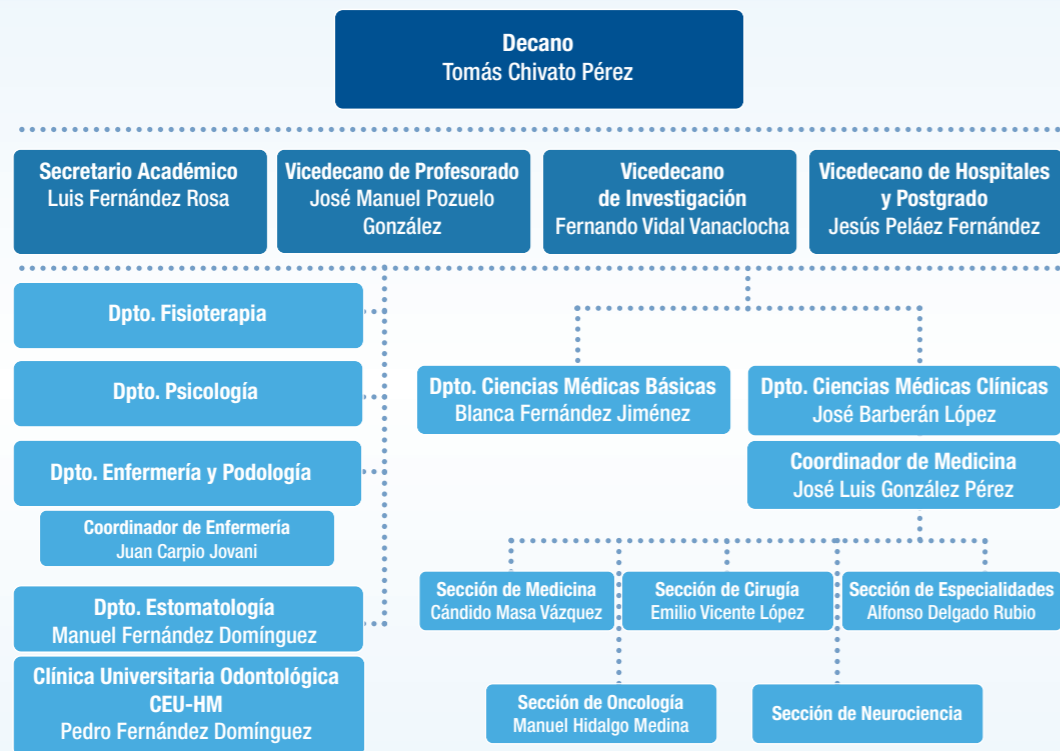
• **Docencia Universitaria de HM Hospitales**

Los centros de **HM Hospitales** son los hospitales universitarios de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo, y la docencia (teórica y práctica) de las enseñanzas clínicas de sus titulaciones, principalmente Medicina, Odontología y Enfermería, se imparte en nuestros hospitales por profesores y/o tutores académicamente reconocidos.

En la estructura organizativa y académica de esta Facultad de Medicina se integran los profesionales de **HM Hospitales**, y viceversa: los profesores y órganos de Gobierno de la Facultad se integran, además de en la Comisión de Docencia y Formación Continuada de **HM Hospitales**, en el resto de comisiones organizativas y consultivas del grupo. Con esta estructura se consigue la máxima coincidencia en los objetivos docentes (e investigadores), optimizándose todos los recursos y logrando una total armonía entre profesores, alumnos, investigadores y pacientes.

El curso académico 2011-2012 constituirá la culminación de un proyecto iniciado hace cuatro años con la progresiva incorporación de los cursos de 3º, 4º, 5º y 6º de Medicina y Cirugía y que nos permitirá tener nuestra primera promoción de médicos. La implicación de nuestros profesionales médicos en la formación teórica y práctica es clara y notable; son médicos especialistas en cada materia los que participan en la formación de nuestros alumnos, consiguiendo de esta forma transmitirles una idea mucho más exacta de lo que supone no sólo el tema a tratar, sino la especialidad, y permitiéndoles su participación activa en las consultas, quirófanos y hospitalización.

**Facultad de Medicina
Universidad CEU San Pablo**



La continua mejora que nos proponemos en el Departamento de Docencia se ilustra con la creación de un **Comité de Alumnos de Medicina** que trabajan en la presentación de casos clínicos utilizando el campus virtual de la universidad. Además, durante sus prácticas, y suscribiéndonos plenamente al espíritu de Bolonia, el alumno elabora un **Libro del Estudiante**, que tiene formato similar al libro del residente que tendrá que completar durante su formación MIR. En dicho documento el alumno plasma los conocimientos y experiencias adquiridos en las prácticas, sirviendo igualmente para su evaluación.

El progresivo desarrollo de las nuevas tecnologías en **HM Hospitales** introduce importantes novedades que facilitan tanto el aprendizaje del alumno como la experiencia de participar en blogs moderados por un especialista donde se presentan casos clínicos y se favorece la comunicación directa, permitiendo explorar las capacidades del propio alumno para expresar sus conocimientos, así como la generación de debates sobre casos clínicos.

Igualmente, los alumnos de Medicina participan en sesiones clínicas presenciales programadas todos los jueves a las 16:30h. Éstas son complementadas por conferencias impartidas por figuras nacionales e internacionales del ámbito sanitario que a lo largo del curso ilustran a nuestros alumnos sobre una temática diferente a la exclusivamente académica y que redundan en una formación más completa, actualizándoles en los cambios acaecidos en la sanidad española y de países relevantes.

La dinámica habitual de las clases que se imparten en **HM Hospitales** está sujeta a una necesidad constante de información actualizada. En un esfuerzo continuado por facilitar la ya complicada tarea de los estudiantes, y ahondando en las posibilidades que hoy en día ofrecen las nuevas tecnologías, **HM Hospitales** apuesta por ello y ofrece a los alumnos una página web en la que se pueden descargar los calendarios de las clases, recibir cambios de las mismas, fichas de sus prácticas, información general sobre ellas y suscripción a éstas, entre otras opciones, lo que da como resultado que si se produce un cambio en cualquier clase el alumno recibe la información en su teléfono, agenda electrónica, smartphone u ordenador.

El control diario de todas las clases que se imparten y el importante número de alumnos exige el diseño de aplicaciones personalizadas para cumplir esta función de forma eficaz. El creciente número de profesionales de **HM Hospitales** vinculados a la Docencia y la Formación, el número actual de alumnos y la abundante información que se genera (notas, fichas de evaluación, controles de asistencia, control de asignaturas, control de clases, informes, estadísticas...) no sería posible sin la utilización de estas herramientas personalizadas que nos permiten también una adaptación continua a las necesidades tanto de los alumnos como de los profesores.

Calendario asignaturas en Web

Asignatura	Subasignatura	Curso	Busa.	Ex.	Fecha-hora	Profesor designado
PATOLOGÍA GENERAL Y fisiopatología		5º			12/3/2012 14:30	Gerardo Fernández Añor
PATOLOGÍA MÉDICA I	CARDIOLOGÍA	5º			12/3/2012 12:30	Francisco Rodríguez Rodrigo
PATOLOGÍA QUIRÚRGICA I	CIRUGÍA CARDÍACA	5º			12/3/2012 13:30	Angel Tomás González Pinto
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA		5º			12/3/2012 14:30	Mónica Navío García
PEDIATRÍA		5º			12/3/2012 12:30	Alfonso Delgado Rubio
PATOLOGÍA MÉDICA I	NEUROLOGÍA	5º			12/3/2012 13:30	Julio Castedo Valls
PATOLOGÍA MÉDICA I	NEUROLOGÍA	5º			12/3/2012 14:30	Julio Castedo Valls
MEDICINA GERIÁTRICA		5º			12/3/2012 13:30	Guadalupe Fajóns Carabajal
PATOLOGÍA QUIRÚRGICA II	TRAUMATOLOGÍA	5º			12/3/2012 14:30	Ricardo Rodríguez Arcoana



La acreditación universitaria de todos los centros de **HM Hospitales** es una apuesta por una práctica asistencial basada en el conocimiento científico y en la innovación; ser docentes obliga a una inversión constante en recursos técnicos, además de la disponibilidad de unos profesionales que sean líderes del conocimiento. Para los pacientes supone, por tanto, una garantía de calidad.

A principios de 2009 se abrió la Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM, ubicada en el Policlínico HM Arapiles, con 12 sillones de tratamiento, aula de grado y aula de postgrado, que actualmente acoge a los alumnos de 5º de Odontología y de los diferentes títulos de máster en esta especialidad. En 2011 los alumnos han podido completar su formación en esta clínica gracias a la actividad asistencial que se ha prestado en ella.



• **Acreditación para la docencia médica de postgrado (MIR)**

Tras la acreditación de **HM Hospitales** para la formación médica de postgrado (MIR), en mayo de 2009, el Ministerio de Sanidad y Política Social resolvió la acreditación de las unidades docentes de las especialidades de Obstetricia y Ginecología, Oncología Radioterápica y Pediatría y sus áreas específicas, con la capacidad docente de un residente al año por cada una de ellas; éstos comenzaron a formarse en **HM Hospitales** en 2010. Desde entonces se han elaborado las memorias para la solicitud de MIR en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Oncología Médica, Radiodiagnóstico, Cirugía Ortopédica y Traumatología y Radiofísica.



Asimismo, el Departamento de Docencia ha elaborado el documento necesario para la formación de nuestros residentes, el Libro del Residente, que incluye toda la información necesaria para que el MIR pueda realizar una adaptación rápida a nuestro entorno y para que tenga acceso a su plan de formación y espacio para la recopilación de toda la actividad científica, investigadora y docente.

Como unidad docente asociada en Medicina del Trabajo y en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora, **HM Hospitales** ha participado en la formación de estos especialistas, al igual que en la de otros, que han decidido realizar períodos de rotación de al menos tres meses, principalmente en Cardiología, Radiodiagnóstico y Cirugía General y Digestiva.

	PROFESORES	ALUMNOS GRADO	ALUMNOS FP SUPERIOR	ALUMNOS POSTGRADO
• 2007-2008	85	203	52	13
• 2008-2009	110	409	71	21
• 2009-2010	195	554	231	31
• 2010-2011	332	676	343	61
• 2011-2012	419	725	358	67

• **Postgrado**

HM Hospitales y la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo han realizado un importante esfuerzo para poder hacer una oferta de postgrado de calidad a los licenciados/graduados en Medicina y Odontología y a los diplomados/graduados en Enfermería:

- Máster Universitario en Electrofisiología Cardíaca, Diagnóstica y Terapéutica. 60 ECTS, dos años. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Máster Universitario de Investigación Básica y Aplicada en Oncología. 60 ECTS. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Máster Universitario de Enfermería de Anestesia. 60 ECTS. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Máster Universitario en Urgencias y Cuidados Críticos Intrahospitalarios. 60 ECT. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Programa de Doctorado en Medicina Molecular: Daño Oxidativo y Bioprotección. 90 créditos ECTS.
- Máster propio en Endodoncia Avanzada. 120 ECTS, dos años.
- Máster Universitario en Cirugía Oral Avanzada e Implantología. 120 ECTS. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Máster propio de Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilar. 120 ECTS.
- Máster propio en Patología de la Articulación Témporo-Mandibular. 60 ECTS.
- Máster Universitario en Arquitectura, Organización y Gestión de Infraestructuras Hospitalarias. 60 ECTS.
- Organizado junto con la Escuela Politécnica Superior de la Universidad CEU San Pablo y la empresa Aidhos. Acreditado oficialmente por la ANECA.
- Máster Propio en Derecho Sanitario. 60 ECTS, un año.

Cursos de postgrado de titulación universitaria:

- Curso de Experto en Ortodoncia de Mínima Fricción. 60 ECTS.
- Curso de Experto en Ortodoncia Invisible. 30 ECTS.
- Valoración y Pericia Médica en el Ámbito de la Odontostomatología y Cirugía Maxilofacial. 15h.
- Patología de Articulación Témporo-Mandibular (ATM): Semiología, Diagnóstico Diferencial y Pautas de Tratamiento. 15h.
- Traumatismos Dentofaciales en el Paciente Pediátrico. 15h.
- Técnicas de Reanimación Cardiopulmonar (RCP), Manejo de Urgencias en Gabinete Dental y Técnicas de Sedación en Procedimientos de Cirugía Oral. 20h.
- Curso de Director de Instalaciones Radioactivas para Odontólogos. 22h.

Asimismo, en colaboración con el Instituto Superior de Estudios Profesionales (ISEP)-CEU, **HM Hospitales** imparte los cursos de Operador de Instalaciones Radiactivas dirigidas a Técnicos Superiores de FP II y los cursos de especialización para los Técnicos Superiores en Imagen para el Diagnóstico:

- Curso de Operador de Instalaciones Radiactivas en Medicina Nuclear, dirigido a los técnicos superiores en Imagen para el Diagnóstico. 48h.
- Curso de Operador de Instalaciones Radiactivas, dirigido a los técnicos superiores en Radioterapia. 50h.
- Curso de Especialización en Resonancia Magnética Avanzada, TC Especial y Estación de Trabajo. 75h.
- Curso de Especialización en Ecografía clínica. 100h.

• **Alumnos internacionales**

HM Hospitales apuesta por la colaboración internacional y el beneficio que supone la formación de médicos especialistas fuera de sus países. Por ello ha firmado convenios con diferentes universidades y hospitales extranjeros, con los que se ha iniciado un programa de estancias formativas de médicos especialistas (*fellows*), becando incluso a algunos de ellos por períodos de seis meses para que hagan estancias en el CIOCC.

Fruto de dichos acuerdos es la incorporación de 90 médicos y estudiantes de Medicina de múltiples universidades europeas, americanas y australianas que se benefician, además del intercambio cultural que ello supone, de períodos de formación específica en numerosas técnicas y avances médico-quirúrgicos al lado de nuestros médicos especialistas, así como del complemento en la formación de estudiantes de Medicina en sus últimos años de licenciatura.



A nivel internacional, en 2011 destacan entre los centros de origen de estos estudiantes y médicos la Escuela de Medicina y Hospital Tecnológico de Monterrey (diez alumnos), el Royal College de Bahrain (cuatro alumnos), la Universidad de Buenos Aires y la Pontificia Bolivariana (tres alumnos en ambos casos), el George Washington Medical Center y la Universidad de Toulouse (dos alumnos de cada institución).

• **Formación Continuada**

HM Hospitales está inmerso en un cambio permanente y en una continua interacción con el entorno profesional y social. Los profesionales sanitarios y no sanitarios precisan una revisión y actualización de sus conocimientos, habilidades y actitudes. La formación continuada es la herramienta con la que contamos para dar solución a esta continua necesidad de revisión y actualización de conocimientos de nuestros profesionales, siendo además un elemento motivador, incentivador y fidelizador de todos nuestros empleados.

La conjunción de profesionales altamente cualificados y de medios tecnológicos modernos crea la necesidad de realizar, de forma periódica, actividades de formación continuada dirigidas tanto a los profesionales sanitarios (médicos especialistas, enfermeras, auxiliares de Enfermería, farmacéuticos...) como no sanitarios (personal de mantenimiento, administrativos, limpieza...). La realización de estas actividades forma parte de la rutina de gestión hospitalaria de HM Hospitales, habiéndose incorporado al sistema de gestión normalizado por la norma DIN-EN-ISO 9001:2008.

En 2011 HM Hospitales ha impartido 139 actividades formativas en sus diferentes centros asistenciales, participando además en congresos, seminarios y cursos externos a través de sus trabajadores, tanto en España como en otros países de la Unión Europea. En concreto, en el año 2011 se han realizado 76 actividades externas de este tipo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Hospital	Externas	Internas
• HM	7	6
• HMM	18	11
• HMT	10	4
• HMS	16	9
• HMB	0	1
• HM Hospitales	25	108
• Totales	76	139
• Total año	215	

ACTIVIDADES FORMATIVAS ACREDITADAS			
	Actividades de formación continuada internas/externas	Actividades acreditadas oficialmente	TOTAL
• 2007	82/64	12	146
• 2008	102/54	18	156
• 2009	127/71	24	198
• 2010	175/76	25	251
• 2011	159/76	21	235

Todas las actividades de formación continuada organizadas en HM Hospitales que cumplen unos requisitos mínimos se acreditan oficialmente (Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid o del Ministerio de Sanidad), ya sean a distancia o presenciales. Durante el año 2011 se han acreditado 21 actividades, superando los 3 créditos en nueve de ellas (42 por ciento de las actividades acreditadas).

Asimismo, conscientes de la dificultad para los profesionales de la salud de realizar actividades en presencia física, en 2011 se ha continuado con la formación on line en actividades acreditadas oficialmente y dirigidas a personal de Enfermería y médicos. Para ello, se han mejorado los apartados de Docencia y de Formación Continuada de HM Hospitales, tanto en nuestra web, www.hmhospitales.com, como en el Portal del Empleado.

En esta línea, en 2010 HM Hospitales y la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo pusieron en funcionamiento el Campus Virtual, donde se pueden realizar cursos on line. Durante 2011 se han impartido ocho cursos:

- "Células Madre de Cordón Umbilical y Medicina Regenerativa". 4 créditos.
- "Curso de Especialización de Enfermería en UCI. Respiratorio". 9,1 créditos.
- "Riesgos legales derivados de la aplicación de los servicios sanitarios". 1,4 créditos.
- "Oftalmología Práctica". 7,4 créditos.
- "Laboratorio de Diagnóstico Clínico al día". 4,4 créditos.
- "Actualizaciones en el Laboratorio de Diagnóstico Clínico". 4,4 créditos.
- "Sesiones Monográficas Laboratorio Diagnóstico Clínico I: Leucemia Mieloide Aguda y Embarazo y Medicina Fetal". 4,9 créditos.
- "Actualización de conocimientos para Técnicos de Laboratorio de Diagnóstico Clínico y Autoinmunidad aplicada al Laboratorio de Diagnóstico Clínico". 5,9 créditos.

La formación continuada de HM Hospitales debe ser también un reflejo de la orientación que la Dirección de nuestra empresa quiere imprimir a sus centros; ésta no puede ser otra que la mejora continua de la calidad asistencial y de la calidad profesional de sus trabajadores.





2.10 Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica



HM Hospitales basa la excelencia empresarial en la integración de su actividad asistencial con la docencia e investigadora-innovadora. Por ello, además de que todos sus hospitales sean universitarios, la actividad investigadora, básica y clínica, y la innovación (biosanitaria, tecnológica, de gestión) están presentes en el día a día de su actividad. Todos los profesionales de HM Hospitales participan tanto en la docencia como en el I+D+i, siendo un compromiso empresarial el apoyo institucional a las iniciativas investigadoras e innovadoras que supongan un posible beneficio para el paciente o la sociedad. Esto ha permitido atraer a los mejores especialistas, que pueden desarrollar sus inquietudes profesionales e investigadoras en un ambiente óptimo, dirigido hacia el paciente.

Un hospital en el que no hay cabida para la investigación, tanto clínica como básica, no puede garantizar el máximo desarrollo de sus profesionales ni de su actividad sanitaria. Por ello, la Dirección de HM Hospitales ha hecho un gran esfuerzo en recursos, tanto tecnológicos como humanos, y ha puesto en marcha un Departamento de I+D+i con la finalidad de coordinar, supervisar, fomentar y ayudar en su labor investigadora a todos nuestros especialistas.

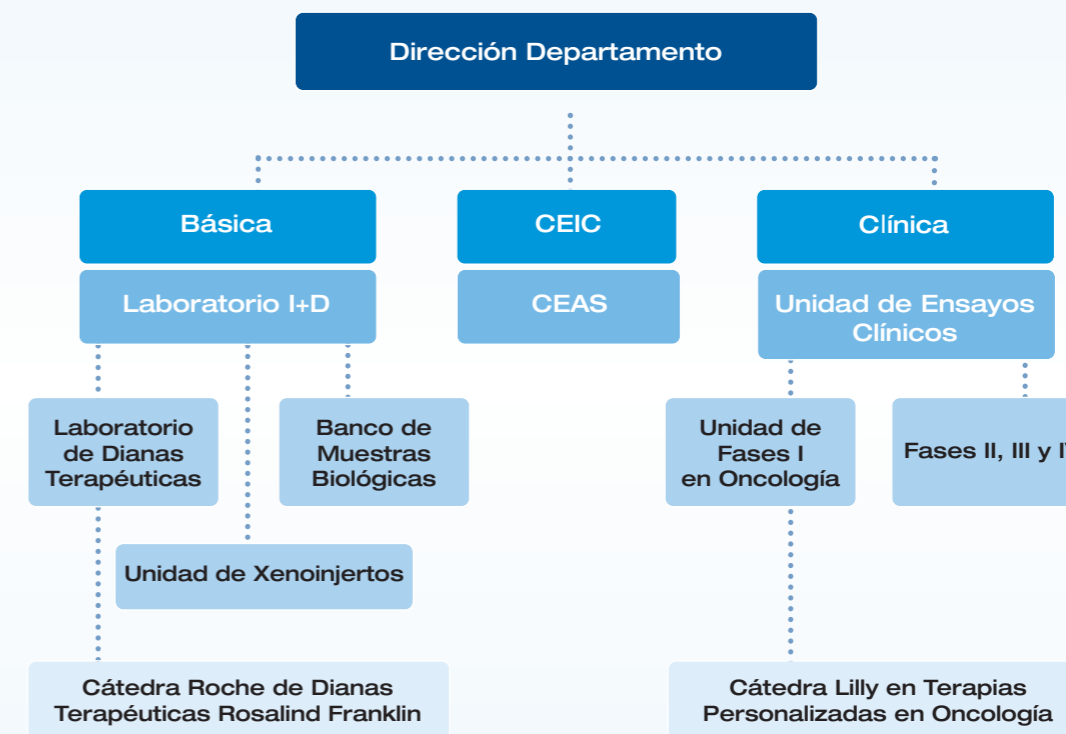
La adquisición de la mejor tecnología posible al servicio de los pacientes y los médicos, la disponibilidad de una cobertura asistencial completa, integral y multidisciplinar de cualquier paciente y la elevada cualificación de nuestros profesionales, hacen que el I+D+i haya surgido de forma natural, como un aspecto asistencial más.

El objetivo de el I+D+i de HM Hospitales es lograr un beneficio para el paciente a través de la mejora en el diagnóstico y/o tratamiento de la enfermedad, su prevención o la facilitación en la prestación de los servicios sanitarios.

Los profesionales clínicos plantean sus problemas asistenciales y se buscan las mejores soluciones científicas o se promueven los estudios necesarios para llegar a ellas, impulsándolos y buscando los recursos y las alianzas estratégicas necesarias. Esto se traduce en la práctica de una **Medicina Traslacional**, que integra las investigaciones clínica y básica, y la atención individualizada de cada enfermedad en cada paciente, en lo que ahora conocemos como la **Medicina Personalizada**.

Con estos conceptos fundamentales y el objetivo final de lograr un beneficio directo en los pacientes atendidos en nuestros hospitales, se creó el **Comité de I+D+i** de HM Hospitales, que se reúne mensualmente y en el que participan, además de la Dirección General, los principales líderes en investigación, básica y clínica de HM Hospitales. Este comité es el órgano responsable de toda nuestra actividad en I+D+i, y marca las líneas de investigación e innovación de HM Hospitales, promoviendo, financiando, dirigiendo, supervisando, controlando y evaluando todas ellas. Constituido hace más de siete años, ha logrado estructurar un departamento de I+D+i con diferentes unidades, básicas y clínicas.

Comité I+D+i



• Unidad de Ensayos Clínicos

Los ensayos clínicos son estudios de investigación que evalúan el potencial de nuevos fármacos en el tratamiento de distintas enfermedades. Todos los fármacos que hoy en día se utilizan en el tratamiento de cualquier enfermedad han pasado previamente por un proceso de evaluación a través de ensayos clínicos que han demostrado su actividad, así como un nivel aceptable de efectos adversos.

HM Hospitales, consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad, con los mayores niveles de exigencia tanto por parte de los promotores y médicos especialistas, como por parte de los pacientes, ha creado una Unidad de Ensayos Clínicos, dirigida por la Dra. Sofía Perea del Pino, que garantiza el cumplimiento de la legislación vigente, las normas de excelencia ética internacional (Declaración de Helsinki, Normas de Buena Práctica Clínica) y las que los propios pacientes y médicos reclaman.

Estos estudios clínicos son una oportunidad real para los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras que tienen el potencial de ser más eficaces que las convencionales y, a través de estos ensayos clínicos, los pacientes pueden disponer de ellas antes de que estén comercializadas. Al tratarse de tratamientos no comercializados, en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente, con rigurosos controles de seguridad y con la

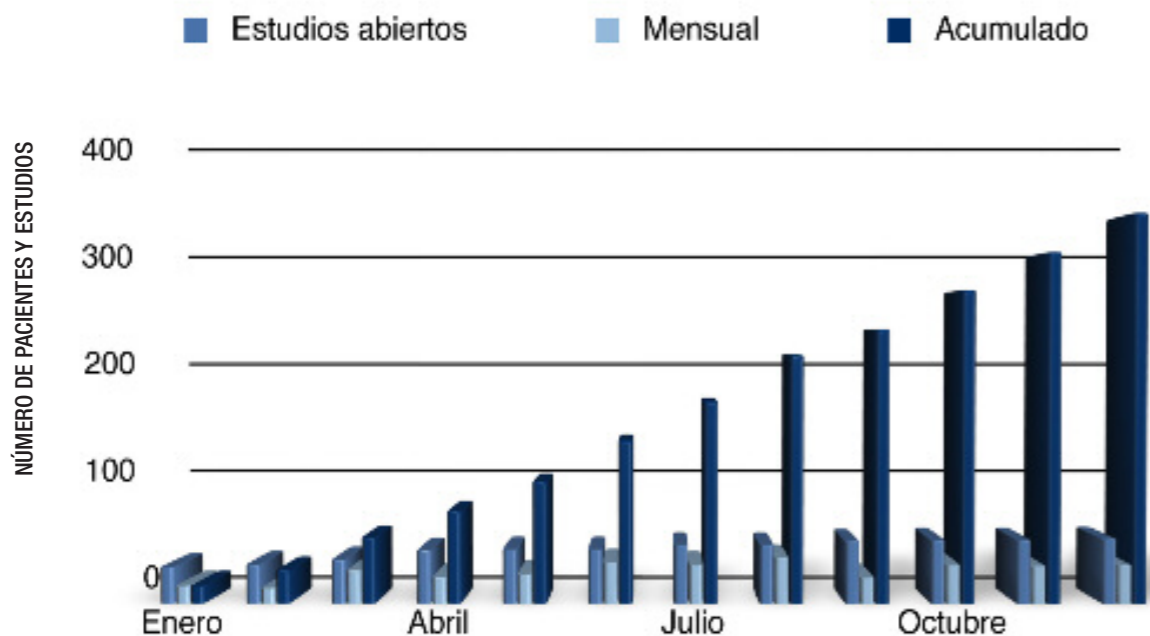


aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales -en nuestro caso por el **Comité de Ética de Investigación Clínica (CEIC)** y el **Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS)** de **HM Hospitales**-, además de la aprobación por la Agencia Española del Medicamento y, cuando el estudio es internacional, también de comités y agencias regulatorias extranjeras.

La Unidad de Ensayos Clínicos Oncológicos, dirigida por el Dr. Emiliano Calvo, contaba al finalizar 2011 con una directora de operaciones, una farmacéutica, dos enfermeras de tratamientos, tres coordinadoras de estudios, cuatro *data entries*, una secretaria y un contable.

En el año 2011 se han llevado a cabo más de 62 ensayos clínicos, la mayor parte en Oncología (55 en total), y se han reclutado a 363 pacientes (330 en ensayos oncológicos, incluyendo los ensayos fase I), lo que representa un importante crecimiento con respecto a 2010.

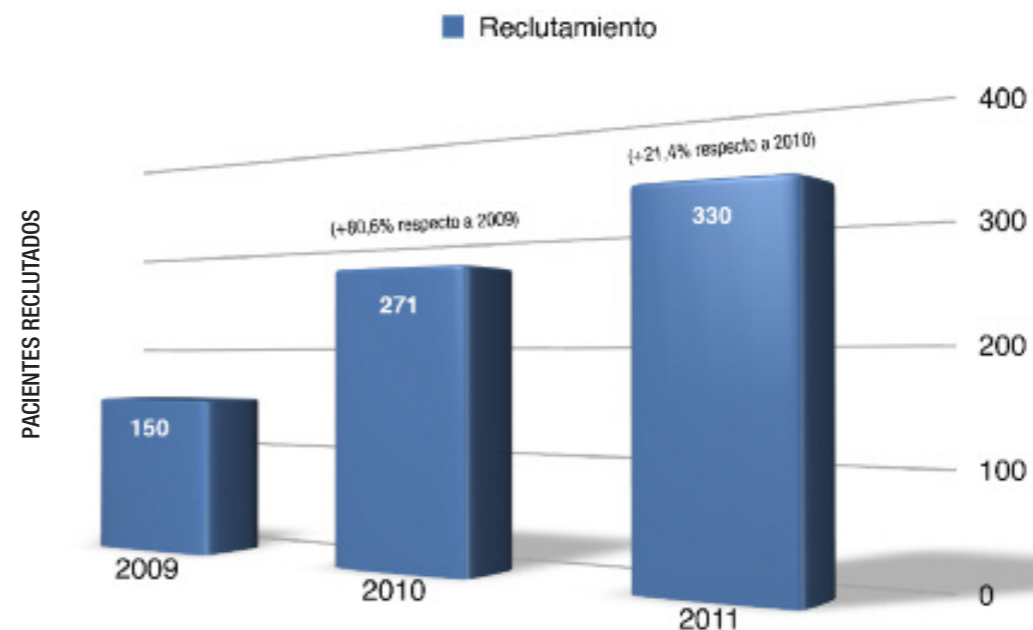
ENSAYOS CLÍNICOS EN ONCOLOGÍA



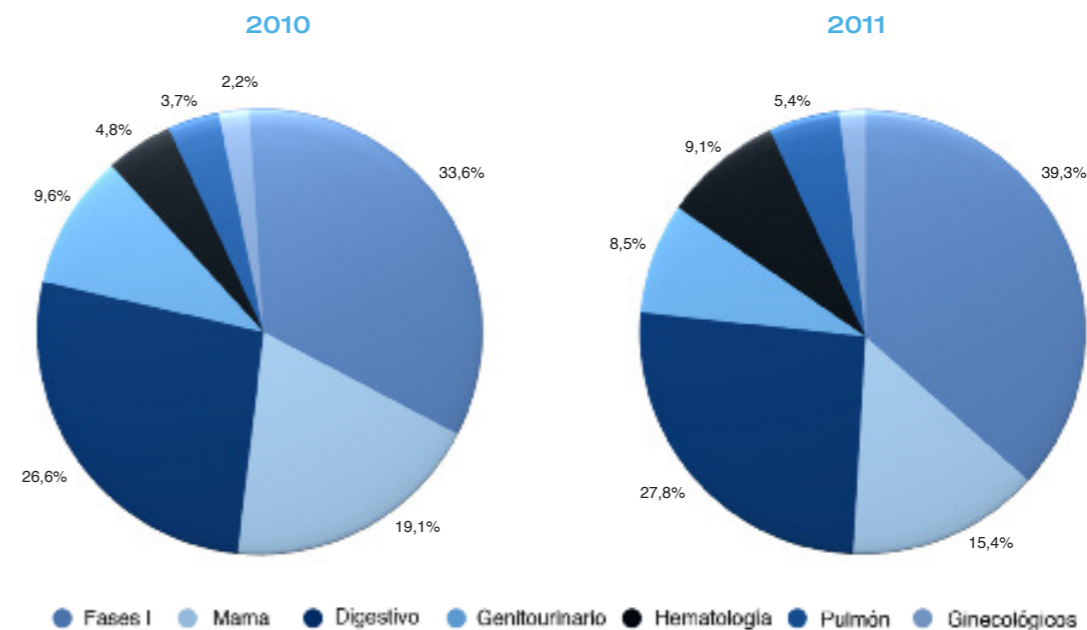
Los ensayos clínicos no oncológicos se han llevado a cabo en Reumatología (dos), Obstetricia y Ginecología (dos), Pediatría (uno), Endocrinología (uno) y Cirugía Vasculat (uno).

En Oncología, el reclutamiento alcanzado en 2011 representa un considerable incremento interanual, del 21,4 por ciento, con respecto a 2010, y un avance espectacular, del 119,3 por ciento, en relación a 2009, tal y como se observa en la figura "Pacientes Reclutados".

PACIENTES RECLUTADOS



DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR UNIDADES DE ONCOLOGÍA EN PORCENTAJES





• Unidad de Fases I en Oncología

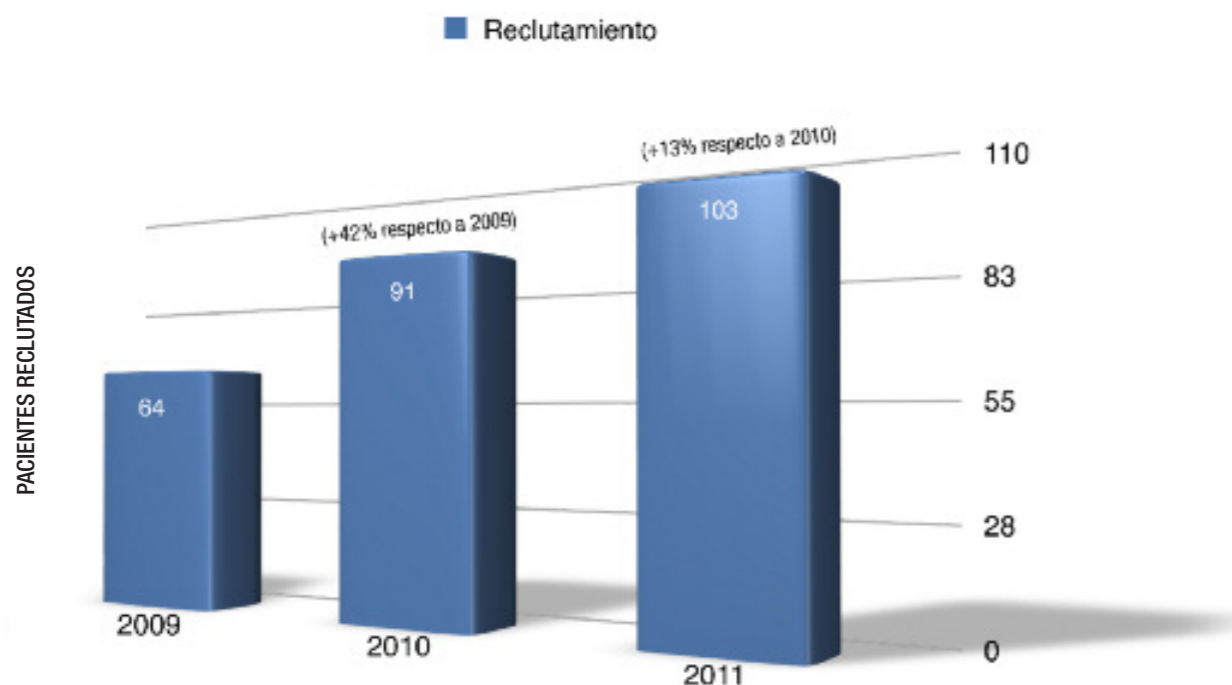
Esta Unidad se inauguró en octubre de 2008 tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación HM y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START) -grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos Fase I- con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer, y de ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

Los ensayos clínicos Fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral, administrados por primera vez a seres humanos. El principal problema es que, en la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos fase I en Oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer dichos fármacos. Asimismo, este tipo de estudios son clave desde el punto de vista científico porque condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país.

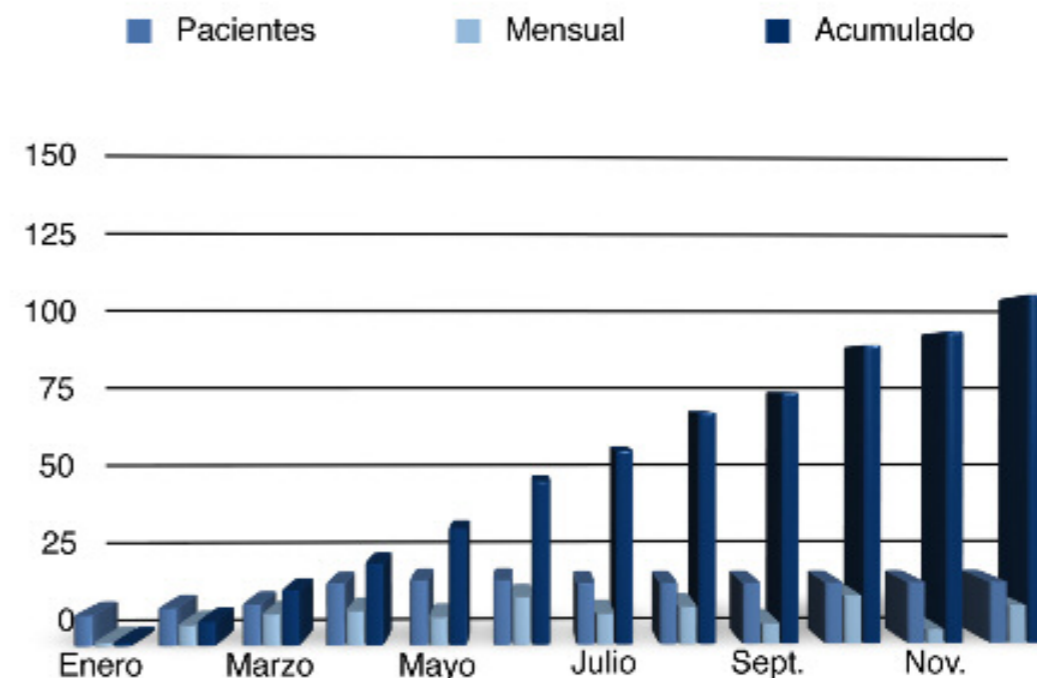
El desarrollo clínico puede llegar a resultar un proceso lento y poco eficaz, de tal forma que algunos medicamentos han llegado a tardar hasta ocho y nueve años en pasar de la Fase I a ser aprobados y administrados a la comunidad. Esta demora es inadmisibles para los profesionales médicos y para los pacientes; de ahí la creación de la Unidad Fases I START Madrid-CIOCC, que actualmente cuenta con tres investigadores principales, dos *fellows*, una farmacéutica, un *senior accountant*, dos enfermeras de tratamiento, una auxiliar de Enfermería, tres enfermeras de investigación, tres *data entries*, un *regulatory* y *startup specialist*, un informático y una administrativa/*scheduler*.

Dirigida por el Dr. Emiliano Calvo Aller, especialista en Oncología Médica, en 2011 esta unidad ha reclutado a un total de 103 pacientes en una quincena de ensayos clínicos Fase I en Oncología, con un crecimiento de algo más del 13 por ciento respecto a 2010, y del 61 por ciento en relación a 2009.

PACIENTES RECLUTADOS UNIDAD START-FASES I



PACIENTES TRATADOS Y ENSAYOS CLÍNICOS FASE I, DURANTE 2011



• Laboratorio de Dianas Terapéuticas

El desarrollo en los últimos años de nuevos fármacos dirigidos contra determinadas alteraciones genético-moleculares (dianas terapéuticas) que se han identificado en algunos tipos de cáncer ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento de los pacientes, permitiendo el diseño de terapias personalizadas con "fármacos a la carta"; es decir, fármacos dirigidos que permiten tratar algunos tumores a nivel molecular, mejorando el pronóstico y reduciendo los efectos secundarios.

El objetivo global de este servicio es el desarrollo de plataformas para facilitar la aplicación de las nuevas terapias oncológicas en un amplio espectro de neoplasias humanas:

- **In vitro:** la información clínica y anatomopatológica del paciente se correlacionará con los datos genéticos y moleculares de la neoplasia en cuestión y del paciente en particular para seleccionar la terapéutica más adecuada.
- **In vivo:** a través de un novedoso abordaje con injertos de la neoplasia de cada paciente en ratones atímicos (Unidad de Xenoinjertos).

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT), dirigido por el Dr. Fernando López-Ríos, está constituido por un grupo multidisciplinar de profesionales con amplia experiencia probada en Anatomía Patológica y Biología Molecular, lo que permite la integración del conocimiento que engloba desde el análisis anatomopatológico más convencional hasta las determinaciones genéticas y moleculares, aplicando las tecnologías más avanzadas.



Las instalaciones del laboratorio se distribuyen en múltiples áreas funcionales:

- Área del Banco de Muestras Biológicas de **HM Hospitales**: Registro de muestras biológicas.
- Área de Inmunohistoquímica.
- Área de hibridación *in situ* (FISH y SISH).
- Área de Biología Molecular: análisis de mutaciones a partir de DNA usando las plataformas tecnológicas más novedosas del mercado.
- Área de integración del conocimiento en dianas terapéuticas:
- Docencia: Cursos de formación en técnicas de Laboratorio.
- Investigación: Estudios de sensibilidad y especificidad de biomarcadores predictivos.

Además de dar soporte anatomopatológico y genético-molecular al CIOCC-HMS y al resto de los centros de **HM Hospitales**, el LDT es un laboratorio de referencia nacional y europeo en determinadas actividades, entre las que destacan:

- Segundas opiniones diagnósticas en patología torácica (cáncer de pulmón y mesotelioma pleural).
- Laboratorio de referencia para la realización centralizada de pruebas moleculares en los ensayos clínicos.
- Centro de referencia nacional para la formación en el estudio de marcadores predictivos.
- Laboratorio de referencia europeo para la validación, implementación y control de calidad en la determinación de biomarcadores (<http://kras.eqascheme.org>).
- Laboratorio nacional que coordina el control de calidad molecular del Programa de Garantía de Calidad de la Sociedad Española de Anatomía Patológica (<http://www.seap.es>).
- Centro de referencia nacional para la implementación de un sistema de "work-flow" y trazabilidad con código de barras (Vantage).

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone de una **cartera de servicios** extensa e innovadora para el estudio de los principales marcadores diagnósticos, pronósticos y predictivos, que permiten individualizar el tratamiento de los pacientes con cáncer. Entre las determinaciones disponibles destacan:

- Inmunohistoquímica: Dispone de más de 150 anticuerpos para la detección de marcadores tumorales en tejidos.
- Hibridación *in situ* mediante FISH/SISH (Fluorescent in situ hybridization/Silver in situ hybridization). Detección de amplificación génica o expresión de mRNA en diferentes tejidos de esta batería de genes:
- Estudio de mutaciones somáticas mediante PCR convencional o cuantitativa: Detección de mutaciones relacionadas con diferentes tipos de cáncer por secuenciación y PCR a tiempo real en los siguientes genes:

1p	FGFR1
19q	FGFR3
ALK	FUS
ATM	HER2/neu
Aurora A	HER3
Aurora B	PI3KCA
BCR/ABL	p16
C-MET	p53
MYC	PML/RARA
CHOP	PTEN
EGFR	TOP2A
EWSR1	

ALK	KRAS
BRAF	MGMT
C-KIT	NRAS
DDR2	p53
EFGR	PALB2
ERBB4	PDGFR
FGFR3	PI3KCA
HER2	PTCH
IDH1	SMO
IDH2	

- Estudio de la metilación del gen MGMT.
- Inestabilidad de microsatélites.
- Estudio de traslocaciones mediante PCR: EWS-FLI1, EWS-WT1, SYT-SSX, etc.
- Otras pruebas moleculares:
 - Paneles de determinaciones por tipo tumoral.
 - Secuenciación masiva del exoma
 - Quimiograma
 - Panel fases I
 - Análisis del origen en tumores de origen desconocido.

• **Cátedra de Dianas Terapéuticas Rosalind Franklin - Instituto Roche**

Dirigida por el Prof. Dr. Fernando López-Ríos, esta cátedra nació en 2009, fruto de la firma de un convenio entre la Fundación Hospital de Madrid, la Universidad CEU San Pablo y el Instituto Roche. Los objetivos de esta iniciativa son:

- Formar a licenciados en las habilidades necesarias para el estudio de dianas terapéuticas.
- Formar a técnicos de Formación Profesional en esos mismos conceptos.
- Promover consensos de procedimiento en el estudio de biomarcadores.
- Organizar un servicio de control de la calidad en el estudio de marcadores predictivos.

Entre las actividades previstas por esta cátedra, se encuentran:

- Crear un entorno web que sirva como marco conceptual y práctico para las actividades de la cátedra.
- Publicar manuales, tanto de técnicas de laboratorio (inmunohistoquímica, FISH, SISH, PCR cuantitativa, manejo preanalítico de los estudios de mutaciones, etc), como de la oncología predictiva de un gen concreto (HER2, EGFR, KRAS, BRAF...).
- Organizar cursos de formación, dirigidos tanto a licenciados como a técnicos. El modelo concreto es primero formar y posteriormente acreditar mediante la evaluación de lo aprendido.
- Establecer reuniones de consensos de biomarcadores, que serán después publicadas. El LDT ya ha participado en el primer consenso español de un biomarcador, concretamente HER2, iniciativa casi única en Europa.
- Crear el control de calidad en el estudio de un biomarcador. El LDT es el único laboratorio español que participa en el control de calidad europeo del gen KRAS.

• **Unidad de Xenoinjertos**

La Unidad de Xenoinjertos se basa en el injerto de porciones de tumores de pacientes que han sido intervenidos de cáncer en ratones inmunosuprimidos, que se transforman en el ratón "avatar" del paciente. Estos permiten valorar el comportamiento *in vivo* del tumor y testar su respuesta a diferentes fármacos. Esta información ayuda a guiar el futuro abordaje del paciente, pudiendo anticipar sensibilidades y resistencias a determinados tratamientos.

La unidad funciona como un verdadero banco de tumores en animales vivos, con la posibilidad de perpetuar las muestras de cáncer de los pacientes, y así poder probar diferentes tratamientos quimioterápicos. Es la terapia del cáncer personalizada, a disposición de todos nuestros pacientes oncológicos.



• **Comité de Ética e Investigación Clínica**

Conscientes del compromiso adquirido con nuestros pacientes, que deben recibir los mejores servicios sanitarios posibles, basados en los avances científicos más recientes; y de la necesidad existente de una investigación traslacional de calidad y eficaz, que acorte los tiempos de trámites principalmente administrativos (c-path o camino crítico), **HM Hospitales** creó en 2008 un **Comité de Ética e Investigación Clínica** que, a finales de 2009, fue acreditado oficialmente por la Comunidad de Madrid.

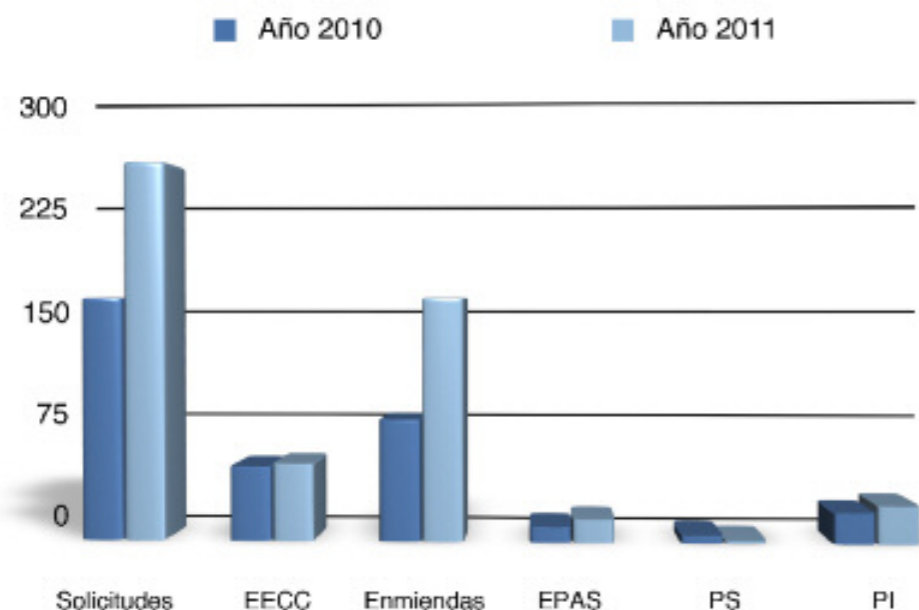
El CEIC de **HM Hospitales** sigue tutelando la investigación que se quiera realizar en cualquiera de los hospitales universitarios pertenecientes al grupo dentro de la Comunidad de Madrid. El 2011 ha sido su tercer año de funcionamiento, en el que se han consolidado sus procedimientos y los miembros principales exigidos por la normativa.

Su principal actividad continúa centrándose en evaluaciones de ensayos clínicos, estudios postautorización (EPAs), productos sanitarios, proyectos de investigación o cualquier otra evaluación que requiera un informe, así como a la difusión del mismo al resto de CEICs y promotores, junto a labores de formación, tanto internas como externas. Como el resto de comités, el CEIC de **HM Hospitales** sigue gestionando sus evaluaciones dentro del portal de EECC SICCEICV2.

En el CEIC se integran profesionales de prestigio y con amplia experiencia en investigación, así como otros profesionales legos de la Medicina e incluso ajenos a **HM Hospitales**, y participan instituciones de prestigio tales como la Asociación Española Contra el Cáncer.

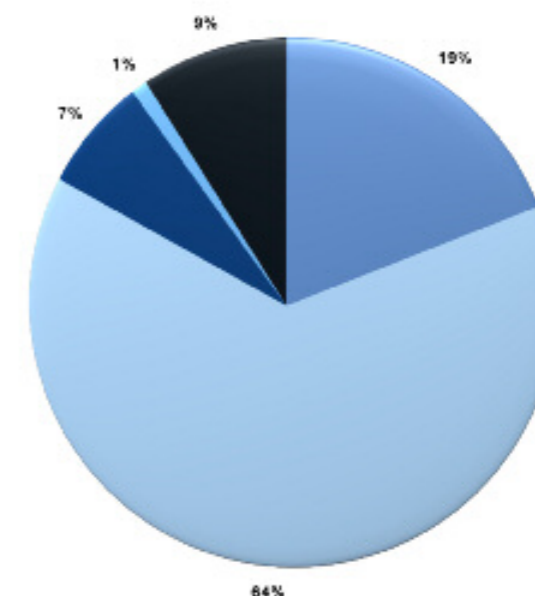
En total, el CEIC de **HM Hospitales** ha celebrado 11 reuniones plenas, evaluando un total de 252 proyectos, lo que supone un 61 por ciento más de evaluaciones que en el año 2010. No se han tenido que celebrar reuniones extraordinarias, sin embargo, la comisión interna se ha reunido en tres ocasiones.

NÚMERO DE PROYECTOS POR TIPO DE PROYECTO



TIPOS DE PROYECTOS EN PORCENTAJE

● EECC ● Enmiendas ● EPAS ● PS ● PI



El 64 por ciento de las solicitudes han sido enmiendas, el 19 por ciento evaluaciones de ensayos clínicos, el 9 por ciento proyectos de investigación y el 7 por ciento estudios postautorización. En un 43,20 por ciento de las ocasiones se ha actuado como CEIC de referencia, emitiendo el dictamen para los centros implicados.

De estas actuaciones como CEIC de referencia (109), en 69 de ellas ha sido para la emisión de dictamen único en ensayos clínicos multicéntricos, lo que supone un 63 por ciento de los casos. En el 37 por ciento restante se emitió dictamen para proyectos locales, realizados únicamente en alguno de los centros de **HM Hospitales**.

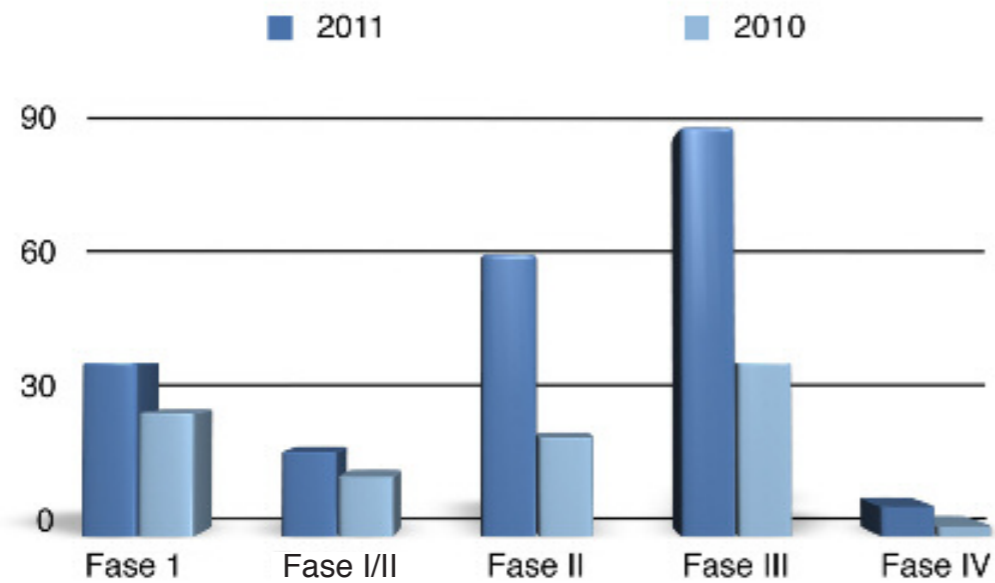
De los 252 solicitados para su evaluación, el número de proyectos en Oncología asciende a 201, frente a los 51 restantes de otros servicios.

Proyectos Oncológicos		Proyectos No Oncológicos	
• Oncología Pediátrica	3	• Unidad del Dolor	10
• Oncología Ginecológica	10	• Pediatría	8
• Mama	13	• Reumatología	8
• Genito-Urinario	15	• Ginecología	5
• Pulmón	18	• Endocrinología	4
• Hematología	22	• Neurología	4
• Digestivo	60	• Anestesia	2
• Oncología Médica	60	• Cardiología	2
		• Radioterapia	2
		• Traumatología	2
		• Rehabilitación	1
		• ORL	1
		• Cirugía	1
		• Histología	1

En relación a los ensayos clínicos, del volumen de proyectos evaluados, un 46 por ciento corresponde a fases tempranas de investigación, fases I, I/II y II. (Ver gráfico "Proyectos evaluados por fases").



PROYECTOS EVALUADOS POR FASES



En 2011 se han evaluado 49 ensayos clínicos nuevos, actuando como CEIC de referencia en 15 (30,6 por ciento), fundamentalmente en ensayos en fases tempranas de investigación

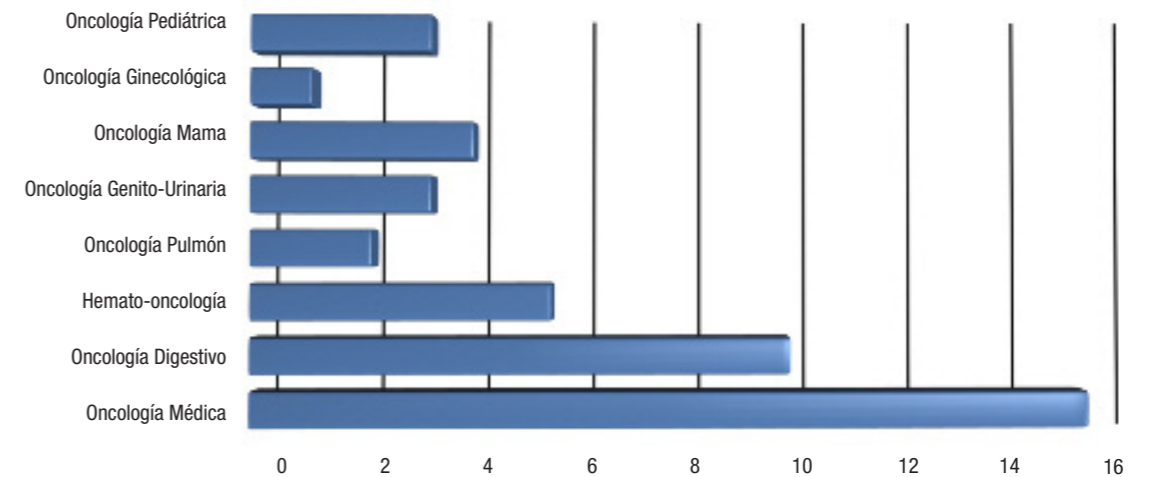
	Fase I	Fase I/II	Fase II	Fase III	Fase IV
• CEIC de referencia	8	1	4	1	1
• TOTAL	10	5	15	18	1

Por especialidades, en su mayoría se han realizado en Oncología, gracias al *input* del Centro Integral Oncológico Clara Campal. Se llevaron a cabo cinco evaluaciones de nuevos ensayos clínicos no oncológicos en las especialidades de Reumatología (dos), Pediatría (una), Endocrinología (una) y Neurología (una). En los ensayos clínicos oncológicos predominaron las áreas de Digestivo y Hematología.

En relación con los EPAs, se evaluaron 18 solicitudes, principalmente en Hematooncología (cuatro), Reumatología (tres), Pediatría (dos) y Neurología (dos).

Finalmente, el CEIC ha evaluado 22 solicitudes de proyectos de investigación: cuatro en Oncología Digestiva, cuatro en Pediatría, cuatro en Oncología y dos en Anestesia y Reanimación. Asimismo, presentaron un estudio las especialidades de Rehabilitación, Otorrinolaringología, Obstetricia y Ginecología, Oncología Radio-terápica, Neurología, Anatomía Patológica (Laboratorio de Dianas Terapéuticas) y Traumatología.

EVALUACIONES DE ENSAYOS CLÍNICOS



Magnitudes Económicas

3



3.1 Magnitudes económicas

HM Hospitales ha cerrado el año 2011 con una facturación de 184,3 MM €, un EBITDA de 27,8 MM € y un Beneficio Antes de Impuestos de 9,4 MM €

El logro de estos excepcionales resultados supone la culminación del plan de consolidación iniciado en 2008 y que tenía por objetivo poner en valor las inversiones realizadas en los centros de Sancharro y Torrelodones, que están en la actualidad a pleno nivel de rendimiento.

Profit & Loss Statement	2008	2009	2010	2011
• Patient revenues	135.071	156.680	161.815	172.931
• Growth (%)	33,41%	16,00%	3,28%	6,87%
• Other revenues	6.419	6.994	7.393	7.468
• Training and related revenues	0	0	3.073	3.927
• Total revenues	141.489	163.674	172.281	184.326
• Growth (%)	33,32%	15,68%	5,26%	6,99%
• Supplies	-30.988	-35.751	-36.166	-37.164
• Staffing & benefits	-55.660	-58.358	-61.700	-67.378
• Other operating costs	-40.839	-46.573	-45.936	-48.958
• EBITDAR	14.003	22.992	28.479	30.825
• EBITDAR margin (%)	9,90%	14,05%	16,53%	16,72%
• Growth (%)	206,76%	64,19%	23,87%	8,24%
• Operating leases	-1.727	-3.952	-3.653	-3.026
• EBITDA	12.275	19.040	24.827	27.799
• EBITDA margin (%)	8,68%	11,63%	14,41%	15,08%
• Growth (%)	273,24%	55,10%	30,40%	11,97%
• HMB adjustments				254
• Other EBITDA adjustments	1.800	5.146	2.419	1.847
• Normalized EBITDA	14.075	24.185	27.246	29.900
• Normalized EBITDA margin (%)	9,95%	14,78%	15,81%	16,22%
• Growth (%)	187,91%	71,83%	12,66%	9,74%

Es destacable la incorporación al grupo de HM Nuevo Belén, adquirido durante el primer semestre del año, y que aporta a HM Hospitales una facturación de 5,5 MM € en 2011, con unos niveles de actividad que tienen potencial de incrementarse. Con esta incorporación, se da el primer paso de un nuevo ciclo de crecimiento previsto para los años 2012-2015.



Del mismo modo, las áreas de I+D+i y de Formación continúan creciendo a ritmos por encima de doble dígito.

En lo que respecta a los gastos, las políticas de eficiencia e integración entre centros continúan arrojando buenos resultados, aumentando a ritmos inferiores a los ingresos, lo que repercute en una mejora del ratio EBITDA sobre ingresos, que ha superado el 15 por ciento (16 por ciento excluyendo HM Nuevo Belén)

Como excepción, el gasto de personal aumenta un 9 por ciento, principalmente por el mantenimiento de la plantilla del nuevo centro ante los aumentos de actividad futura previstos. La creación de empleo neto del grupo ha sido del 11,27 por ciento, llegando a tener 1.964 empleados a finales de 2011

En lo que respecta a las inversiones, destaca la compra y profunda remodelación de la antigua Clínica Belén, así como el refuerzo tecnológico del grupo con la adquisición de una nueva resonancia magnética y la renovación de gran parte del equipamiento de electromedicina. En el cuadro siguiente se pueden observar las inversiones de los últimos años.

CAPEX	2009	2010	2011
• Capex Mantenimiento	2.076	7.039	4.264
• Capex Expansión	130	3.792	4.162
• TOTAL CAPEX	2.206	10.831	8.426

En cuanto al endeudamiento del grupo, **HM Hospitales** cierra 2011 con un balance saneado, con una deuda financiera neta de 52 MM € y una fuerte posición de caja.

DEBT	2009	2010	2011
• HM Debt	48.676	62.139	63.103
• HMB	0	0	3.981
• Rentings	5.830	3.411	1.564
• TOTAL	54.506	65.549	68.647
• Cash & cash equivalents	-25.595	3.428	16.377
• NFD	87.271	80.101	52.270
• NFD/EBITDA	6,20x	3,31x	2,25x

Todas estas variables posicionan a **HM Hospitales** en una situación óptima para desarrollar su modelo de negocio y afrontar nuevas oportunidades de crecimiento.



Indicadores de Actividad y Resultados

4.1 Actividad Terapéutica

La obtención de la mayor seguridad y más alta calidad asistencial en sus centros hospitalarios ha sido siempre una constante en la forma de pensar y actuar de **HM Hospitales**, no conformándose para ello con el altísimo prestigio obtenido tanto entre los profesionales de la sanidad como entre el público en general. Por ello, **HM Hospitales** ha mantenido una línea de políticas y estrategias encaminadas a la mejora continua y la excelencia. Así, tras lograr la primera certificación en España de conformidad con la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** (empresa certificadora, TÜV CERT) para un hospital, HM Universitario Montepríncipe, continuó su desarrollo hasta el actual **Sistema de Gestión Integral**, basado en dicha norma y según la cual se mantiene un certificado multi-site que alcanza tanto a los departamentos centrales como a las delegaciones de sus hospitales, y al que ya se ha sumado el **Sello 500+ de la EFQM**.

Siguiendo esta línea, **HM Hospitales** obtuvo también la acreditación para el uso de la marca de calidad **Madrid Excelente**, de la Comunidad de Madrid, y la certificación de su **Sistema de Gestión Ambiental**, en el cumplimiento de la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**, sistema imbricado dentro del de gestión integral de **HM Hospitales**. Posteriormente se realizaron las modificaciones necesarias del **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales** hasta adaptarlo a los requisitos de la norma **OHSAS 18001:2007**, bajo la cual también se certificó.

ACTIVIDAD E ÍNDICES ASISTENCIALES EN 2011

ACTIVIDAD	HM*	HMM**	HMT*	HMS+CIOCC**	HMB*	TOTAL**
• Altas hospitalarias	5.484	13.186	8.191	12.820	3.809	43.490
• Urgencias	28.328	64.128	70.499	70.362	9.480	242.797
• Cirugías	2.117	6.819	3.933	6.097	2.115	21.081
• Cirugías ambulantes	2.047	2.725	2.228	2.503	883	10.386
• Nacimientos		3.217	1.376		1.691	6.248
• Estudios de laboratorios	531.102	875.452	548.795	1.563.518	25.800	3.544.667
• Estudios radiológicos	98.330	118.392	111.336	111.737	26.920	466.715
• Endoscopias/colonoscopias	4.128	7.652	4.282	9.411		25.473
• Consultas externas	117.478	337.042	256.072	269.519	55.000	1.035.111

ÍNDICES ASISTENCIALES	HM*	HM**	HMT*	HMS+CIOCC**	HMB*	TOTAL**
• Mortalidad Hospitalaria	218/3,98%	108/0,82%	82/1,00%	400/3,12%	0/0,0%	808/1,86%
• Mortalidad Perioperatoria	7/0,33%	3/0,04%	0/0,00%	1/0,02%	0/0,0%	11/0,05%
• Mortalidad Postoperatoria	23/1,09%	23/0,34%	3/0,08%	43/0,71%	0/0,0%	92/0,44%
• Estancia Media (Bruta)	4,41	3,17	2,80	3,95	2,48	3,43
• EM Norma Bruta	7,33	8,39	6,49	9,12	3,88	8,49
• Diferencia Norma	-2,92	-5,21	-3,68	-5,17	-1,40	-5,06
• IEMA (Índice de EM Ajustado)	0,6611	0,5250	0,6003	0,4888	0,6956	0,5184
• Impacto (Est Evitables)	-12.390	-37.867	-15.280	-52.996	-4.137	-138.499
• Peso Medio en Hospitalización	1,4009	1,3589	1,0657	1,6502	0,7836	1,3445

TIPOS DE GRD's (PROCESOS POR GRUPOS)

• GRD's Médicos	3.367	6.367	4.258	6.723	1.694	22.409
• GRD's Quirúrgicos	2.117	6.819	3.933	6.097	2.225	21.081
• GRD's Cirugía Programada	1.718	5.306	3.165	5.346	426	15.961
• Pacient. >65 años Hospitaliz.	3.236/59,01%	2.089/15,84%	1.437/17,54%	4.073/17,54%	76/2,00%	10.911/25,09%
• Tasa de infección nosocomial	24/0,44%	76/0,58%	22/0,27%	22/0,27%	1/0,03%	271/0,62%

*Comparado con la Norma Estatal del Grupo 2. **Comparado con la Norma Estatal del Grupo 4

IEMA: EM hospital/EMAF

Un IEMA > 1 indica peor funcionamiento respecto al Estándar

Un IEMA < 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

Impacto (Est Evitables) - Brutas: Estancias ahorradas o gastadas con respecto del Estándar

Peso Medio: Cociente entre la suma de los pesos de los GRD's de todas las Altas codificadas y el Nº de Altas codificadas del Hospital

El Peso Medio es el coste previsible y esperable respecto al coste medio de todos los pacientes hospitalizados

4.2 Pacientes

4.2.1. Reclamaciones

La adecuada gestión de reclamaciones nos posibilita no sólo resolver y aclarar las incidencias que puedan surgir con nuestros pacientes, sino que es, además, una herramienta esencial que nos permite conocer debilidades y problemas en el desempeño de nuestra actividad, así como orientar nuevas líneas de mejora.

En este sentido, **HM Hospitales** utiliza un sistema de gestión de reclamaciones por el cual se atienden, registran y analizan todas y cada una de las reclamaciones que se reciben. Este proceso implica la aplicación de medidas inmediatas para solucionar cada problema concreto, pero también el análisis y puesta en marcha de medidas, tanto preventivas, anticipándonos a posibles circunstancias no deseadas, como correctivas para intentar que ese problema no suceda de nuevo.

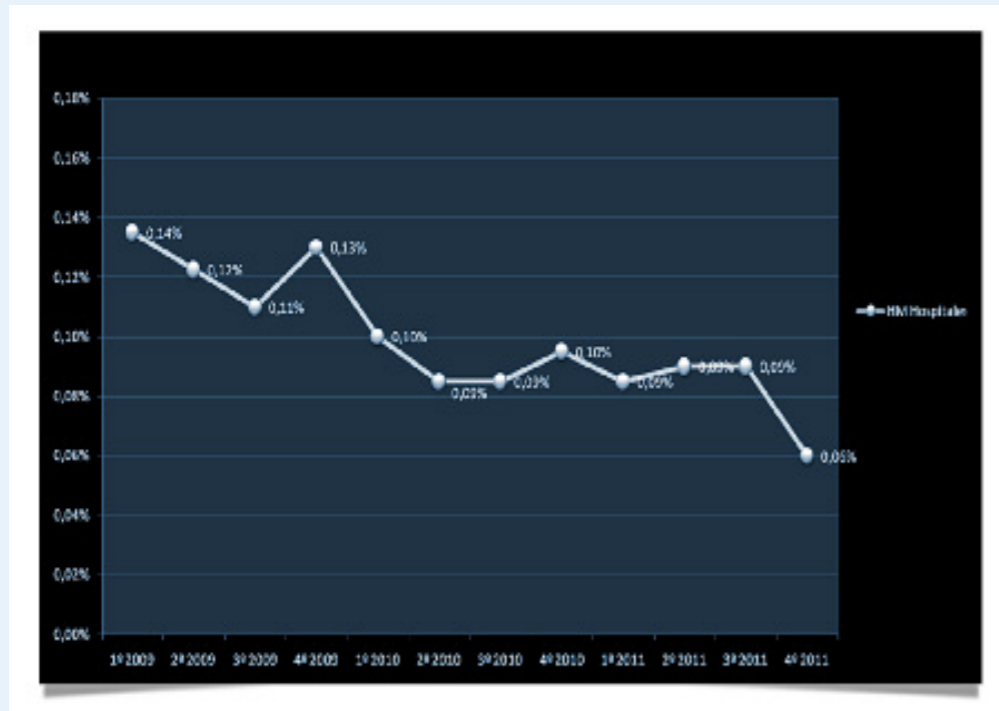
A continuación se muestran dos gráficos con las estadísticas de reclamaciones por escrito recibidas respecto a los clientes atendidos en cada hospital, así como con la trayectoria de la mediana de **HM Hospitales**, que ha registrado sucesivas reducciones desde el año 2009.

ÍNDICE DE RECLAMACIONES



Como se puede apreciar, en HM Universitario Madrid, HM Universitario, Montepríncipe y HM Universitario Torrelodones se mantienen o mejoran los índices. En el caso de HM Universitario Sanchinarro se observa un aumento paulatino del índice de reclamaciones; aunque se seguirá con atención este cambio, se corresponde con ciclos observados en la evolución de otros de nuestros hospitales tras los primeros años de apertura. La información de HM Nuevo Belén todavía no es una referencia clara, al no haber datos históricos y coincidir con los procesos de mejora y obras de renovación del hospital, no obstante el índice se encuentra dentro de la normalidad comparado con los datos de los otros centros del grupo.

ÍNDICE DE RECLAMACIONES. TRAYECTORIA HM HOSPITALES



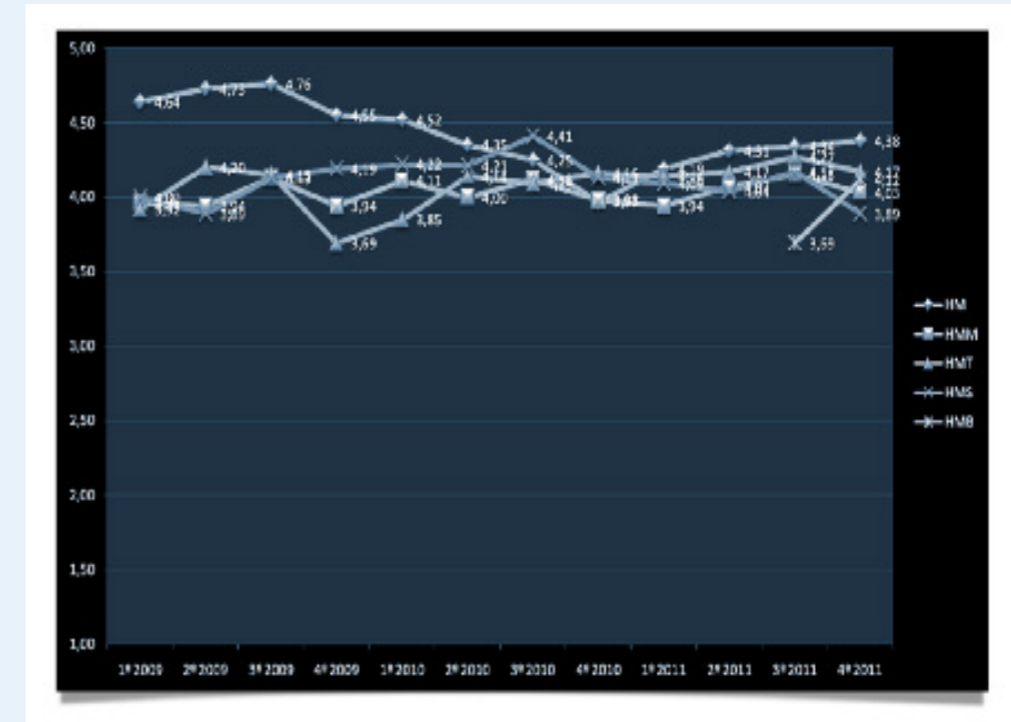
4.2.2. Encuestas e índices de satisfacción

De manera continua **HM Hospitales** realiza mediciones de la satisfacción de sus pacientes mediante la entrega y recogida de encuestas a los usuarios; de este modo se pretende conocer el grado de satisfacción subjetivo de los mismos, lo que nos permite evaluar y modificar el desempeño de nuestra actividad para mejorar su percepción.

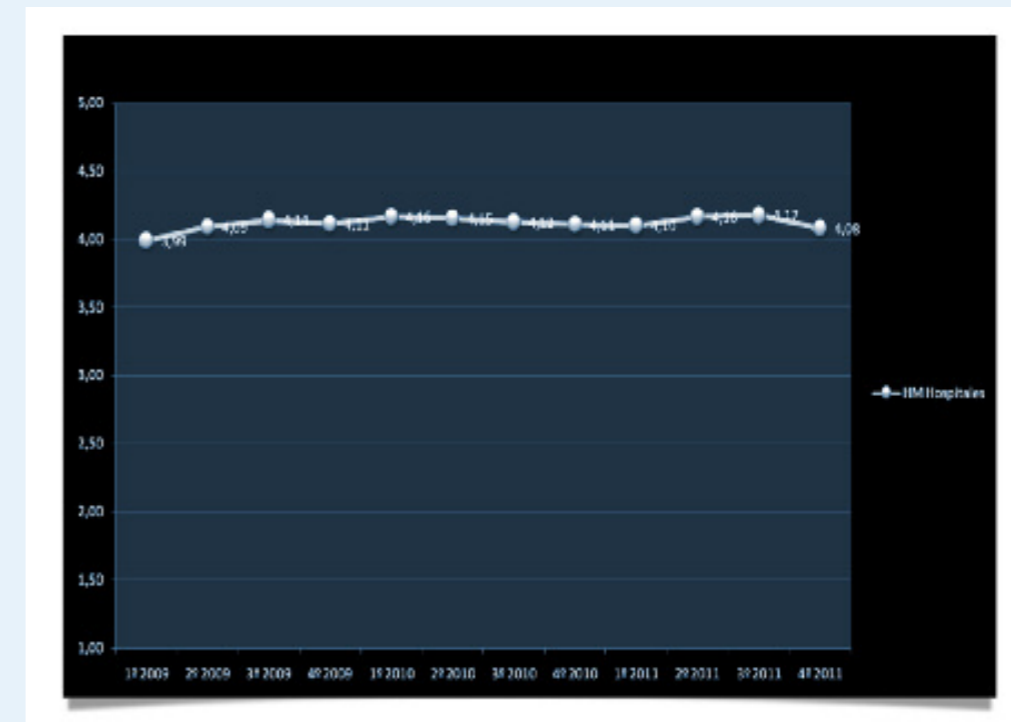


A continuación se muestra una gráfica en la que se analiza la satisfacción de nuestros clientes ingresados que, en general, y de forma similar a lo observado en la evaluación del índice de reclamaciones, mejora o mantiene sus valores a lo largo de 2011, relacionándose la caída en la valoración del último trimestre en HM Universitario Sanchinarro con la evolución de sus reclamaciones. La segunda gráfica refleja la trayectoria de la mediana de este índice a nivel corporativo.

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN



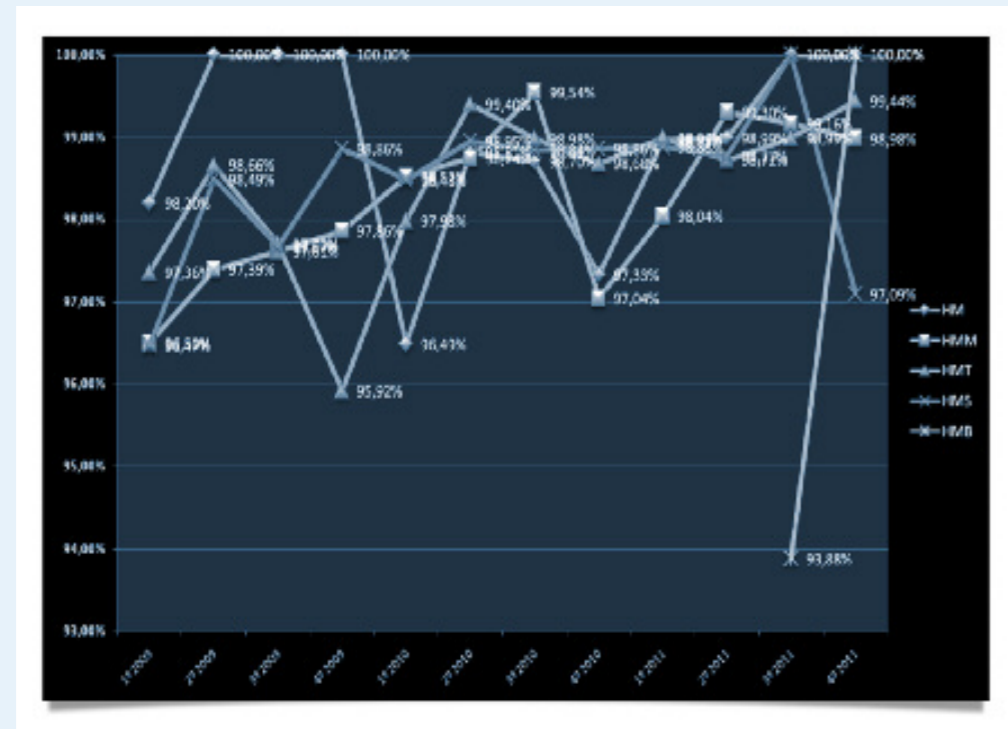
ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN. TRAYECTORIA HM HOSPITALES



4.2.3. Índices de fidelización

Otra de las formas de conocer la opinión y confianza de nuestros usuarios es midiendo su fidelización. Así, las siguientes gráficas presentan el análisis de dicha fidelización entre los pacientes ingresados en todos nuestros hospitales -mediante una pregunta directa sobre si volverían o no a utilizar nuestros servicios-, que en todos los casos registra medianas trimestrales superiores al 98 por ciento, salvo en el último cuatrimestre en HM Universitario Sanchinarro; así como la evolución de la mediana de este parámetro en **HM Hospitales** desde el año 2009.

ÍNDICE DE FIDELIZACIÓN



ÍNDICE DE FIDELIZACIÓN. TRAYECTORIA HM HOSPITALES



4.3 Seguridad y Salud en el trabajo

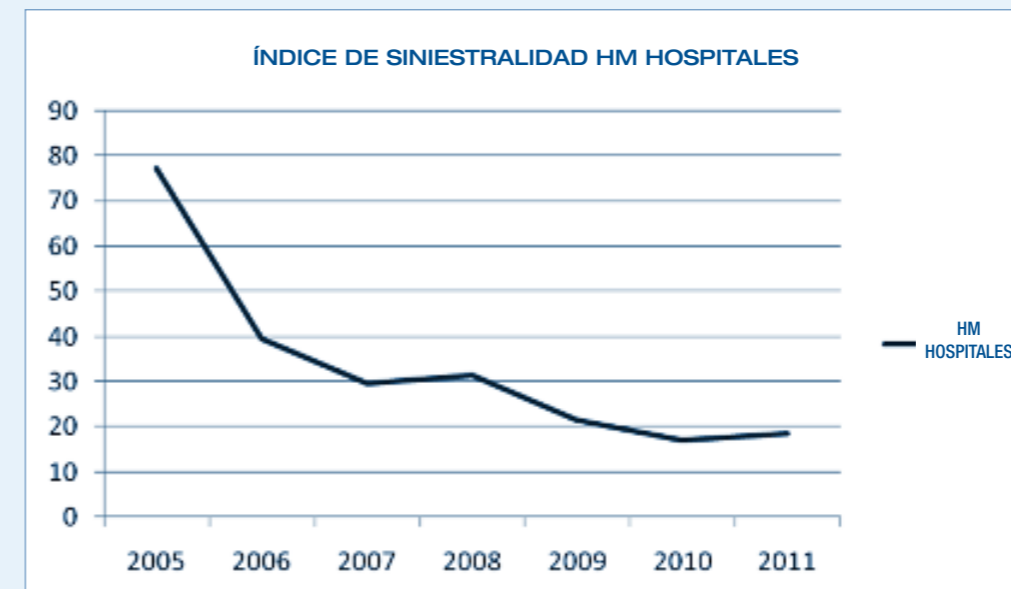
El número de accidentes con baja se mantiene estable en **HM Hospitales**, consolidando su tendencia descendente que mantenía desde 2006.

Se reduce igualmente el número de jornadas perdidas por accidentes de trabajo en el centro de trabajo, disminuyendo el índice de ausencia (jornadas perdidas/número de trabajadores) y el índice de duración (jornadas perdidas por accidente de trabajo).

ÍNDICES DE AUSENCIA Y DURACIÓN

	ÍNDICE DE AUSENCIA	ÍNDICE DE DURACIÓN
• 2010	0,44	18,41
• 2011	0,39	17,53

Respecto a la evolución del índice de incidencia de accidentes de trabajo (número de accidentes/número de trabajadores), que se sitúa en el 18,6, en la siguiente gráfica puede verse su evolución desde 2005.



Para comparar nuestros índices con el sector, se han escogido las últimas estadísticas editadas por Ministerio de Trabajo, con fecha de fin de 2010 (aún no se han editado las definitivas 2011). Los datos que se presentan a continuación son los índices de incidencia (expresados en tantos por mil) para los diferentes sectores que pueden afectarnos por el tipo de trabajador que tenemos (página de consulta: www.mtas.es/estadisticas).

COMPARATIVA CON EL SECTOR

HM HOSPITALES	SECTOR SERVICIOS
18,63	22,6

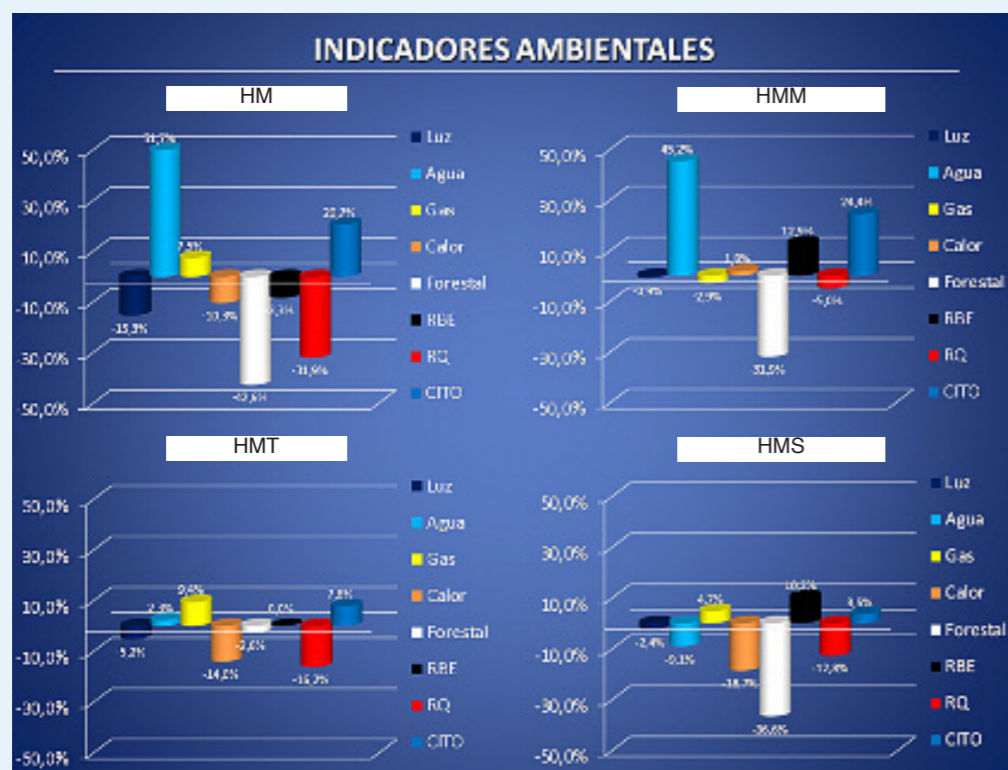
ÍNDICE DE EXPOSICIONES ACCIDENTALES

• 2007	35,73
• 2008	33,72
• 2009	27
• 2010	31,13
• 2011	19,01
• OBJETIVO	< 30

Durante 2011 han disminuido muy significativamente las exposiciones accidentales en todos nuestros centros y se ha desarrollado una fuerte campaña de sensibilización a través de formaciones personalizadas en torno a la prevención de accidentes biológicos. Todos los centros se encuentran por debajo del objetivo establecido de referencia.

4.4 Protección del entorno

Los gráficos siguientes muestran la variación de los indicadores básicos de gestión medioambiental de nuestros hospitales en el año 2011 con respecto al año precedente. A excepción de la energía, todos los índices están relativizados con respecto a unidades de actividad del hospital, pretendiendo así servir de imagen de eficiencia. No se han introducido datos sobre HM Nuevo Belén dado lo reciente de su adquisición.



Energía eléctrica: kWh; Agua: m³/estancia; Gas hostelería: m³/actividad hostelería; Calor: kWh/m²; Productos forestales: uds. consumidas/actividad total; RBE: Residuos biosanitarios específicos: Kg/estancias + cirugías; RQ: Residuos químicos: Kg/actividad total; CITO: Residuos citotóxicos: Kg/estancia; Revelador y fijador: Kg/mamografía

El año 2011 se ha caracterizado por haber registrado descensos muy significativos en el consumo de energía calorífica y en el consumo de productos forestales, entendiendo como tales todos aquellos derivados de la celulosa. La reducción del consumo de calor ha sido fruto de un invierno menos acusado que el anterior y sólo se ha dejado de sentir en HM Universitario Montepríncipe como resultado de la inauguración de un nuevo pabellón docente a principios de 2011 que, lógicamente, también necesita climatización. Por su parte, la reducción del consumo de productos forestales es consecuencia de la fuerte política de ahorro de costes del área de Servicios Generales que ya comenzó en el 2010 y que se hizo sentir fundamentalmente en HM Universitario Torrelodones con descensos de más de un 35 por ciento. Este año, por el contrario, la implantación de esta política ha tenido esos mismos efectos en los otros tres hospitales del grupo, dejando al margen el anterior.

También destacan en 2011 los fuertes incrementos del consumo de agua de HM Universitario Madrid y HM Universitario Montepríncipe. Ambos tienen su origen en averías de la infraestructura de los hospitales que hasta su resolución provocaron un consumo de agua por encima de lo habitual. En los dos casos las averías han sido solucionadas y cabe esperar que los gráficos registren descensos acusados en el comparativo del año próximo.

En lo que se refiere a los residuos, el índice de los residuos biosanitarios ha registrado incrementos significativos en HM Universitario Montepríncipe y HM Universitario Sanchinarro. Este índice sólo contempla las estancias de los pacientes ingresados por lo que resulta muy sensible a los incrementos provocados por unidades con actividad fundamentalmente ambulante o de investigación. En 2011 la actividad de las unidades de endoscopias y de los laboratorios de ambos centros sufrió un incremento significativo, que es lo que se ha dejado sentir en este índice. En HM Universitario Madrid, sin embargo, el descenso registrado sí se ha debido a una disminución de la presión asistencial.

El caso contrario se puede observar en los residuos químicos, cuyo índice está fuertemente relacionado con la actividad ambulante. Mejoras en la clasificación general en origen y un incremento de esta actividad de forma generalizada en todos los hospitales ha permitido registrar descensos en todos los centros.

Finalmente, y en lo que se refiere a los residuos citotóxicos, el incremento registrado en HM Universitario Madrid se ha debido a un aumento del número de instilaciones realizadas en el quirófano con respecto al año 2010. En el caso de HM Universitario Montepríncipe, se ha debido a un exceso de celo del personal del Hospital de Día Oncológico que ya ha sido abordado.

4.5 Proveedores y Colaboradores

Proveedores

Al igual que ha ocurrido con las sociedades y aseguradoras de salud, el número de proveedores de **HM Hospitales** y el de las áreas de actividad de los mismos ha mantenido una curva creciente desde que hace casi dos décadas se pusiera en marcha esta empresa sanitaria.

Esta progresión ha sido consecuencia lógica de la creciente actividad de **HM Hospitales**, la construcción o adquisición de nuevos centros, la incorporación de personal y la puesta en marcha de nuevos departamentos corporativos, servicios hospitalarios y unidades asistenciales.

Actualmente, **HM Hospitales** tiene dados de alta un total de 499 proveedores correspondientes a muy diversas áreas de actividad y vinculados a 13 áreas, departamentos o direcciones de la empresa: Calidad, Medicina Preventiva, Investigación y Desarrollo, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Hostelería, Archivo, Comunicación y Marketing, Servicios Generales, Farmacia, Compras, Informática y Telecomunicaciones, y Mantenimiento.

Evaluación anual de proveedores

Para mantener un nivel creciente de calidad en todas y cada una de las áreas de actividad de **HM Hospitales**, y conforme a los requisitos que establece la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008**, cada departamento corporativo realiza una evaluación anual de sus proveedores en la que se puntúan aspectos de los mismos tales como garantías de calidad (si cuentan con alguna certificación o norma que acredite su calidad), incidencias producidas o si proporcionan productos que puedan generar determinado riesgo (alimentos, materiales de riesgo, etc).

Los resultados de esta evaluación sirven para consolidar la relación contractual de **HM Hospitales** con los proveedores que hayan obtenido una valoración positiva o rescindir nuestra actividad con aquellos en los que el resultado sea contrario. Igualmente, la evaluación anual de proveedores se tiene en cuenta para identificar los puntos o aspectos a mejorar con algunos de ellos.

Sociedades y aseguradoras

Desde sus inicios, **HM Hospitales** ha ofrecido sus servicios sanitarios tanto a pacientes privados como a usuarios de sociedades y aseguradoras de salud, manteniendo una progresión ascendente en el número de las mismas con las que ha establecido acuerdos.

Actualmente, nuestra empresa mantiene conciertos con la práctica totalidad de sociedades médicas y aseguradoras de España, con varias aseguradoras a nivel internacional y, en cualquier caso, con todas las importantes que operan en el ramo de la salud en nuestro país, ascendiendo el número total de las mismas a las que se ha facturado en 2011 a 98. Además, tenemos acuerdos puntuales con servicios de salud públicos como el de Madrid (Sermas), Castilla-La Mancha (Sescam) y Castilla y León (Sacyl).

4.6 Accionistas

El proyecto hospitalario de **HM Hospitales** nace de la convicción de que es compatible una medicina de la más alta calidad con la retribución económica al inversor privado. Profesionales sanitarios y empresariales conviven en un modelo que optimiza continuamente el servicio a los pacientes.

Por ello, los accionistas de **HM Hospitales** asumen su participación con el convencimiento de que son precisamente los buenos resultados médicos el mejor aval de su confianza en la empresa y de la rentabilidad de sus capitales. Prueba de ello es que los médicos son amplia mayoría en el conjunto de accionistas.

En la actualidad, las sociedades de **HM Hospitales** cuentan con 127 accionistas.

4.7 Sociedad

4.7.1. Proyectos sociales

Nuestra sociedad se encuentra inmersa en un proceso de globalización motivado, en parte, por una verdadera revolución tecnológica y un mejor acceso a la información (sociedad de la comunicación), entre ellas a la sanitaria. Esto ha hecho que las expectativas de la sociedad respecto a los servicios sanitarios hayan aumentado, tanto en cantidad como en calidad, exigiendo unos resultados médicos adecuados y la participación individual en las decisiones relativas a la salud propia.

El actual usuario de los servicios sanitarios quiere que se le preste la mejor asistencia sanitaria, acorde con los últimos avances y basada en la evidencia científica; quiere que se le trate por todos los especialistas precisos, de forma multidisciplinar e integral, en centros sanitarios excelentes; exigiendo, finalmente, garantías de calidad y con los mejores resultados médicos. Además, solicita recibir toda la información posible, así como una educación sanitaria óptima que le permita la conservación de su salud y la prevención de enfermedades.

Por todo ello, **HM Hospitales** ha adquirido un claro y firme compromiso social, al ser consciente de que el cambio social que se está produciendo es más rápido que el de los centros sanitarios. Por ello, promueve la comunicación interna con sus empleados, y externa con todas las partes interesadas (usuarios, proveedores, accionistas, administraciones, comunidad, etc), la educación sanitaria, la docencia, la investigación y la innovación, sin olvidar el medio ambiente.

Con estos fines, **HM Hospitales** financia diferentes foros sociales y de especialistas en Ciencias de la Salud y desarrolla páginas informativas en internet, en las que refleja el funcionamiento de

sus hospitales en base a normas de calidad objetivas -**DIN-EN-ISO 9001:2008, DIN-EN-ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, EFQM 500+ y SGE-21** de Forética-. Éstas aseguran la mejora continua de sus servicios, la medida de la satisfacción de sus usuarios a través de diferentes indicadores, el respeto por el medio ambiente, la seguridad de pacientes y trabajadores y, finalmente, el propio compromiso social de una empresa de prestación de servicios sanitarios como es **HM Hospitales**.

Asimismo, y como resultado de este compromiso en una sociedad global, pero desigual, **HM Hospitales** colabora desinteresadamente en la asistencia a determinados grupos y sociedades para el diagnóstico y tratamiento de determinadas patologías y/o personas. Por ello, mantiene convenios con la Asociación Española Contra el Cáncer, con quien colabora de forma conjunta en la asistencia de adultos y niños con esta enfermedad; con Cruz Roja; con la Fundación Tierra de Hombres para realizar el tratamiento de cirugía plástica, estética y reparadora de menores de Suráfrica; con el Proyecto Rumbo al Sur, que en 2011 se desplazó a Senegal con material y medicamentos necesarios aportados por **HM Hospitales**; con la Universidad CEU San Pablo y otras instituciones, que el año pasado organizaron una expedición médica solidaria al Norte de Ghana con voluntarios de la citada universidad y nuestro grupo hospitalario; y con los órganos colegiales sanitarios para la atención de los profesionales de la salud jubilados. Asimismo, el grupo ha colaborado con la Fundación Humana, Pueblo para el Pueblo, en un proyecto de recogida de ropa usada, para lo cual ha instalado un contenedor específico en HM Universitario Madrid como prueba piloto de cara a la posterior ampliación de la iniciativa en el resto de centros de **HM Hospitales**.

Otras acciones en este sentido vienen de la mano de profesionales médicos que, a título personal y voluntariamente, contribuyen a mejorar la asistencia sanitaria en países en desarrollo y a los que **HM Hospitales** apoya; el último ejemplo fue el viaje, en septiembre de 2011, del coordinador de Urgencias del grupo a la zona de Masai Mara para ofrecer asistencia médica, y que incluyó una dotación de material médico ofrecida por **HM Hospitales**.

El grupo también participó en centro colaborador en la Jornada Mundial de la Juventud durante la última visita del Papa a nuestro país, para lo que donó también material médico y ofreció primera asistencia urgente gratis a los peregrinos que se alojaron, junto a un médico voluntario, en una parroquia contigua a HM Universitario Madrid.

Además de ser miembro de Forética, Foro para la Evaluación de la Gestión Ética, que tiene como misión fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social dotando a las organizaciones de conocimiento y herramientas útiles para desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible, **HM Hospitales** lleva a cabo acciones en este sentido dirigidas también a sus trabajadores.

Así, en junio de 2008, **HM Hospitales** publicó su Plan de Igualdad que, además de dar cumplimiento al precepto recogido en la L.O. 3/2007 de Igualdad Efectiva entre mujeres y hombres, dejó patente el compromiso claro y manifiesto de la Dirección del grupo, así como de su órganos directores, por mejorar las condiciones de sus trabajadores y potenciar y facilitar todas las medidas y vías de conciliación de la vida familiar y laboral de los mismos.

En línea con esta trayectoria, en 2009 se preparó el Protocolo para la prevención y tratamiento del acoso laboral y sexual en el trabajo, fruto del interés constante de **HM Hospitales** por seguir trabajando a favor de la conciliación y la responsabilidad social empresarial, y como medida preventiva para articular los cauces y vías que eviten cualquier situación indebida en nuestro ámbito de trabajo.

De igual forma, desde el Departamento de Recursos Humanos se vienen impulsando una serie de políticas e iniciativas para contribuir a que esta empresa siga creciendo no sólo externamente, sino también internamente y en beneficio de su personal, haciendo de la misma un lugar agradable en el que trabajar y desarrollarse profesionalmente, intentando implantar nuevas fórmulas de compensación, generación de intangibles y retención del talento, y favoreciendo el mantenimiento de un clima de trabajo propicio y atractivo, como se desprende de las encuestas internas de satisfacción realizadas periódicamente a nuestros trabajadores.

Así, se ha consolidado la línea de negociación y suscripción de acuerdos y convenios para trabajadores y colaboradores de **HM Hospitales**, potenciando los beneficios sociales para nuestro personal, tanto a través de acuerdos propios como mediante el Club del Empleado, lo que se ha convertido en un distintivo de la misma por el que ésta apuesta firmemente.

Otro ejemplo de nuestro interés por articular vías y canales de participación e implicación de nuestros trabajadores en la gestión y marcha de la empresa es el Protocolo de Compromiso Compartido, que nació en 2009, y se consolidó en 2010 y 2011 con mayor participación de los empleados y varias propuestas premiadas, por su viabilidad e interés. La iniciativa confirma el

convencimiento de **HM Hospitales** de que nuestros trabajadores pueden aportar mucho, y permite que todas las iniciativas o ideas bien elaboradas por ellos desde sus puestos de trabajo puedan compartirse para mejorar nuestra organización, para que sean estudiadas convenientemente, valoradas, y, si además se consideran viables e implementables, también reconocidas y recompensadas.

En el mismo apartado dirigido a sus empleados, se diseñó y lanzó un Sistema de Retribución Flexible por el que éstos pueden aprovechar las ventajas fiscales existentes, centrado en los dos productos -cheque guardería y seguros médicos- en los que los trabajadores manifestaron estar más interesados, y que tuvo una gran acogida. La promoción de un Plan de Movilidad Sostenible dirigido a la conservación del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales forma parte también de la estrategia de responsabilidad social corporativa de **HM Hospitales** y ha sido reconocido con un accésit especial en unos premios organizado por la Fundación Corresponsables.

Asimismo, **HM Hospitales** ha reforzado su política interna de promociones profesionales en todos sus hospitales, tanto intercentros como interdepartamentales, con un incremento significativo de las mismas. Nuestro personal se beneficia así de mejoras en sus condiciones laborales, incluso personales por motivos de conciliación (en 2011 se puso en marcha la tramitación de prestaciones por riesgo en el embarazo a partir de las semanas 22 ó 36 de gestación, en función del puesto de trabajo, un beneficio muy bien recibido por nuestras trabajadoras, que además, no ven su retribución afectada, y ha permitido disminuir las bajas de corta duración por contingencias comunes, y por lo tanto las incidencias en muchos servicios asistenciales, al tiempo que ha facilitado las contrataciones de sustitución) y turnos de trabajo, evidenciando un desarrollo profesional dentro de la organización.

Entre las vías de acercamiento con nuestro personal, se afianzó igualmente la comunicación vertical, gracias a los buzones de sugerencias -tanto los físicos instalados en nuestros hospitales, como a través de la intranet-, que se han utilizado por un número creciente de trabajadores para manifestar y transmitir a la Dirección sus inquietudes, peticiones, dudas y sugerencias.

Pero sobre todo destaca el lanzamiento, en julio de 2010, y su posterior consolidación a lo largo de 2011, de *Nuestra Gaceta*, un periódico trimestral interno creado por y para nuestros trabajadores, con la colaboración de los mismos, con interesantes secciones, que funciona como vehículo de comunicación e información interna, y que se ha constituido como nexo de unión entre nuestro personal, generando cohesión y reforzando el espíritu de **HM Hospitales**.

Asimismo, a propuesta de un colectivo de nuestros trabajadores amantes del deporte, con el apoyo de la Dirección y en su línea de promover acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestro personal y su integración en la empresa, en 2009 se puso en marcha el Club del Corredor para fomentar la práctica del deporte entre el personal de **HM Hospitales** como hábito de vida saludable y animar a practicarlo y disfrutarlo junto a compañeros y amigos. Este club fue el origen y preludio de la I Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, celebrada en 2010 a favor de la lucha contra el cáncer, que inició su trayectoria de continuidad en 2011, en esta ocasión a favor de Unicef, para seguir celebrándose cada año, en el presente ejercicio a finales de mayo. En esta misma línea se ha renovado y ampliado un acuerdo de patrocinio y colaboración con la Agrupación Deportiva Torrelodones (Baloncesto Torrelodones) en favor del deporte en la Comunidad de Madrid.

Entre los pasos dados en materia de voluntariado corporativo destaca la organización, en los meses de diciembre, con motivo de las fiestas navideñas, de la Operación Kilo, en colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid, así como de sesiones informativas y de sensibilización con la Fundación Meniños; una línea por la que se apostó y trabajó en 2011, coincidiendo con el año europeo del voluntariado corporativo, y concienciado a todos nuestros colaboradores.

También desde finales de 2010 se celebran los concursos de belenes entre nuestro personal de todos los centros de **HM Hospitales**, iniciativa que despierta gran expectación y anima esos días navideños, contribuyendo a generar un ambiente de trabajo mejor aún en los diferentes servicios. La entrega de los premios y reconocimientos a los ganadores coincide con la celebración de los ya tradicionales cócteles de cada hospital, en los que también se sortean regalos entre los trabajadores asistentes, resultando una experiencia muy bien recibida y valorada. Además, las fiestas navideñas se felicitan a nivel corporativo a amigos y colaboradores con un christmas solidario de Unicef, el Regalo Azul, que por cada unidad permitió llevar tres sobres de alimentos terapéuticos a niños que padecen malnutrición severa en países subdesarrollados.

Otra medida muy bien acogida es el reconocimiento a nuestros empleados que se ha concretado, desde 2011, en la elección del trabajador del trimestre, por su buen trabajo, actitud



y compromiso con la organización. La iniciativa se acompaña de una gratificación económica y una entrevista en *Nuestra Gaceta*.

Además de realizar cada dos años la Encuesta de Clima Laboral, termómetro fundamental del ambiente y satisfacción de nuestros trabajadores, con motivo del desarrollo de nuestro Plan Estratégico se establecieron unas líneas de desarrollo específicas, como los grupos de trabajo interdisciplinares, en los que, a través de varias sesiones con supervisores de los distintos hospitales y diferentes servicios, tanto sanitarios como no sanitarios, se debatió y avanzó sobre aspectos importantes a mejorar, identificados en las citadas encuestas. Fruto de esas reuniones y del consenso de las mismas surgieron una serie de proyectos e iniciativas que se han ido aplicando en 2011 o están en vías de hacerlo.

También, y en sintonía con la mencionada línea, se planificaron las primeras acciones formativas para mandos intermedios y supervisores, que incidieron en habilidades y competencias de gestión y dirección. Estas jornadas resultaron un éxito, y gracias a ellas los participantes pudieron adquirir algunas herramientas interesantes en materia de liderazgo, organización, gestión de equipos, organización del tiempo, etc.

Nuestros datos de rotación y absentismo son fruto del trabajo bien hecho y de la línea por la que apostamos: fidelizar al personal con políticas atractivas que permitan valorar a **HM Hospitales**. La trayectoria estable tras su reducción en periodos anteriores que sigue el primero de estos índices y el comportamiento del segundo por debajo de la media de nuestro sector explica la estabilidad y seguridad que ofrecemos a nuestros trabajadores, así como nuestra continua preocupación por mejorar las condiciones de trabajo y la seguridad laboral en nuestros centros.

Los proyectos sociales promovidos por **HM Hospitales** se completan con iniciativas de educación sanitaria, como nuestra participación en la acción "The Pink Energy", que además de recaudar fondos para la lucha contra el cáncer de mama, informa a la población sobre el diagnóstico precoz de la enfermedad y el aprendizaje de la autoexploración; o la realización, en colaboración con *El Mundo* y *Yo Dona*, de la II Jornada Viaje a través del cáncer de mama; así como con acuerdos solidarios, como el firmado con la Fundación Real Madrid para promover la práctica del deporte entre niños y adolescentes, y con la Fundación Antena, por la que las habitaciones pediátricas de nuestros hospitales cuentan con el canal infantil FAN 3, con programación especialmente diseñada para los niños que se encuentran hospitalizados.

Por último, en 2011 se puso en marcha una bonita iniciativa solidaria gracias a la marca de bisutería Ciclón, que creó una colección específicamente diseñada para la Fundación Hospital de Madrid, cuyos beneficios de las ventas se dedicaron a colaborar con la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica (UHOP) de **HM Hospitales**.

En resumen, **HM Hospitales** persigue la excelencia en todos sus ámbitos, entre ellos el de la responsabilidad social corporativa y el interno, cuidando a sus trabajadores y apostando firmemente por su capital humano, uno de sus principales activos y origen de su éxito, posicionamiento en el mercado y partícipe de su magnífica calidad asistencial.

4.8 HM Hospitales en los Medios de Comunicación



4.7.2. Reconocimientos

En 2011 **HM Hospitales** continuó la trayectoria positiva y generosa de premios y reconocimientos mantenida desde hace ya no pocos años, tanto en lo que respecta a galardones específicamente dedicados al grupo, su trayectoria y filosofía y modelo de trabajo, como en aquellos que destacan sus hospitales, servicios, iniciativas y personal, fruto de la calidad profesional y humana de todos los trabajadores de **HM Hospitales** y de su esfuerzo por ofrecer a nuestros pacientes la mejor asistencia sanitaria.

Desde el punto de vista corporativo, en enero de 2011 **HM Hospitales** fue galardonado con el **Premio Medical Economics 2011** al "Mejor Grupo Hospitalario", dos meses antes de recibir el **Premio Ejecutivos** en la categoría de "Calidad" y de que el **Índice Merco** (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) 2011, instrumento de evaluación que mide este valor, la reputación corporativa, confirmara al grupo, en el primer año que participaba en este ranking, como la tercera empresa de asistencia sanitaria con mejor reputación de nuestro país. En este mismo apartado destaca también el **Premio Capital Madrid**, que reconoció a **HM Hospitales** en la categoría de "Salud".

A estos galardones se sumó la distinción de **Socio de Honor** que la Sociedad Española de Directivos de Salud (**Sedisa**) entregó al Dr. Juan Abarca Campal, presidente y consejero delegado de **HM Hospitales** la **acreditación** recibida por el grupo que adhiere a todos sus centros a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid.

También hubo reconocimientos para hospitales concretos del grupo, como el **Premio ABC Salud** al "Hospital Privado del Año" por su "Servicio Más Relevante", concedido al Centro Integral Oncológico Clara Campal.

Finalmente, en cuanto a nuestras iniciativas, fueron ampliamente refrendadas. Así, **Correo Farmacéutico** reconoció con uno de sus **Premios a las Mejores Iniciativas del Año** a la Cátedra Fundación Hospital de Madrid-Fundación Lilly-Universidad CEU San Pablo de Terapias Personalizadas en Oncología; mientras que **Actualidad Económica** entregó un galardón equivalente a la adquisición por parte del grupo del robot quirúrgico Da Vinci en 2010; y **Diario Médico** consideró que la compra de HM Nuevo Belén, a mediados de 2011, era merecedora de un **Premio a las Mejores Ideas** en la categoría de "Gestión".

Esta trayectoria continúa en 2011 con unos primeros meses del ejercicio en los que el presidente y consejero delegado del grupo ha recibido el **Premio Medical Economics 2012 a la Trayectoria Profesional** y **HM Hospitales** ha obtenido el **Premio Dirigentes a la Trayectoria Empresarial**, personalizado en las figuras del Dr. Abarca Campal y el Dr. Juan Abarca Cidón, director general del grupo.



27-01-2011. El Dr. Abarca Cidón recogió el Premio Medical Economics al "Mejor Grupo Hospitalario" de manos de José María Martínez.

La presencia de **HM Hospitales** en los medios de comunicación españoles, y con mayor impacto que en años anteriores también en los extranjeros, ha sido creciente y constante en 2011, consolidando progresivamente la reputación e imagen de marca del grupo, optimizando su crecimiento y peso específico en el sector sanitario, ampliando sus perspectivas de negocio y fidelizando a nuestros pacientes. Así, los resultados obtenidos en este apartado por **HM Hospitales** se traducen en numerosas y estratégicas informaciones de las que ha sido protagonista a lo largo del año. Éstas son las más destacadas.

27-01-2011: HM Hospitales es galardonado con el Premio Medical Economics 2011 al "Mejor Grupo Hospitalario" por su sistema de gestión integral; su filosofía, que prioriza la asistencia sanitaria de primer orden y la innovación para mejorar continuamente la calidad de los servicios que ofrece a sus pacientes; su apuesta decidida por impulsar la investigación y la docencia; y

el modelo único que representa en España, que hace realidad la investigación traslacional y la investigación personalizada.

07-02-2011: Se publica el libro *Principles of Anticancer Drug Development*, dirigido por el Dr. Manuel Hidalgo, director del CIOCC, que persigue convertirse en un "manual de cabecera y en una guía para quienes están interesados en el complejo pero gratificante campo del desarrollo de fármacos contra el cáncer y servir de punto de inicio para la formación en este área".

16-02-2011: HM Hospitales renueva para los próximos diez años, y en exclusividad, el acuerdo que en octubre de 2010 firmó con START (South Texas Accelerated Research Therapeutics), grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos Fase I, en beneficio de los pacientes oncológicos y por el que el CIOCC funciona desde entonces como Unidad START europea de referencia.

18-03-2011: El CIOCC está llevando a cabo una estrategia de abordaje integral y personalizado en neoplasias digestivas, y más concretamente en carcinoma de páncreas, que implica un tratamiento a medida, o "pret-a-porter", y con el que se están registrando importantes progresos en este tipo de neoplasias. Esta fue una de las novedades presentadas en el 4º Curso Internacional en Neoplasias Digestivas, organizado por **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo y en el que se analizaron los avances en el tratamiento individualizado de los pacientes con neoplasias digestivas y los registrados en la radiología funcional y su aplicación clínica actual.

28-03-2011: HM Hospitales es el único grupo hospitalario privado español que participa en la exposición "España hoy, vivir e innovar", organizada en Moscú en el marco del "Año de España en Rusia", que se celebra en 2011 con el objetivo de fomentar las relaciones entre los dos países. El grupo tuvo un stand informativo en la muestra, en cuya jornada de inauguración presentó el modelo de asistencia oncológica integral y multidisciplinar basada en la innovación y la investigación que representa el CIOCC, en una conferencia pronunciada por su director, el Dr. Hidalgo.



28-03-2011. La delegación de HM Hospitales en su stand de la exposición "España hoy, vivir e innovar", en Moscú.



5-04-2011. Todos los participantes en la inauguración del nuevo Pabellón Docente, tras finalizar el acto.



27-04-2011. Esperanza Aguirre clausuró la II Jornada Viaje a través del cáncer de mama, en presencia de los doctores Laura García Estevez y José Luis de la Serna.



4-05-2011. Representantes de la Fundación HM, la Universidad CEU San Pablo y el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, tras firmar el convenio de creación de la Cátedra de Corazón y Gestión de Pacientes Cardiovasculares.

05-04-2011: El consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Javier Fernández-Lasquetty, preside el acto de inauguración del Departamento de Ciencias Médicas Clínicas de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo, situado en el nuevo Pabellón de Docencia de HM Universitario Montepríncipe, y que constituye una muestra inequívoca de la vocación del grupo hospitalario y de la citada universidad por integrar asistencia sanitaria con investigación y docencia, así como de la apuesta por esta última faceta que **HM Hospitales** viene haciendo desde hace años.

07-04-2011: **HM Hospitales** recibe el Premio ABC Salud al "Hospital Privado del Año", en la categoría "Entidades y Empresas Sanitarias", por su "Servicio Más Relevante", el CIOCC, en reconocimiento al primer *cancer center* de España anexo a un hospital general médico-quirúrgico, HM Universitario Sanchinarro.

08-04-2011: El Portal del Usuario de la web de **HM Hospitales** sobrepasa los 100.000 usuarios registrados, un colectivo fidelizado a la oferta asistencial del grupo que disfruta así de soluciones dirigidas a dar respuesta a sus problemas de salud y a beneficiarse de una atención integral. De forma paralela, **HM Hospitales** completa la implantación de la Historia Clínica Electrónica en todos sus centros.

14-04-2011: Los XXI Premios Ejecutivos reconocen a **HM Hospitales** en la categoría de "Calidad" por el sistema de gestión integral que coordina el funcionamiento de todos sus centros y los principios de calidad asistencial completa y de excelencia, con la máxima seguridad y garantía posible para sus pacientes en los que se basa. Dos semanas más tarde el robot quirúrgico Da Vinci adquirido en 2010 e instalado en HM Universitario Sanchinarro, y que confirma al grupo como referente asistencial, docente e investigador, recibía uno de los Premios a las Mejores Ideas del año concedidos por la revista *Actualidad Económica*.

27-04-2011: En la lucha contra el cáncer de mama son claves fundamentales la prevención, el diagnóstico precoz, el tratamiento integral y multidisciplinar en unidades de mama específicas, el adecuado seguimiento de la enfermedad, el control de los efectos colaterales y el apoyo de familia y entorno social. Esas fueron las principales conclusiones subrayadas por los profesionales expertos en la patología y las pacientes afectadas por la misma que compartieron conocimientos y experiencias personales en la II Jornada Viaje a través del cáncer de mama, organizada por *Yo Dona* y *El Mundo* en HMS, con la colaboración de **HM Hospitales** y la Asociación Española Contra el Cáncer. La jornada contó con la participación de la Dra. Carmen Cidón Tamargo, adjunta a la Presidencia de **HM Hospitales**, y fue clausurada por Esperanza Aguirre, presidenta de la Comunidad de Madrid, que lanzó un mensaje de optimismo y esperanza a todas las asistentes.

29-04-2011: El Dr. Juan Abarca Campal, presidente y consejero delegado de **HM Hospitales**, recibe la distinción de socio honorífico de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (Sedisa), en reconocimiento a su trayectoria profesional y aportación al sector sanitario, coincidiendo con la clausura del 17 Congreso Nacional de Hospitales, en el que el grupo participó con un stand informativo.

04-05-2011: La Fundación Hospital de Madrid, el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, centro colaborador de la OMS, y la Universidad CEU San Pablo firman un convenio de colaboración para la creación de la Cátedra del Corazón y Gestión de Pacientes Cardiovasculares, cuyas prioridades se concretan en tres pilares: investigación, divulgación científica y gestión del conocimiento.

13-05-2011: Se inaugura oficialmente la nueva Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-HM Hospitales, dotada de una Resonancia Magnética Abierta de última generación y fruto del acuerdo alcanzado por las dos entidades para optimizar la excelencia en la atención sanitaria de sus pacientes y acercar la mejor asistencia médica al mayor número de usuarios de la sanidad privada.

17-05-2011: La Fundación Hospital de Madrid y la Fundación Unicef - Comité Español, representante del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en nuestro país, firman un convenio de colaboración para establecer un marco de actuaciones conjuntas en los distintos ámbitos de actividad que desarrollan ambas entidades.

01-06-2011: Los centros de **HM Hospitales** son acreditados dentro de la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid por la labor del grupo en sus estrategias frente al tabaquismo. Un día después, los Premios Capital Madrid reconocieron a **HM Hospitales** en la categoría de "Salud" por su trayectoria y calidad de la gestión, destacando el "referente mundial en investigación sobre el cáncer y su tratamiento" en el que se ha convertido el CIOCC.

03-06-2011: **HM Hospitales** da la bienvenida a los tres nuevos médicos residentes que comienzan en 2011 su formación postgrado en los centros del grupo, y que se unen así a los tres primeros MIR que llegaron a sus hospitales un año. Pediatría, Ginecología y Oncología Radioterápica son las especialidades en las que realizarán sus residencias.

05-06-2011: Cerca de 900 corredores participan en la II Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, a la que se inscribieron más de 1.100 personas. La iniciativa, consistente en un recorrido de 10 km que parten de HM Universitario Montepríncipe, recauda 7.950 euros destinados a Unicef.

13-06-2011: El CIOCC coordina en España el ensayo clínico SCOT (Short Course Oncology Therapy), impulsado por la Plataforma Española de Ensayos



17-05-2011. Prof. Dr. Juan Martínez López de Letona, D. Manuel López de Miguel y el Dr. Juan Abarca Cidón, tras firmar el convenio entre la Fundación HM y Unicef.



3-06-2011. Los nuevos MIR, junto con algunos residentes de 2010 y miembros de HM Hospitales tras el acto de bienvenida.



5-06-2011. El Dr. Abarca Cidón entrega el cheque con la recaudación de fondos al presidente de Unicef-Comité de Madrid, Manuel López de Miguel, en la salida de la II Carrera HM "Corre por la vida".



15-06-2011. Los ponentes de la IV Lección Conmemorativa (Dres. Calvo, Lorusso, Tolcher, López-Ríos e Hidalgo) en la puerta de HMS.



28-06-2011. Foto de familia con los premiados por la Fundación Hospital de Madrid.

Clínicos (Caiber) para reducir a la mitad el tiempo de quimioterapia en pacientes con cáncer colorrectal, y en el que participan 19 hospitales de nuestro país.

15-06-2011: Los expertos del ámbito nacional e internacional en la puesta en marcha y desarrollo de ensayos clínicos con nuevos fármacos en Oncología destacan en la IV Lección Conmemorativa Clara Campal la importancia de estas investigaciones para avanzar en el conocimiento del cáncer y en su abordaje personalizado, y analizan el papel en el mismo de las dianas terapéuticas y los principales retos por alcanzar en esta materia. Coincidiendo con el encuentro científico, se inauguran las nuevas instalaciones de la Unidad de Fases I START Madrid-CIOCC, 450 m² dedicados a la investigación en nuevos tratamientos oncológicos.

21-06-2011: La Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad de HM Universitario Sanchinarro incorpora a su oferta asistencial la reducción de estómago exclusivamente por vía oral, una nueva técnica, eficaz como una cirugía pero tan segura y poco invasiva como una endoscopia, y prácticamente pionera en nuestro país: el método POSE (Per Oral Obesity Surgery Endoluminal).

28-06-2011: La Fundación Hospital de Madrid entrega sus VII Premios de Investigación en Medicina Traslacional, y becas de estudios y estancia clínica en el CIOCC, en un acto presidido por el consejero de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, Javier Fernández-Lasquetty y que acogió la conferencia magistral del Prof. Dr. Luis Liz Marzán sobre "Aplicaciones de la Nanotecnología en las Ciencias de la Vida".

05-07-2011: Los resultados obtenidos en más de 120 pacientes tratados con la radioterapia estereotáxica extracraneal del acelerador lineal Novalis del CIOCC-HMS avalan esta técnica por su alta eficacia, control de las lesiones y excelente tolerancia clínica, debido a la mínima toxicidad, y fueron presentados en el Congreso Nacional de Oncología Radioterápica del Reino Unido (UKRO) y en el XVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Oncología Radioterápica (SEOR), donde son reconocidos con un premio a una de las mejores comunicaciones presentadas.

15-07-2011: **HM Hospitales** adquiere la Clínica de Maternidad Belén, ubicada en el centro de Madrid, con 53 habitaciones y 70 camas, que se convierte así en un centro más de la red asistencial del grupo en la región, incorporándose al mismo con el nombre de HM Nuevo Belén. Con esta adquisición, que refuerza la estrategia de **HM Hospitales**, el nuevo centro pretende convertirse en referencia materno-infantil de la capital madrileña, ofreciendo a las pacientes y sus hijos la máxima calidad y seguridad posibles, para lo cual se establece un periodo de

profunda remodelación que convertirá la antigua clínica en unas instalaciones acordes a los estándares de calidad y excelencia del grupo.

01-09-2011: La revista *Molecular Cancer Therapeutics* publica un estudio liderado por el Dr. Manuel Hidalgo, director del CIOCC, que demuestra que el modelo personalizado de xenoinjertos puede utilizarse eficazmente para guiar e individualizar el tratamiento de los pacientes con cáncer, así como para identificar los factores determinantes de la respuesta de cada tumor a los diferentes fármacos.

27-09-2011: Realizada en HM Universitario Sanchinarro una resección hepática extendida en dos tiempos, tras la bipartición del hígado in situ, en una paciente con metástasis masiva, seguida de la implantación de un soporte de hígado artificial. Un complejo abordaje llevado a cabo por primera vez en España gracias a la moderna e integrada forma de trabajar entre los diferentes servicios del hospital implicados en la intervención, con la aplicación de las técnicas quirúrgicas, tratamientos médicos y soportes terapéuticos más avanzados que existen en la actualidad.

El mismo día, **HM Hospitales** y el Instituto de Salud Carlos III celebran la II Jornada Biobancos e Investigación Oncológica dentro del nuevo marco normativo, en la se subraya que, pese a los grandes avances en el conocimiento del cáncer y de la tecnología cada vez más potente para luchar contra la enfermedad aún no se tiene suficiente capacidad de que estos elementos se traduzcan en un impacto positivo real sobre el paciente y todavía hay que investigar mucho para lograrlo.

05-10-2011: **HM Hospitales**, a través de AbaCid-Análisis Clínicos, y en colaboración con Secuvita y Vita 34, anuncia que pondrá en marcha en breve un Laboratorio de Criopreservación de Células Madre de Sangre de Cordón Umbilical para poner a disposición de las pacientes que den a luz en los hospitales del grupo la posibilidad de extraer y conservar la sangre de la mejor fuente de células madre, y ofrecer así a sus hijos los potenciales futuros beneficios de las mismas.

14-10-2011: **HM Hospitales** colabora por segundo año consecutivo en la iniciativa solidaria "The Pink Energy" para informar y formar sobre la prevención del cáncer de mama. Ginecólogos y enfermeras del grupo enseñaron a las mujeres a hacerse una autoexploración, y prescribieron mamografías gratuitas para las pacientes en las que se intuyeron anomalías o dudas sobre el diagnóstico.

02-11-2011: La Unidad Fases I START Madrid-CIOCC recibe el Certificado de Normas de Buena Práctica Clínica de la Comunidad de Madrid, convirtiéndose en la primera unidad de fases I de España con una acreditación de estas características. Este logro estratégico fundamental para **HM Hospitales** permitirá que la Unidad Fases I START Madrid-CIOCC sea el servicio de este tipo más importante de Europa por volumen y calidad de actividad.



15-07-2011. HM Hospitales incorpora a su red asistencial en la Comunidad de Madrid la Clínica Belén.



5-10-2011. La Dra. Abarca Cidón junto a los Dres. S. Luengo, de Secuvita, Lempeter, Kunert y J. Pérez de Oteya, jefe de Hematología de HM Hospitales, tras anunciar la creación de un Laboratorio de Criopreservación de Células Madre de Sangre de Córdon Umbilical.



14-10-2011. La viceconsejera Patricia Flores presidió la inauguración de la iniciativa "The Pink Energy" junto a representantes de Energizer, HM Hospitales y la Fefoc.



2-11-2011. El Prof. Juan Martínez López de Letona, D. Enrique Sánchez González y el Dr. Juan Abarca Cidón, tras la firma del convenio de colaboración entre la Fundación HM y la Fundación Real Madrid.



12-12-2011. HM Hospitales obtiene el Sello 500+ de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

El mismo día, la Fundación Hospital de Madrid y la Fundación Real Madrid firman un convenio de colaboración para establecer un marco general de colaboración conjunta para fomentar el deporte como hábito de vida saludable.

10-11-2011: Totalmente renovada, ampliada y puesta al día, **HM Hospitales** publica la tercera edición del libro *Un Modelo de Hospital*, dirigida por el Dr. Fernando Pérez-Iñigo Quintana, asesor del grupo, y el Dr. Juan Abarca Cidón, director general de **HM Hospitales**. Esta obra coral ofrece una visión de enorme utilidad e interés de la planificación, diseño, construcción, equipamiento, organización y gestión de un hospital privado y constituye un instrumento de gran ayuda que cualquier profesional médico puede necesitar a lo largo de su carrera.

Coincidiendo en el tiempo se publica también el libro *Asesoramiento Genético en la Práctica Clínica*, que analiza los aspectos éticos, sociales y jurídicos de esta labor, con una finalidad práctica y el objetivo de ser un manual de consulta diario. Coordinado por el Prof. Alfonso Delgado, jefe del Departamento de Pediatría de **HM Hospitales**, la obra cuenta con la participación de reconocidos expertos nacionales e internacionales.

22-11-2011: **HM Hospitales** hace balance de su primer año con el robot quirúrgico Da Vinci: 73 intervenciones en las que se han obtenido resultados muy buenos desde el punto de vista asistencial y se han superado las previsiones iniciales, cumpliéndose el objetivo marcado de poner a la disposición de todos los pacientes de la sanidad privada madrileña esta tecnología quirúrgica de última generación

18-11-2011: Un total de 116 estudiantes de tercero de Medicina de la Universidad CEU San Pablo comienzan su formación clínica en los centros de **HM Hospitales**, aumentando en 26 el número de la promoción anterior y superando con creces los 26 que conformaban, hace ya cuatro años, la primera promoción de alumnos, lo que demuestra el éxito del proyecto.

22-11-2011: El Dr. Jesús Almendral, jefe de la Unidad de Electrofisiología Cardíaca y Arritmología Clínica de **HM Hospitales**, asegura que la ablación se perfila como alternativa más eficaz para el abordaje de las arritmias en la conferencia "Cuando el corazón pierde su ritmo. Malas noticias, buenas soluciones", pronunciada en el 5º Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías, que contó, como en ediciones anteriores, con el apoyo del grupo.

Unos días más tarde, **HM Hospitales** participaba también en el VI Congreso de Pacientes con Cáncer con un stand informativo y dos

ponencias sobre el cáncer de próstata y el tratamiento del dolor oncológico a cargo de sendos especialistas del grupo.

12-12-2011: **HM Hospitales** termina el año con la mejor de las noticias: la obtención del Sello de Excelencia 500+, otorgado, tras el desarrollo y puesta en marcha de un amplio proceso interno y una exhaustiva evaluación externa, por el Club de Excelencia en Gestión (CEG), en nombre de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (European Foundation for Quality Management, EFQM). Un logro que confirma la excelencia en su actividad que el grupo persigue desde sus inicios, respalda su modelo de trabajo que prioriza la asistencia sanitaria más completa, eficiente y segura, certifica su proyecto de gestión sanitaria excelente y supone el reconocimiento a una organización considerada como "modelo a seguir".

Impactos

Las acciones y estrategias en materia de Comunicación de **HM Hospitales** se evalúan contabilizando el número de repercusiones por cada tipo de soporte, cantidad de menciones al acto que se comunica, menciones al grupo y audiencia potencial que ha tenido.

En 2011 se contabilizaron alrededor de 60 actos de comunicación específicos, que tuvieron un total de 1.495 repercusiones en medios de comunicación, frente a las 1.212 que se alcanzaron el año anterior. Estas repercusiones se tradujeron en 1.490 menciones a los propios actos y en 5.643 menciones a **HM Hospitales**. Asimismo, las acciones en comunicación emprendidas en 2011 consiguieron más de 217 millones de audiencia.

Frente a las comunicaciones relacionadas con la presentación del robot quirúrgico Da Vinci y la I Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, que fueron los actos que más repercusión tuvieron en 2010, la segunda edición del citado evento deportivo, la coordinación por parte del CIOCC de un importante ensayo impulsado por la Plataforma Española de Ensayos Clínicos (Caiber), la incorporación de HM Nuevo Belén a **HM Hospitales** y IV Curso Internacional en Neoplasias Digestivas fueron, por detrás de actos generales del grupo y de los relativos a la participación de su director general en eventos del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), del que también es secretario general, las acciones de **HM Hospitales** que más impactos lograron en 2011.

En cuanto a la audiencia, la participación, junto a *El Mundo y Yo Dona*, en la II Jornada Viaje a través del Cáncer de Mama fue la acción concreta que mayores cifras obtuvo (7,7 millones de personas), seguida por la II Carrera HM Corre por la Vida, la presentación del método POSE y el convenio de colaboración firmado ente la Fundación Hospital de Madrid y la Fundación Real Madrid. Respecto a las acciones publicitarias, llegaron a una audiencia superior los 15,5 millones.

Impactos del HM Hospitales en medios de comunicación en 2010

ACTO	Nº REPERCUSIONES					MENCIONES		
	Papel	Digital	Radio	TV	Total	Acto	Empresa	Audiencia
Acreditación de la CAM a Unidad CIOCC-START	0	7	0	0	7	7	53	98.464
Bienvenida a nuevos MIR a HM Hospitales	0	10	0	0	10	10	101	205.023
Cátedra del Corazón y Pacientes Cardiovasculares	0	12	0	0	12	12	53	684.761
CIOCC promueve ensayo pionero en cáncer gástrico	3	28	0	0	31	31	81	1.039.195
CIOCC coordina estudio impulsado por CAIBER	7	32	1	0	40	40	141	3.123.233
Conferencia doctor Alfonso Delgado	1	18	0	0	19	19	50	1.195.454
Congreso Sociedad Española de Heridas (Dr. S. Heredero)	1	14	0	0	15	15	23	847.527
Convenio Fundación HM-Unicef	2	20	0	0	22	22	130	1.143.072
Convenio Fundación HM-Fundación Real Madrid	2	21	0	0	24	23	94	3.220.271
Curso de actualización en cirugía del pie y tobillo	0	9	0	0	9	9	37	383.781
Efectividad SBRT y premio a la Dra. Carmen Rubio	1	13	0	0	14	14	51	1.497.181
Entrega VII Premios Investigación del la Fundación HM	0	11	0	0	12	12	83	230.342
Estancia alumnos Universidad Bahrein en HM Hospitales	0	14	0	0	14	14	89	339.360
Estudiantes de Medicina inician su formación clínica	0	4	0	0	4	4	45	90.264
Estudio tratamiento individual en cáncer páncreas	1	15	0	0	16	15	68	1.020.798
Fumadores y Balón Intragástrico	0	17	0	0	17	17	77	309.821
Guía de desarrollo de fármacos oncológicos (Dr. Hidalgo)	0	15	0	0	15	15	51	427.534
HCE en todo HM Hospitales	1	18	0	0	19	19	114	1.078.643
HM Hospitales compra Clínica Belén	9	27	0	0	36	36	293	2.109.644
HMB en Navidad (spot publicitario)	0	0	0	1	1	1	1	310.000
HMS lidera estudio con BIG que realizará Clínica Mayo	2	14	0	0	16	16	42	2.108.800
HMS participa en estudio de fármacos contra leucemia	2	10	0	0	12	12	12	838.313
HMS se une a la Red de Hospitales sin Humo	1	4	0	0	5	5	35	203.245
HMS, pionero en cirugía de tumores pancreáticos	0	11	0	0	11	11	57	322.381
I Aniversario Robot Da Vinci de HM Hospitales	0	4	0	0	4	4	38	139.250
II Carrera Solidaria HM Corre por la Vida	6	52	0	1	59	59	364	5.324.867
II Jornada "Viaje a través del cáncer de mama"	5	17	0	1	23	23	67	7.717.905
Inauguración Pabellón Docente de HM Hospitales	2	14	0	0	16	16	118	973.325
Inauguración Unidad Radiodiagnóstico HM Los Belgas	1	8	0	0	9	9	70	190.160
IV Curso de Neoplasias Digestivas	0	32	0	0	32	32	202	1.181.837
IV Lección Conmemorativa Clara Campal	1	15	0	0	15	15	145	496.578
Jornada Avances en Cirugía Vertebral	1	13	0	0	14	14	69	2.359.060
Libro Pediatría coordinado por Prof. Delgado	2	5	0	2	9	9	21	470.176
Más de 100.000 usuarios registrados en nuestra web	1	7	0	0	8	8	43	394.377
Nueva Área de Información del LDT	0	9	0	0	9	9	38	269.098
Nuevo portal informativo de Dianas Terapéuticas	0	7	0	0	7	7	27	91.083
Ortodoncia invisible en Clínica Universitaria Odontológica	0	4	0	0	4	4	27	142.150
Participación en Congreso Europeo de Pacientes	0	6	0	0	6	6	18	143.200
Particip. en desarrollo microchip para analizar tumores	0	5	0	0	5	5	5	1.624.311
Participación Dr. Abarca Cidón en actos del IDIS	54	200	0	0	255	255	514	24.451.899
Participación en el Año de España y Rusia	1	18	0	0	19	18	150	1.696.290
Participación en iniciativa "The Pink Energy"	0	7	0	0	7	7	42	183.230
Participación en simposio de Medicina Personalizada	7	9	0	0	16	16	17	1.419.498
Participación en Encuentro Gestión de Clínicas Privadas	0	6	0	0	6	6	47	103.445
Premio ABC Salud	4	12	0	0	16	16	89	1.501.468
Premio Actualidad Económica	1	8	0	0	9	9	95	236.446
Premio Capital Madrid	1	13	0	0	14	14	82	416.704
Premio Ejecutivos	1	10	0	0	11	11	49	274.473
Premio Medical Economics	1	14	0	0	15	15	49	244.260
Premio Mejores Iniciativas de Diario Médico	3	14	0	0	17	17	61	1.287.585
Premio Sedisa Dr. A. Campal en Congreso Hospitales	1	9	0	0	10	10	35	230.880
Presentación método POSE	4	19	0	1	24	24	110	3.235.675
Primera terapia biológica en cáncer gástrico HER2+	2	17	0	0	19	19	31	1.298.199
Programa HIPEC en cáncer de ovario	1	18	0	0	19	19	148	463.099
Renovación acuerdo HM Hospitales y START	0	19	0	0	19	19	270	1.145.123
Sello de Excelencia 500+ de la EFQM	1	10	0	0	11	11	116	465.867
Simposio de GEICAM (Dra. L. García-Estévez)	3	21	0	0	24	24	24	1.636.459
Tercera edición libro "Un Modelo de Hospital"	0	9	0	0	9	8	56	588.018
Tratamiento sepsis en UCIs (Dr. Guerrero)	0	5	0	0	5	5	5	7.814
Varios HM Hospitales	161	183	9	15	369	368	620	132.039.744
TOTALES	298	1.163	10	21	1.495	1.490	5.643	217.270.660
Publicidad	34	23	0	3	60	59	158	15.567.695

Última creatividad corporativa de HM Hospitales

I+D+T

(Somos innovación)

Para que vivas con la tranquilidad de saber que tu salud está en las mejores manos.

Innovamos aplicando las tecnologías más avanzadas en diagnóstico, tratamiento y cirugía, porque queremos que nuestros pacientes disfruten de una atención sanitaria de excelencia.

De ahí, nuestra apuesta por la **investigación, la docencia y el equipamiento tecnológico (I+D+T)**, que hacen de HM Hospitales la mejor elección a la hora de mirar por tu salud, cuando nos necesites.

Investigación + Docencia + Tecnología

Concierios con todas las sociedades médicas

HM Hospitales madrid 91 447 99 00

HM Hospitales montepíncipe 91 700 98 00

HM Hospitales torrelodones 91 257 90 00

HM Hospitales sanchinarro 91 750 79 00

HM Hospitales belén 91 744 41 00

CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO CIOCC 91 902 107 460

Consultas: 902 08 98 00 Consultas Pediatría: 902 58 59 71

HM HOSPITALES Somos tu Salud hmhospitales.com

5

Equipo de Dirección

Consejo de Administración

Equipos de Dirección

- Presidente y Consejero Delegado | **Dr. D. Juan Abarca Campal**
- Adjunta a la Presidencia | **Dra. Dña. Carmen Cidón Tamargo**
- Director General | **Dr. D. Juan Abarca Cidón**
- Director Financiero | **Sr. D. Alejandro Abarca Cidón**
- Directora de Laboratorio Central | **Dra. Dña. Elena Abarca Cidón**
- Directora del Área de Gestión | **Dra. Dña. Celia Moar Martínez**
- Director del Área Asistencial | **Dr. D. Pablo González Jerez**
- Director del Área de Docencia e I+D+i | **Dr. D. Jesús Peláez Fernández**
- Director del Área de Contabilidad | **Sr. D. Javier Reguera Errasti**
- Director del Área de Compras | **Sr. D. José Luis García Oliva**
- Director del Área de Ingeniería Hospitalaria | **Sr. D. Luis Armenta Márquez**
- Director del Área de Sistemas de Información | **Sr. D. Sergio García Cebolla**
- Director del Área Jurídica | **Sr. D. Álvaro Irurita Díez**
- Directora del Área de Comunicación, Marketing y RR.LL. | **Sra. Dña. María Luisa Calderón Calleja**
- Directora de Admisión Central | **Sra. Dña. Mar Martínez Cal**
- Director de Calidad | **Sr. D. Fernando Carracedo Folgar**
- Responsable de Medio Ambiente | **Sr. D. Javier Tejedor Montes**
- Directora de Medicina Preventiva | **Dra. Dña. Leonor Antolín Manuel**
- Directora de Prevención de RR.LL. | **Dra. Dña. Alicia de la Cuerda López**
- Director de Farmacia Hospitalaria | **Sr. D. José Manuel Ortega Gómez**
- Directora de Control de Gasto Sanitario | **Dra. Dña. María Luisa Rodríguez Cortés**
- Directora de Documentación Clínica-Archivo | **Dra. Dña. Isabel Bule Farto**
- Director Administrativo | **Sr. D. Sergio Irurita Díez**
- Directora de HM Universitario Madrid | **Dra. Dña. Maribel Sánchez Galindo**
- Director de HM Universitario Montepríncipe | **Dr. D. Santiago Ruiz de Aguiar**
- Adjunta a la Dirección de HM Universitario Montepríncipe | **Dra. Dña. Pilar Montelíu González**
- Directora de HM Universitario Torrelodones | **Dra. Dña. Pilar Múgica Elorza**
- Director de HM Universitario Sanchinarro | **Dr. D. Carlos Mascías Cadavid**
- Adjunto a la Dirección de HM Universitario Sanchinarro | **Dr. D. Julio César Villanueva Flores**
- Director del Centro Integral Oncológico Clara Campal | **Dr. D. Manuel Hidalgo Medina**
- Director de Docencia | **Dr. D. José Luis González Pérez**
- Directora de Formación Continuada | **Sra. Dña. Rosana Campos Ortiz**
- Controller | **Sr. D. Javier González Espartero**
- Directora de Farmacia Central | **Sra. Dña. Fuensanta Gutiérrez Castaño**
- Director de Hostelería | **Sr. D. Ignacio Cidón García**
- Directora de Servicios Generales | **Sra. Dña. Isabel Trigo Blanca**
- Director de Seguridad y Sistemas | **Sr. D. Arturo Gordo Carbajo**
- Director de Telecomunicaciones y Centro de Ayuda al Usuario | **Sr. D. Matías Hernández Martínez**
- Director de Desarrollo de Software | **Sra. Dña. Alejandra Cubero González**
- Directora de Jurídico (LOPD) | **Sra. Dña. Maite Espina Castrillo**
- Director de RR.HH. | **Sr. D. Manuel Rodríguez Noguera**
- Directora de Comunicación | **Sra. Dña. Eva Sacristán Romero**

Consejo de Administración

-
- Dr. D. Juan Abarca Campal
- Dra. Dña. Carmen Cidón Tamargo
- Dr. D. Juan Abarca Cidón
- Sr. D. Alejandro Abarca Cidón
- Sra. Dña. María Luisa Calderón Calleja
- Sr. D. Manuel Delgado Solís
- Sr. D. César Vacchiano López
- Sr. D. Luis Ruiz de Apodaca Santaolalla

**Unidad de Radiodiagnóstico de la
Clínica Médica Los Belgas-HM Hospitales**



Pereda, 1-3. 28400 Collado Villalba. Madrid
Tif: 902 08 97 00

HM Universitario Torrelodones



Avda. Castillo de Olivares, s/n. 28250 Torrelodones. Madrid
Tif: 91 267 50 00

Policlínico HM Torrelodones



Cudillero, 6. 28250 Torrelodones. Madrid
Tif: 902 08 98 90

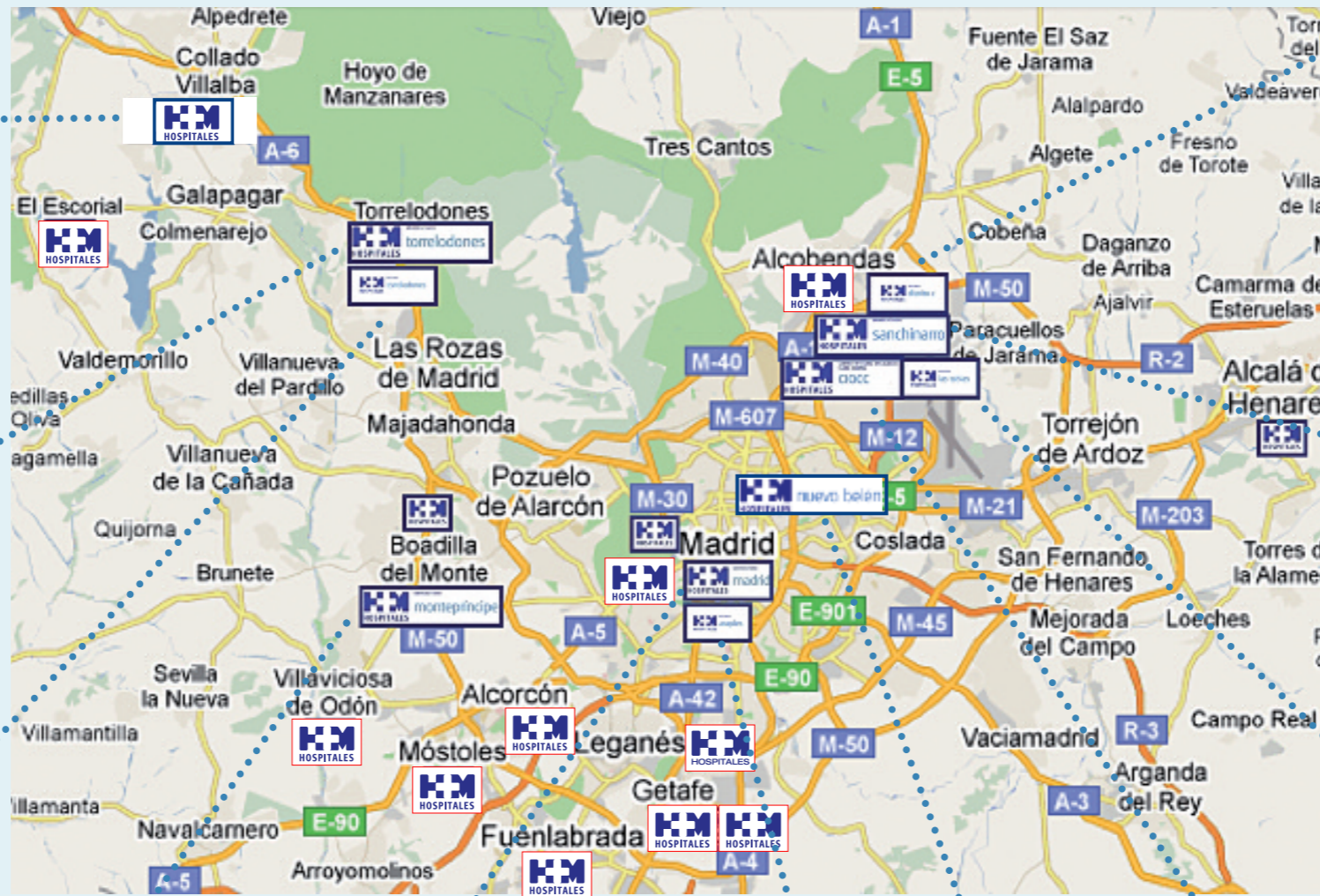
HM Universitario Montepíncipe



Avda. de Montepíncipe, 25. 28660 Boadilla del Monte.
Madrid. Tif: 91 708 99 00

Localizaciones

HM Hospitales



HM madrid Hospital

HM Policlínico

HM Policlínico asociado

HM Universitario Madrid



Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16. 28015 Madrid
Tif: 91 447 66 00

Policlínico HM Arapiles



Arapiles, 8. 28015 Madrid
Tif: 902 08 98 90

HM Nuevo Belén



José Silva, 7. 28043 Madrid
Tif.: 91 744 41 00

Policlínico HM Distrito C



Complejo Empresarial Telefónica
Ronda de la Comunicación, s/n. 28050 Madrid
Tif: 91 427 51 53

HM Universitario Sanchinarro



c/ Oña, 10. 28050 Sanchinarro. Madrid
Tif: 91 756 78 00

Policlínico HM Sanchinarro



Atapuerca, 8. 28050 Las Tablas Madrid
Tif: 902 08 98 90

Centro Integral Oncológico Clara Campal



c/ Oña, 10. 28050 Sanchinarro. Madrid
Tif: 902 10 74 69

HM HOSPITALES.
Oficinas Centrales: 91 444 42 44
Fax.: 91 445 86 02

Empresa Certificada:



Hospital de Madrid, S.A. | CIF: A-79325858 | Pza. Conde del Valle de Suchil, 16 | 28015 Madrid





Oficinas Centrales HM Hospitales
Pza. Conde del Valle de Suchil, 2
28015 Madrid
Tel. 91 444 42 44



HM Universitario Madrid
Pza. Conde del Valle de Suchil, 16
28015 Madrid
Tel. 91 447 66 00



HM Universitario Montepíncipe
Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte. Madrid
Tel. 91 708 99 00



HM Universitario Torrelodones
Avda. Castillo de Olivares, s/n
28250 Torrelodones. Madrid
Tel. 91 267 50 00



HM Universitario Sanchinarro
Oña, 10
28050 Sanchinarro. Madrid
Tel. 91 756 78 00



HM Nuevo Belén
José Silva, 7
28043 Madrid
Tel. 91 744 41 00



Centro Integral Oncológico Clara Campal
Oña, 10
28050 Sanchinarro. Madrid
Tel. 902 10 74 69